

528412-2026 - Wettbewerb

Polen – Entwicklung von kundenspezifischer Software – Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

OJ S 145/2026 30/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Kancelaria Senatu

E-Mail: zamowienia@senat.gov.pl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Beschreibung: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Kennung des Verfahrens: 13fddb37-edb8-4c57-99d9-0ee30fecb4db

Interne Kennung: BPKO.SZP.350.6.2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Art. 138 usta. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert skrócony o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: ul. Wiejska 6/8

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-902
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnych ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Beschreibung: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Interne Kennung: BPKO.SZP.350.6.2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: ul. Wiejska 6/8

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-902

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: ul. Wiejska 6/8

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-902

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz na podstawie art. 19 ustawy Pzp, zamawiający informuje: 1.1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest: Kancelaria Senatu, ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 90 33, e-mail: bpko@senat.gov.pl 2.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Kancelarii Senatu: ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 94 44, e-mail: iodo@senat.gov.pl 2.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy Pzp. 2.4. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. 2.5. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia umowy. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. 2.6. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres przechowywania określony wewnętrznymi przepisami archiwalnymi, co najmniej 4 lata od zakończenia postępowania. 2.7. W odniesieniu do pozyskanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. 2.8. Osobie, której dane są przetwarzane przez zamawiającego, przysługuje: 2.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych; 2.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; skorzystanie z powyższego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; 2.8.3. prawo wystąpienia z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, które nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO (tj. do przechowywania i przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej); 2.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. 2.9. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. 3. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Beschreibung: Po zakończeniu umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cena brutto za cały przedmiot zamówieni (C).

Beschreibung: Cena brutto za cały przedmiot zamówienia (C).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN).

Beschreibung: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://ezamowienia.gov.pl>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 31/08/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://eZamowienia.gov.pl>

Eröffnungstermin — Beschreibung: 1. Kommunikation in postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem składania ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów, między zamawiającym a wykonawcami, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem: 1.1. formularzy do komunikacji dostępnych na Platformie e-Zamówienia, zwanej dalej „platformą”, w zakładce formularze do komunikacji. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”); 1.2. poczty elektronicznej. Komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami przy użyciu poczty elektronicznej odbywa się z adresu i na adres: zamowienia@senat.gov.pl 2. Do korzystania z formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie przez wykonawcę na platformie tzw. konta uproszczonego. 3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem zakładki oferty/wnioski, która jest widoczna w podglądzie postępowania po zalogowaniu na konto wykonawcy na <https://eZamowienia.gov.pl>. Po wybraniu przycisku złóż ofertę system wygeneruje okno

składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag@drop – „Przeciągnij” i ”upuść” służące do dodawania plików. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ. 4. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Zmiany umowy są określone w jej wzorze, stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. 3. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Kancelaria Senatu

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Kancelaria Senatu

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Kancelaria Senatu

Organisation, die Angebote bearbeitet: Kancelaria Senatu

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Kancelaria Senatu

Registrierungsnummer: NIP: 5262207733

Registrierungsnummer: REGON: 001393800

Postanschrift: ul. ul. Wiejska 6/8

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-902

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: zamowienia@senat.gov.pl

Telefon: 226949035

Internetadresse: www.senat.gov.pl

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrierungsnummer: 9691627886

Postanschrift: ul. Postępu 17A

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-676

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: zamowienia@senat.gov.pl

Telefon: 224587801

Internetadresse: www.uzp.gov.pl

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a33a2955-4343-44b0-aef6-75a04d739dfa - 02

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/07/2026 15:00:17 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 528412-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 145/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/07/2026