

530112-2026 - Wettbewerb

Irland – Softwarepaket für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

E-Mail: james.bradshaw@rveeh.ie

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Beschreibung: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burdens, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Kennung des Verfahrens: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48400000 Softwarepaket für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48332000 Terminplanungssoftwarepaket, 48180000

Medizinsoftwarepaket, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48219000

Diverses Netzsoftwarepaket, 48219300 Verwaltungssoftwarepaket, 48422000

Softwarepaketreihen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 750 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Beschreibung: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48400000 Softwarepaket für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48332000 Terminplanungssoftwarepaket, 48180000

Medizinsoftwarepaket, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48219000

Diverses Netzsoftwarepaket, 48219300 Verwaltungssoftwarepaket, 48422000

Softwarepaketreihen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 144 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 750 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch, Englisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisation, die Angebote bearbeitet: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Registrierungsnummer: ABC123

Registrierungsnummer: ABC123

Postanschrift: Adelaide Road Dublin 2

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D02XK51

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

Kontaktperson: Procurement Manager

E-Mail: james.bradshaw@rveeh.ie

Telefon: 0851112234

Internetadresse: <https://www.rveeh.ie>

Profil des Erwerbers: <https://www.rveeh.ie>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland

Registrierungsnummer: The High Court of Ireland

Abteilung: The High Court of Ireland

Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 WDX8

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.

Registrierungsnummer: 002024901000

Abteilung: European Dynamics S.A.
Stadt: Athens
Postleitzahl: 15125
Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griechenland
E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 530112-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 146/2026
Datum der Veröffentlichung: 31/07/2026