

548018-2026 - Wettbewerb

**Norwegen – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Procurement of IT operations and security.**

OJ S 151/2026 07/08/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-Mail: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Procurement of IT operations and security.

Beschreibung: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Kennung des Verfahrens: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Interne Kennung: DMF-IT-drift-2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste, 72700000 Computernetze

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Trondheim

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)
Land: Norwegen

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 55 000 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE),
Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Procurement of IT operations and security.

Beschreibung: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Interne Kennung: DMF-IT-drift-2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste, 72700000 Computernetze

Optionen:

Beschreibung der Optionen: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Trondheim

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norwegen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 55 000 000,00 NOK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Klimaschutz, Der Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Sonstige Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen, Zugang für alle

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden berücksichtigt

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality, operational model and future reliability.

Beschreibung: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Security, privacy and compliance

Beschreibung: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7 /price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informationen über die Überprüfungsfristen: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organisation, die Angebote bearbeitet: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

8. Organisationen**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Registrierungsnummer: 974760282

Abteilung: Landsdekkende

Postanschrift: Ladebekken 50

Stadt: TRONDHEIM

Postleitzahl: 7066

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Bjørn Henrik Hellandsjø

E-Mail: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Telefon: +47 97771287

Internetadresse: <https://dirmin.no/>

Profil des Erwerbers: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Klagememda for offentlige anskaffelser

Registrierungsnummer: 918195548

Stadt: Bergen

Postleitzahl: 5805

Land, Gliederung (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

The deadline for submission of tenders has been extended by one week following a request from a supplier. The corresponding deadlines have been updated.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c0a119c6-15e0-4572-9e26-2bc0154f8980 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/08/2026 10:05:29 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 06/08/2026 10:07:37 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 548018-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 151/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/08/2026