

529363-2026 - Wettbewerb

Italien – Help-Desk und Unterstützungsdienste – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 145/2026 30/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: CONSIP SPA

E-Mail: pubblicazionegare@consip.it

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Beschreibung: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del parco applicativo di Inail – Ed.3

Kennung des Verfahrens: 57abb9ea-bc07-4a69-9dfb-915cf2e82d1e

Interne Kennung: 6390192 - ID SIGEF 2968

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: roma

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 108 926 016,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza: 72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5

del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Anzuwendende grenzübergreifende Rechtsvorschrift: n.a.

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Beschreibung: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Interne Kennung: LOTTO 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 108 926 016,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: miglior rapporto qualità prezzo

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: miglior rapporto qualità prezzo

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.consip.it/bandi/servizi-di-conduzione-del-parco-applicativo-di-inail>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.acquistinretepa.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informationen über die Überprüfungsfristen: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.

A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: CONSIP SPA

Registrierungsnummer: 05359681003

Postanschrift: VIA ISONZO 19/E

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00198

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: pubblicazionegare@consip.it

Telefon: 06854491

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registrierungsnummer: 80195990587

Stadt: roma

Postleitzahl: 00196

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/07/2026 08:55:04 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 529363-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 145/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/07/2026