

541491-2026 - Wettbewerb

Litauen – Kundenbetreuung – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 149/2026 05/08/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-Mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beschreibung: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimties nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Kennung des Verfahrens: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beschreibung: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Litauisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Litauisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Litauisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Žr. pirkimo dokumentuose

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Žr. pirkimo dokumentuose

Finanzielle Vereinbarung: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vilniaus apygardos teismas

Informationen über die Überprüfungsfristen: Žr. pirkimo dokumentuose

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: UAB

Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: UAB Ignitis

grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation, die Angebote bearbeitet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registrierungsnummer: 303200016

Postanschrift: Laisvės pr. 10

Stadt: Vilnius

Postleitzahl: LT-04215

Land, Gliederung (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-Mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Internetadresse: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil des Erwerbers: <https://ignitisgrupe.lt>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vilniaus apygardos teismas
Registrierungsnummer: 193312970
Postanschrift: Gedimino pr. 40
Stadt: Vilnius
Postleitzahl: 01501
Land, Gliederung (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Land: Litauen
E-Mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefon: +370 70668369

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.
Registrierungsnummer: 002024901000
Abteilung: European Dynamics S.A.
Stadt: Athens
Postleitzahl: 15125
Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griechenland
E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd-02

Hauptgrund für die Änderung

:

Informationen sind jetzt verfügbar

Beschreibung

:

Laba diena, Informuojame, kad pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 4 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7 - 03

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/08/2026 15:08:02 (UTC+03:00)
Osteuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Litauisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 541491-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 149/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/08/2026