

531287-2026 - Wettbewerb

Italien – Diverse Dienstleistungen – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-Mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Beschreibung: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E
CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S.
SEBASTIANO" DI CASERTA

Kennung des Verfahrens: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 98300000 Diverse Dienstleistungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: Informazioni supplementari

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Beschreibung: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 98300000 Diverse Dienstleistungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 095 Tage

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato generale annuo

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato medio annuo

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenze su lavori specifici

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenze su forniture specifiche

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenze su servizi specifici

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Techniker oder technische Stellen zur Durchführung der Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studien-, technische und Forschungseinrichtungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Supply-Chain-Management

Beschreibung des Eignungskriteriums: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Umweltmanagementmaßnahmen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Anzahl der Führungskräfte

Beschreibung des Eignungskriteriums: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos ohne Echtheitszertifikat

Beschreibung des Eignungskriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos mit Echtheitszertifikat für Lieferverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterium: Zertifikate von Qualitätskontrollinstituten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Umweltmanagementsysteme oder -standards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <http://siaps.soresa.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Erforderlich

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Angebote: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 270 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Prestazioni

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR Campania – Napoli

Informationen über die Überprüfungsfristen: Vedi capitolato

Beschaffungsdienstleister: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Beschreibung: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 98300000 Diverse Dienstleistungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 095 Tage

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 846 600,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato generale annuo

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato medio annuo

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Riferenze su lavori specifici

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Riferenze su forniture specifiche

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Riferenze su servizi specifici

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Techniker oder technische Stellen zur Durchführung der Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studien-, technische und Forschungseinrichtungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Supply-Chain-Management

Beschreibung des Eignungskriteriums: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Umweltmanagementmaßnahmen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Anzahl der Führungskräfte

Beschreibung des Eignungskriteriums: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos ohne Echtheitszertifikat

Beschreibung des Eignungskriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos mit Echtheitszertifikat für Lieferverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterium: Zertifikate von Qualitätskontrollinstituten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Umweltmanagementsysteme oder -standards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <http://siaps.soresa.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Erforderlich

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Angebote: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 270 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Prestazioni

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR Campania – Napoli

Informationen über die Überprüfungsfristen: Vedi capitolato

Beschaffungsdienstleister: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registrierungsnummer: 02201130610

Stadt: Caserta

Postleitzahl: 81100

Land, Gliederung (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

Kontaktperson: Teresa Capobianco

E-Mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefon: 0823232429

Profil des Erwerbers: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TAR Campania – Napoli

Registrierungsnummer: 94028990631

Stadt: Napoli

Postleitzahl: 80126

Land, Gliederung (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

Kontaktperson: TAR Campania – Napoli

E-Mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0817817111

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registrierungsnummer: 97584460584

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00187

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kontaktperson: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-Mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 531287-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 146/2026

Datum der Veröffentlichung: 31/07/2026