

543458-2026 - Wettbewerb

Türkei – Personaleinstellung – The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

OJ S 149/2026 05/08/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-Mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Beschreibung: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Kennung des Verfahrens: b05498f7-c529-4e5f-a5ce-1e9f7c0a9738

Interne Kennung: SSN-E

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Any delay in mobilising the new service provider would create a critical operational gap, interrupt essential project activities, affect services delivered to beneficiaries, and jeopardise the timely and effective use of the project budget. As the current field personnel contracts expire on 31 August 2026, the new contractor must be fully operational by 1 October 2026 to ensure uninterrupted service delivery.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79600000 Personaleinstellung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE
Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE
Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Stadt: IT IS INCLUDED IN THE TENDER DOCUMENT.

Postleitzahl: 06530

Land, Gliederung (NUTS): Ankara (TR510)

Land: Türkei

Zusätzliche Informationen: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E) - NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Gründe im Zusammenhang mit Insolvenz, Interessenkonflikten oder beruflichem Fehlverhalten
: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Beschreibung: 976 PERSONNEL SERVICES TO BE EMPLOYED BETWEEN 01.10.2026 AND 31.12.2027

Interne Kennung: NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79600000 Personaleinstellung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Stadt: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Postleitzahl: 06530

Land, Gliederung (NUTS): Ankara (TR510)

Land: Türkei

Zusätzliche Informationen: At the Ministry's central and provincial organizations, at the Provincial and District Social Assistance and Solidarity Foundations (SASFs), and at Social Service Centers (SSC) located in the following provinces: 81 provinces in Türkiye

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2027

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: The candidate's or tenderer's average annual turnover of the last 3 financial years for which the accounts have been closed must be not less than 1.889.990.861,64 TL (One Billion Eight Hundred Eighty-Nine Million Nine Hundred Ninety Thousand Eight Hundred Sixty-One Turkish Lira and Sixty-Four Kuruş. Only), Criterion 2: assets/liabilities ratio Current ratio (current assets/current liabilities) in the last year for which accounts have been closed must be at least 1, The candidate or tenderer has completed services under at least: 1 contracts implemented at any moment during the last four years before submission deadline. •The cost of services completed for each contract cannot be less than 393.748.096,18 TL. •The completed services are in the domain of service procurement business based on employment of personnel

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 8

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: The contract will be awarded to the best pricequality ratio. The weightings for the criteria are 80% for technical quality and 20% for price.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 15/08 /2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Nicht zulässig

Begründung, warum eine elektronische Einreichung nicht möglich ist: Instrumente, Vorrichtungen oder Dateiformate nicht allgemein verfügbar

Beschreibung: Paper submission

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: The validity date must be specified on the guarantee letters used as provisional guarantees. The provisional guarantee must be at least 3% of the bid amount. Bids that do not meet the participation requirements specified in the tender will be excluded from evaluation.

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 14/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Überprüfungsstelle: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination - Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Webadresse der Steuergesetzgebung: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Webadresse der Umweltgesetzgebung: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Webadresse der Arbeitsgesetzgebung: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organisation, die Angebote bearbeitet: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

8. Organisationen**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Registrierungsnummer: 01000448308

Postanschrift: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Stadt: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Postleitzahl: 06530

Land, Gliederung (NUTS): Ankara (TR510)

Land: Türkei

Kontaktperson: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-Mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Telefon: +905344573335

Internetadresse: <https://www.aile.gov.tr/sygm>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Postanschrift: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Stadt: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya ANKARA

Postleitzahl: 06530

Land, Gliederung (NUTS): Ankara (TR510)

Land: Türkei

Kontaktperson: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-Mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Telefon: +905344573335

Internetadresse: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die für andere Beschaffer bestimmte Lieferungen und/oder Dienstleistungen erwirbt

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Beschaffungsdienstleister

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Schlichtungsstelle

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: bb2f4a2b-fe66-4168-a91f-f7ce0b573e3a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/08/2026 07:54:35 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 543458-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 149/2026

Datum der Veröffentlichung: 05/08/2026