

Deutschland-Emmendingen: Bereitstellung von Software
OJ S 170/2023 05/09/2023
Auftragsbekanntmachung
Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Abrechnungszentrum Emmendingen
Postanschrift: An der B3 Haus Nr. 6
Ort: Emmendingen
NUTS-Code: DE133 Emmendingen
Postleitzahl: 79312
Land: Deutschland
E-Mail: Sthelen@arz-emmendingen.de
Telefon: +49 7641/9201-123
Internet-Adresse(n):
Hauptadresse: www.abrechnungszentrum-emmendingen.de

I.3. Kommunikation

Die Auftragsunterlagen stehen für einen uneingeschränkten und vollständigen direkten Zugang gebührenfrei zur Verfügung unter: <https://www.subreport.de/E44597776>
Weitere Auskünfte erteilen/erteilt die oben genannten Kontaktstellen
Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen elektronisch via: <https://www.subreport.de/E44597776>
Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen an die oben genannten Kontaktstellen

I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Einrichtung des öffentlichen Rechts

I.5. Haupttätigkeit(en)

Gesundheit

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Modernisierung Jira

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72268000 Bereitstellung von Software

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Der Auftrag ist in zwei Lose geteilt.

Los Nr. 1 umfasst den Abschluss eines Mietvertrages über die Jira- und Confluence Lizenzen mit einer Laufzeit von 36 Monaten.

Los Nr. 2 umfasst den Abschluss eines TAM-Vertrages mit einer Laufzeit von 12 Monaten mit Option den Vertrag zweimal um 12 Monate zu verlängern, sowie die Umstellung der vorhandenen Lizenzen auf Data Center Lizenzen und die Umstellung des bestehenden Asset-Managements in Jira.

II.1.5. Geschätzter Gesamtwert

Wert ohne MwSt.: 0,10 EUR

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: ja
Angebote sind möglich für alle Lose

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

Modernisierung Jira
Los-Nr.: 1 - Lizenzen

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DE133 Emmendingen
Hauptort der Ausführung: Sitz des Auftragnehmers

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Das Abrechnungszentrum Emmendingen nutzt die Software Jira der Herstellerin Atlassian sowie dazugehörige Apps. Ab dem 01.01.2024 stellt Atlassian nur noch Support für Datacenter Lizenzen und Apps im Mietmodell bereit. Die Bestandslizenzen müssen in Datacenter Lizenzen überführt werden. Die Dienstleistung hierzu ist Bestandteil des Los Nr. 2. Los Nr. 1 beinhaltet ausschließlich den Abschluss des Mietvertrages für die Jira Lizenzen ab dem 01.01.2024 für die Dauer von 36 Monaten.

II.2.5. Zuschlagskriterien

Die nachstehenden Kriterien
Preis

II.2.6. Geschätzter Wert

Wert ohne MwSt.: 0,10 EUR

II.2.7. Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems

Beginn: 01/01/2024 Ende: 31/12/2026
Dieser Auftrag kann verlängert werden: nein

II.2.10. Angaben über Varianten/Alternativangebote

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: ja
Beschreibung der Optionen:
App My User Manager for Jira - Anzahl 500 Stück

App ScriptRunner for Jira - Anzahl 500 Stück

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

Modernisierung Jira
Los-Nr.: 2 - Technical Account Management Vertrag

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DE133 Emmendingen
Hauptort der Ausführung: 79312 Emmendingen

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

1. Abschluss eines Technical Account Managementvertrages (TAM-Vertrages) für das Produkt Jira zur Unterstützung des internen Applikation Teams mit einer Laufzeit von 12 Monaten.
2. Unterstützung bei der Umstellung der vorhandenen Server Lizenzen auf Datacenter Lizenzen.
3. Unterstützung bei der Umstellung des bestehenden Asset Managements in Jira

II.2.5. Zuschlagskriterien

Die nachstehenden Kriterien
Qualitätskriterium - Name: Mitarbeiterprofile / Gewichtung: 50 %
Preis - Gewichtung: 50 %

II.2.6. Geschätzter Wert

Wert ohne MwSt.: 0,10 EUR

II.2.7. Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems

Laufzeit in Monaten: 12
Dieser Auftrag kann verlängert werden: ja
Beschreibung der Verlängerungen:
Der Vertrag kann zweimal um je 12 Monate (insgesamt um 24 Monate) verlängert werden.

II.2.10. Angaben über Varianten/Alternativangebote

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

III.1. Teilnahmebedingungen

III.1.2. Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Für Los Nr. 1 und Los Nr. 2

1. Angabe des Umsatzes der letzten 3 Geschäftsjahre, der sich auf die nachgefragte Leistung bezieht.
2. Angabe über Standorte bzw. Niederlassungen in Deutschland
3. Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

III.1.3. Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Für Los Nr. 1

1. Mindestens 2 Referenzen, die mit dem Gegenstand dieser Vergabe hinsichtlich Liefergegenstand und Lieferumfang vergleichbar sind, mit Angabe des Leistungsgegenstandes, Firmenname und Adresse des Referenzgebers
2. Der Bieter muss einen Nachweis über die Einhaltung von Qualitätsstandards liefern. Im Falle einer Zertifizierung des Bieters oder der betroffenen Unternehmensbereiche des Bieters nach DIN EN ISO 9001:2008 kann diese Darstellung durch Vorlage einer Kopie des Zertifikats ersetzt werden.

Für Los Nr. 2

1. Referenzen

Zum Nachweis der Eignung sind mindestens drei erfolgreich umgesetzte Projekte zu beschreiben, in denen sowohl ein Softwareentwicklungsprozess, ein Ticketsystem für Kundenanliegen und ein internes Ticketsystem mit den Jira Produkten und Confluence eingeführt wurden. Bitte nennen Sie die Mehrwerte, die für den Auftraggeber durch die Einführung entstanden sind.

2. Qualitätsmanagement

Der Bieter muss einen Nachweis über die Einhaltung von Qualitätsstandards liefern. Im Falle einer Zertifizierung des Bieters oder der betroffenen Unternehmensbereiche des Bieters nach DIN EN ISO 9001:2008 kann diese Darstellung durch Vorlage einer Kopie des Zertifikats ersetzt werden.

3. Supportprozess

Beschreiben Sie Ihren Supportprozess. Gehen Sie hierbei auf Folgendes ein:

- 3.1 Wie werden Supportfälle angenommen, kategorisiert, klassifiziert und priorisiert?
- 3.2 Gibt es dedizierte Supportteams und wie sind diese organisiert?
- 3.3 Wie viele Support Level gibt es und welche Aufgaben sind welchen Support Leveln zugeordnet?
- 3.4 Beschreiben Sie in welcher Art und Weise die Dokumentation von Supportanfragen durchführt wird.
- 3.5 Wie werden die Zeiten gebucht und mit welchen Mindestzeiten?

III.2. Bedingungen für den Auftrag

III.2.3. Für die Ausführung des Auftrags verantwortliches Personal

Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Offenes Verfahren

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: nein

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.2. Schlusstermin für den Eingang der Angebote oder Teilnahmeanträge

Tag: 09/10/2023 Ortszeit: 12:00

IV.2.3. Voraussichtlicher Tag der Absendung der Aufforderungen zur Angebotsabgabe bzw. zur Teilnahme an ausgewählte Bewerber

IV.2.4. Sprache(n), in der (denen) Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können

Deutsch

IV.2.6. Bindefrist des Angebots

Das Angebot muss gültig bleiben bis: 29/12/2023

IV.2.7. Bedingungen für die Öffnung der Angebote

Tag: 09/10/2023 Ortszeit: 13:00

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.1. Angaben zur Wiederkehr des Auftrags

Dies ist ein wiederkehrender Auftrag: nein

VI.2. Angaben zu elektronischen Arbeitsabläufen

Aufträge werden elektronisch erteilt

Die elektronische Rechnungsstellung wird akzeptiert

VI.3. Zusätzliche Angaben

Rechnungen können elektronisch per E-Mail gestellt werden. Nähere Informationen hierzu sind im Vertrag hinterlegt.

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postanschrift: Durlacher Allee 100

Ort: Karlsruhe

Postleitzahl: 76137

Land: Deutschland

VI.4.3. Einlegung von Rechtsbehelfen

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Auf die Bestimmungen des § 160 Abs. 3 GWB wird insgesamt verwiesen. Insbesondere wird darüber belehrt, dass ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

31/08/2023