

das Vereinigte Königreich-Hertford: Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste

OJ S 234/2018 05/12/2018

Vorinformation

Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Hertfordshire County Council

Postanschrift: Pegs Lane Hertford

Ort: Hertford

NUTS-Code: UKH23 Hertfordshire

Postleitzahl: SG13 8DE

Land: Vereinigtes Königreich

Kontaktstelle(n): Nicole McCaffrey

E-Mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: www.hertfordshire.gov.uk

Adresse des Beschafferprofils: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Kommunikation

Weitere Auskünfte erteilen/erteilt die oben genannten Kontaktstellen

I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Regional- oder Kommunalbehörde

I.5. Haupttätigkeit(en)

Allgemeine öffentliche Verwaltung

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Referenznummer der Bekanntmachung: PPME

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Geschätzter Gesamtwert

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

II.2. Beschreibung

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

55500000 Kantinen- und Verpflegungsdienste, 79342300 Kundendienst, 85320000 Dienstleistungen im Sozialwesen, 79414000 Beratung im Bereich Personalverwaltung, 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit, 79200000 Dienstleistungen im Bereich Rechnungslegung und -prüfung sowie Steuerwesen, 79500000 Bürohilfsarbeiten, 79510000 Telefonauftragsdienste, 79512000 Call-Center, 79511000 Telefonistendienste, 79570000 Erstellen von Adressenlisten, Postversand, 79571000 Postversand, 79990000 Verschiedene Dienstleistungen für Unternehmen, 79992000 Empfangsdienste, 79993000 Gebäude- und Betriebsmittelverwaltung, 79993100 Betriebsmittelverwaltung, 79999000 Scanning und Rechnungsstellung, 79999100 Scanning, 79999200 Rechnungsstellung, 79211110 Lohn- und Gehaltsabrechnung, 79631000 Dienstleistungen im Bereich Personal sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung, 80420000 E-Learning, 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste, 79632000 Personalschulung, 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten, 79711000 Überwachung von Alarmanlagen, 79713000 Bewachungsdienste, 79715000 Streifendienste, 79716000 Ausgabe von Mitarbeiterausweisen, 45112700 Landschaftsgärtnerische Arbeiten, 45112710 Landschaftsgärtnerische Bauleistungen für Grünanlagen, 64100000 Post- und Kurierdienste, 64110000 Postdienste, 64120000 Kurierdienste, 55510000 Dienstleistungen von Kantinen, 55520000 Verpflegungsdienste, 55320000 Servieren von Mahlzeiten, 55330000 Dienstleistungen von Cafeterias, 55523000 Verpflegungsdienste für sonstige Unternehmen oder andere Einrichtungen, 42933000 Verkaufsautomaten, 90911000 Wohnungs-, Gebäude- und Fensterreinigung, 90911200 Gebäudereinigung, 90911300 Fensterreinigung, 90914000 Parkplatzreinigung, 90919200 Büroreinigung, 98341000 Unterbringung, 98341120 Portierdienste, 98341130 Hauswartungsdienste, 98341140 Hausmeisterdienste, 90900000 Reinigungs- und Hygienesdienste, 90500000 Dienstleistungen im Zusammenhang mit Siedlungs- und anderen Abfällen, 90920000 Hygienesdienste für Gebäude und Anlagen, 66170000 Finanzberatung, Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften, 66171000 Finanzberatung, 66172000 Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften, 66520000 Altersvorsorge, 66523100 Verwaltung von Pensionsfonds, 66522000 Altersvorsorge (Gruppenversicherungen), 72222000 Strategische Prüfung und Planung im Bereich Informationssysteme oder -technologie, 50312600 Wartung und Reparatur von Informationstechnologieeinrichtungen, 50312610 Wartung von Informationstechnologieeinrichtungen, 50312620 Reparatur von Informationstechnologieeinrichtungen, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72223000

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Zusätzliche Angaben

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3.

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3. Zusätzliche Angaben

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

04/12/2018