

541053-2026 - Wettbewerb

Spanien – Informationstechnologiedienste – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

OJ S 149/2026 05/08/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Metro de Madrid, S.A.

E-Mail: doue@metromadrid.es

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Beschreibung: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Kennung des Verfahrens: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Vorherige Bekanntmachung: 267785-2026

Interne Kennung: 6012600187

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72222300 Informationstechnologiedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72590000 Computer-Fachdienste, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Manifiestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los

Pliegos. Präsentation de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Beschreibung: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid
Interne Kennung: 6012600187

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72222300 Informationstechnologiedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72590000 Computer-Fachdienste, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 3 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 267785-2026

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Criterios cualitativos: 30%

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Frist für den Eingang der Angebote: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Finanzielle Vereinbarung: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informationen über die Überprüfungsfristen: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Metro de Madrid, S.A.

Organisation, die Angebote bearbeitet: Metro de Madrid, S.A.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Metro de Madrid, S.A.

Registrierungsnummer: A28001352

Postanschrift: Avenida de Asturias 4

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28029

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: doue@metromadrid.es

Telefon: +34 913798800

Internetadresse: www.metromadrid.es

Profil des Erwerbers: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registrierungsnummer: S2801216I

Postanschrift: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28010

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: +34 917206346

Internetadresse: www.madrid.org

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Registrierungsnummer: S7800001E

Postanschrift: Calle Maudes, 17

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28003

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: doue@metromadrid.es

Telefon: +34 915803100

Internetadresse: www.madrid.org

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

444875-2026

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Se informa al interesado de que, como consecuencia de la aplicación del Acuerdo de 29 de julio de 2026, del Consejo de Gobierno, por el que se dispone la ampliación general de los plazos de todos los procedimientos administrativos que sean competencia de la Administración de la Comunidad de Madrid y de las Entidades de su Sector Público, como consecuencia de los incendios forestales iniciados el 22 de julio de 2026, publicado en el BOCM nº 180, de 30 de julio de 2026, Metro de Madrid, S.A. ha acordado ampliar el plazo de presentación de ofertas del expediente 6012600187 - SERVICIO DE SOPORTE Y

MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC. En consecuencia, el nuevo plazo para la presentación de ofertas finalizará el día 18 de agosto de 2026 a las 12:00 horas. Debido a la imposibilidad técnica de reabrir el plazo en la plataforma SRM, las ofertas que se presenten durante el periodo de ampliación deberán remitirse mediante el procedimiento excepcional que se describe a continuación: - Los licitadores que deseen presentar una nueva oferta o sustituir la ya presentada deberán remitir, antes de la finalización del plazo ampliado, un único correo electrónico a la dirección: ConcursosSRM@metromadrid.es - En el asunto del correo deberá indicarse: Expediente 6012600187– Presentación de oferta - En el cuerpo del mensaje se indicará, al menos: • Razón social del licitador. • NIF. • Persona de contacto. • Teléfono. • Dirección de correo electrónico. - Contenido del envío: el correo electrónico deberá incorporar como archivos adjuntos tres archivos independientes, uno por cada sobre del procedimiento, todos ellos protegidos mediante contraseña y con una contraseña distinta para cada archivo.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 24a22dd1-8cd4-490d-ae9e-be6d58a6f7fd - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 17
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/08/2026 08:59:06 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 541053-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 149/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/08/2026