

## 528514-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Softwarepaket und Informationssysteme – Proširenje backup sustava

OJ S 145/2026 30/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-Mail: [mislav.skara@hnb.hr](mailto:mislav.skara@hnb.hr)

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Proširenje backup sustava

Beschreibung: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).

Kennung des Verfahrens: c97e946f-6111-4574-a72a-cfc8f71a761a

Interne Kennung: V-15/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

##### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 200 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće  
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza  
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: Proširenje backup sustava

Beschreibung: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija). Kako bi naručitelj svojim krajnjim korisnicima omogućio mobilnost, neovisnost o vrsti korisničkih platformi i bolje korisničko iskustvo u radu sa poslovno kritičnim servisima te povećao performanse, sigurnost, raspoloživost, skalabilnost i upravljivost samih poslovno kritičnih servisa, radi se proširenje postojeće podatkovne infrastrukture te proširenje i obnova postojećeg backup softvera. Proširenjem podatkovne infrastrukture obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Implementacijom novog diskovnog sustava za pohranu podataka obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Sva ponuđena oprema mora biti nova, nekorištena i od jednog proizvođača te ne predstavljaju prototip ili pokusnu seriju. Postojeći backup softver realiziran je sa softverom proizvođača Commvault.  
Interne Kennung: V-15/2026

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Laufzeit: 12 Monate

#### 5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

#### 5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 200 000,00 EUR

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

#### 5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos mit Echtheitszertifikat für Lieferverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

##### Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

##### Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije

Beschreibung: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova, a bodovi će se dodijeliti na slijedeći način: Nema mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije = 0 bodova Ima mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije. = 10 bodova

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

##### Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

## 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

### Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 34.800,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-15/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-15/2026. 4) naziv predmeta nabave 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno propisima ili stručnim pravilima 5) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 6) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-15/2026 U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo može dostaviti jedan od članova. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Frist für den Eingang der Angebote: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

### Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: HNB, Franje Račkoga 5, Zagreb

Eröffnungstermin — Beschreibung: Vesna Jurasović

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Ako odabrani ponuditelj neuredno izvrši obvezu koja je predmet ovog nadmetanja, naručitelj će pisanim putem pozvati odabranog ponuditelja da u naknadnom roku uredno izvrši svoju obvezu. Ukoliko odabrani ponuditelj u naknadnom roku ne izvrši uredno svoju obvezu isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu do 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja. Naručitelj je dužan odmah nakon urednog ispunjenja u slučaju iz prvog i drugog stavka o...

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Naručitelj će plaćanje opreme izvršiti nakon zaprimanja iste, a na temelju primopredajnog zapisnika, dostavnice i elektroničkog računa. Plaćanje usluge instalacije i održavanja opreme izvršit će se na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane naručitelja i izvršitelja usluge te elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana kako za opremu tako i za uslugu, računajući oddana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

HRVATSKA NARODNA BANKA

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registrierungsnummer: 95970281739

Postanschrift: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Stadt: GRAD ZAGREB

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien  
Kontaktperson: Mislav Škara  
E-Mail: [mislav.skara@hnb.hr](mailto:mislav.skara@hnb.hr)  
Telefon: +385 14690178  
Internetadresse: <https://www.hnb.hr/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7d8aea64-d1cd-4a85-bfad-1e43843c562d - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 528514-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 145/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/07/2026