

532427-2025 - Ergebnis

Deutschland – Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste – Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH

OJ S 155/2025 14/08/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

E-Mail: beschaffung@be-nh.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH

Beschreibung: Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH (Beinhaltet Betriebsunterstützung und IT-Security)

Kennung des Verfahrens: fddea353-d107-4c8b-a81f-6e36fd2ab7c1

Interne Kennung: BEN-2025-01-EU

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10829

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH

Beschreibung: Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH (Beinhaltet Betriebsunterstützung und IT-Security)

Interne Kennung: BEN-2025-01-EU

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Die Laufzeit der Rahmenvereinbarung beträgt zunächst ein Jahr (beginnend ab dem 01.10.2025), mit der Option auf dreimalige Verlängerung, um jeweils ein weiteres Vertragsjahr.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10829

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Auftragsübernahme- und Übergabe

Beschreibung: Zu Vertragsbeginn und Vertragsende ist eine Übernahme/ Übergabe erforderlich. Bieterseitig ist hier zu beschreiben, wie bei Vertragsbeginn eine Einarbeitung des vorgesehenen Personals erfolgen soll. Weiter ist zu beschreiben, wie bei Vertragsende die Einarbeitung und Übergabe an das Nachfolgeunternehmen vorgesehen ist. Wie sieht die Kommunikationsstruktur mit dem Vor- und Nachfolgeunternehmen sowie der BEN GmbH als Auftraggeberin aus? Welche Mitwirkungspflichten werden bei allen 3 Parteien identifiziert?

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Zeit- und Meilensteinplan Transitionsphase

Beschreibung: Zu Vertragsbeginn erfolgt eine Transitionsphase. Bieterseitig ist hier ein plausibler Zeit- und Meilensteinplan grob zu skizzieren. Auf welche Aspekte kommt es seitens des Bieters bei der Transition an? Wie wird die Transitionsphase (ausgehend von einem vollumfänglichen Mitwirken aller Parteien) zeitlich angesetzt?

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Systembetreuung

Beschreibung: Bieterseitig soll die Vorgehensweise in der Systembetreuung (insbesondere die organisatorischen, technischen und qualitätssichernden Maßnahmen) beschrieben werden. Hier kommt es auf folgende Aspekte an: Erkennen und Beheben aller Hard- und Software-Störungen bei den zentralen IT-, Netz- und Kommunikationskomponenten (z.B. Switches, Server, Router). Beschrieben werden soll außerdem, wie der bestmögliche Systembetrieb sichergestellt wird. Erwartet wird, dass durch die Systembetreuung der stabile IT-Betrieb sichergestellt wird. Ferner soll dargestellt werden, wie die Systemüberwachung sichergestellt wird. Wichtig ist hierbei auch eine proaktive Überwachung, so dass Probleme bzw. Vorfälle und Störungen unmittelbar auffallen, und nicht erst durch den Anwender gemeldet werden müssen.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Anwenderbetreuung

Beschreibung: Bieterseitig soll die Vorgehensweise in der Anwenderbetreuung (insbesondere die organisatorischen, technischen und qualitätssichernden Maßnahmen) beschrieben werden. Hier kommt es auf folgende Aspekte an: Annahme und Erfüllung der Anwenderanforderungen. Beschrieben werden soll außerdem, wie die bestmögliche Anwenderbetreuung sichergestellt wird. Erwartet wird, dass in der Anwenderbetreuung eine adressatengerechte und proaktive Kommunikation erfolgt. Beschrieben werden soll dabei auch, wie Anwender proaktiv über Probleme bzw. Vorfälle und Störungen informieren werden.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Wahl des Ticketsystems

Beschreibung: Das Ticketsystem ist vom Auftragnehmer bereitzustellen und zu betreiben. Bieterseitig ist ein Ticketsystem für den Auftrag vorzustellen und die Auswahl zu begründen. Hier kommt es auf folgende Aspekte an: Funktionalität und Nutzung (Einwahl über Webanwendung, VPN, etc.), einfache Benutzerfreundlichkeit, Darstellung, Auswertung und Übersichten, Bearbeitungsstatusverfolgung.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Ticketsystem

Beschreibung: Bieterseitig ist das Vorgehen bei dem Betrieb und der Betreuung des Ticketsystems zu beschreiben. Insbesondere soll darauf eingegangen werden, wie der Ablauf einer Störung auf der Prioritäten-Skala 1 bis 4 gemäß der Leistungsbeschreibung ablaufen wird und wie das notwendige Fachpersonal gesteuert wird. Zu erläutern ist auch, wie sichergestellt wird, dass alle Tickets sach- und zeitgerecht abgearbeitet und dokumentiert werden.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Administrative Tätigkeiten

Beschreibung: Die System- und Anwenderbetreuung umfasst umfangreiche administrative Routinetätigkeiten. Bieterseitig ist die Vorgehensweise bei der Erbringung der administrativen Routinetätigkeiten und möglicher weiterer administrativer Aufgaben zu beschreiben. Wie wird die Erledigung und Dokumentation dieser Tätigkeiten sichergestellt?

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Ausbau, Weiterentwicklung und Anpassung der IT-Infrastruktur

Beschreibung: Bieterseitig ist darzustellen, wie sichergestellt wird, dass die IT-Infrastruktur stets dem Stand der Technik entspricht.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: IT-Projekte

Beschreibung: Es kommt immer wieder vor, dass (kurzfristig) IT-Projekte umgesetzt werden müssen. Diese Projekte sind neben dem IT-Betrieb in enger Abstimmung mit der BEN GmbH umzusetzen. Bieterseitig ist darzustellen, wie der Personaleinsatz bei diesen Projekten geplant und realisiert wird. Wie werden derartige Projekte aufgesetzt und konzipiert (Organisation, Projektleitung, Qualitätskontrolle, usw.) sowie vollzogen, ohne den IT-Betrieb zu beeinträchtigen.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Security Operation Center (SOC)

Beschreibung: Ein wesentlicher Bestandteil eines SOC ist die Früherkennung von Sicherheitsvorfällen. Durch den Einsatz moderner Technologien und Algorithmen zur Bedrohungserkennung können potenzielle Gefahren bereits im Frühstadium identifiziert werden. Bieterseitig ist das Vorgehen zum Betrieb des SOC und wie dadurch die IT-Landschaft bestmöglich geschützt werden kann zu beschreiben. Eingegangen soll hierbei darauf, wie sach- und zeitgerecht auf Vorfälle reagiert und wie die Früherkennung von Sicherheitsvorfällen gewährleistet wird. Ferner sind mögliche plausible Sicherheitsvorfälle und Bedrohungslagen die aus Bietersicht eintreffen könnten kurz zu skizzieren.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vorfallsmanagement/ Security-Dashboard

Beschreibung: Auftragnehmerseitig ist quartalsweise ein Sicherheitsbericht zu erstellen sowie der BEN GmbH vorzulegen. In diesem Bericht sollen Warnmeldungen zusammengefasst werden, die im jeweiligen Monat auf unserer Sicherheitsinfrastruktur aufgetreten sind. Ziel ist es, einen Überblick über die Art, Häufigkeit und Schwere der aufgenommenen Probleme zu geben. Bieterseitig ist darzustellen, wie ein solcher Bericht aufgebaut werden würde, sowie ein Beispielbericht kurz zu Skizzieren bzw. einen anonymisierten Ausschnitt aus einem vergangenen Bericht beizufügen.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Novellierungen im Bereich IT-Security

Beschreibung: Bieterseitig ist darzustellen, wie mit Novellierungen im Bereich IT-Security umgegangen wird, und ob diese (unentgeltlich) an die Auftraggeberin weitergegeben werden, und wenn ja, auf welchem Weg (Mailingliste, Newsletter, Round-Table-Treffen etc.).

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Umgang mit Personalausfall und verfügbare Ressourcen

Beschreibung: Bieterseitig sind die vorgesehenen Vertretungsregelungen für die eingesetzten Personen bei geplantem Ausfall (z. B. Urlaub) sowie bei ungeplantem Ausfall (z. B. Krankheit)

zu erläutern. Zudem ist darauf einzugehen, wie sichergestellt wird, dass stets ausreichend qualifiziertes und über die erforderlichen Projektkenntnisse verfügendes Personal zur Verfügung steht. Ferner ist zu erläutern, auf welche personellen Ressourcen (ad-hoc) zurückgegriffen werden kann.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualifikation und Erfahrung des eingesetzten Personals

Beschreibung: Zur Bewertung der nachfolgenden Kriterien (N.1 bis N.8) sind Bieterseitig die in den Vergabeunterlagen vorhandenen Qualifikationsprofile auszufüllen und die entsprechenden Nachweise beizufügen.

Kriterium:

Art: Kosten

Bezeichnung: Honorar

Beschreibung: Honorar

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Lineare Interpolation mit dem 2-fachen niedrigsten Angebotspreis

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH - Vergabekammer des Landes Berlin

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH - Vergabekammer des Landes Berlin

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

6. Ergebnisse

Höchstwert der Rahmenvereinbarungen in dieser Bekanntmachung: 2 000 000,00 EUR

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

Rahmenvereinbarung:

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 000 000,00 EUR

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: GISA GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: GISA GmbH

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 2 000 000,00 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

Rang in der Liste der Gewinner: 1

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: TEN-0001

Titel: Rahmenvereinbarung IT-Betrieb BEN GmbH

Datum des Vertragsabschlusses: 12/08/2025

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: BEN Berlin Energie und Netzholding GmbH

Registrierungsnummer: HRB 200224 B

Postanschrift: Sachsendamm 63

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10829

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabemanagement

E-Mail: beschaffung@be-nh.de

Telefon: +49 30 530 116 - 932

Internetadresse: www.be-nh.de

Profil des Erwerbers: <https://www.berlin.de/vergabepattform/>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Berlin

Postanschrift: Martin-Luther-Straße 105

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10825

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: Vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 30 90138316

Fax: +49 30 90137613

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Beschaffungsdienstleister

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet

8.1. ORG-9000

Offizielle Bezeichnung: GISA GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: DE158253683
Postanschrift: Leipziger Chaussee 191a
Stadt: Halle
Postleitzahl: 06112
Land, Gliederung (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Land: Deutschland
E-Mail: angebotsprozess@gisa.de
Telefon: 000

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Offizielle Bezeichnung: GISA GmbH
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Postanschrift: Leipziger Chaussee 191a
Stadt: Halle
Postleitzahl: 06112
Land, Gliederung (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Land: Deutschland
E-Mail: angebotsprozess@gisa.de
Telefon: +49 345 585-0
Fax: +49 345 585-2233

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. ORG-9001

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 6b933c98-5ebe-4f35-ad1b-02b0a9d2185f - 01
Formulartyp: Ergebnis
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 29
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/08/2025 18:07:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 532427-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 155/2025
Datum der Veröffentlichung: 14/08/2025