

548358-2026 - Wettbewerb

Polen – Bereitstellung von Software – Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 151/2026 07/08/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-Mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Beschreibung: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - świadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Kennung des Verfahrens: 59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb

Interne Kennung: TE.261.16.2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Kluczowe znaczenie dla przygotowania postępowania miały okoliczności, które pozostawały poza wpływem Zamawiającego. Po rozpoczęciu prac nad dokumentacją doszło do istotnej zmiany założeń projektu w ramach programu „Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0”. Decyzją Komitetu Sterującego rozszerzono zakres przedsięwzięcia o wdrożenie Operatora Sprzedaży oraz integrację z aplikacją mKraków, która miała stać się podstawowym kanałem sprzedaży biletów odległościowych. Zmiana ta wymagała przeprojektowania założeń technicznych zamówienia, opracowania nowych wymagań funkcjonalnych oraz ponownego uzgodnienia dokumentacji z pozostałymi uczestnikami projektu. Realizacja przedsięwzięcia uzależniona była od uzyskania stanowisk i uzgodnień Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa, będącego gestorem aplikacji mKraków. Zakres integracji, sposób komunikacji systemów, model wykorzystania SDK Operatora Sprzedaży, architektura wymiany danych oraz wymagania dotyczące interfejsów API były ustalane wspólnie przez wszystkie podmioty uczestniczące w projekcie.

Zamawiający nie miał możliwości samodzielnego określenia tych elementów ani ich wcześniejszego przesądzenia, gdyż pozostawały one w kompetencji innych uczestników programu oraz wymagały osiągnięcia wspólnego stanowiska. Przedłużenie etapu przygotowania postępowania było zatem następstwem okoliczności niezależnych od Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, wynikających z konieczności dostosowania zakresu zamówienia do zmienionych założeń projektu oraz uzyskania uzgodnień z podmiotami współrealizującymi przedsięwzięcie. Okoliczności tych Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie planowania postępowania ani im zapobiec, a jednocześnie ich nieuwzględnienie skutkowałoby wszczęciem postępowania na rozwiązanie niespełniające rzeczywistych potrzeb projektu lub wymagające istotnych zmian już po jego ogłoszeniu. Harmonogram realizacji projektu został determinowany terminem wejścia w życie uchwały Rady Miasta Krakowa, który pozostaje niezależny od Zamawiającego i nie podlega zmianie w ramach prowadzonego postępowania. Po zakończeniu niezbędnych uzgodnień czas pozostający do uruchomienia systemu jest minimalny i wynika z obiektywnych wymagań technologicznych związanych z implementacją, integracją z systemami zewnętrznymi, przeprowadzeniem testów integracyjnych oraz przygotowaniem środowiska produkcyjnego. Skrócenie terminu składania ofert nie wynika z zaniedbań organizacyjnych Zamawiającego, lecz stanowi jedyny środek pozwalający na zachowanie ustawowego terminu wdrożenia rozwiązania przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji zamówienia. Przyjęty harmonogram realizacji przedsięwzięcia wskazuje, że wykonawca będzie potrzebował co najmniej 4 msc na realizację prac wdrożeniowych, a następnie około 1 msca na przeprowadzenie testów, odbiorów oraz uruchomienie produkcyjne rozwiązania. Jednocześnie Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa oczekuje udostępnienia API (element przedmiotowego zamówienia) najpóźniej na początku września 2026, aby móc przeprowadzić prace integracyjne zgodnie z przyjętym harmonogram tj. najpóźniej do końca listopada 2026 roku. Oznacza to, że dla zachowania terminu wdrożenia taryfy odległościowej od dnia 4 stycznia 2027 r. konieczne jest niezwłoczne wszczęcie i przeprowadzenie postępowania. Zachowanie standardowego terminu składania ofert mogłoby doprowadzić do istotnego ograniczenia czasu przeznaczonego na realizację, integrację, testy oraz odbiory rozwiązania, a tym samym stworzyć realne ryzyko niewykonania w terminie obowiązków wynikających z uchwały Rady Miasta Krakowa. Jednocześnie, ze względu na charakter zamówienia oraz fakt, że jest ono skierowane do profesjonalnych podmiotów działających na rynku usług informatycznych, przygotowanie ofert w terminie 15 dni nie powinno stanowić nadmiernego utrudnienia ani ograniczać konkurencyjności postępowania. Przedstawione okoliczności uzasadniają wystąpienie pilnej potrzeby udzielenia zamówienia.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72265000 Software-Konfiguration, 72263000 Software-Implementierung, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48800000 Informationssysteme und Server, 66133000 Bearbeitung und Clearing, 66172000 Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften, 79941000 Gebührenerhebung, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 500 933,60 PLN

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ); 5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, lub inne dokumenty potwierdzające jej umocowanie, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – na potwierdzenie spełnienia wymogu wynikającego z pkt 4.3 SWZ, 5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach

którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe: 5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji; 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Korruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Betrug: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Zahlungsunfähigkeit: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Vergleichsverfahren: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Konkurs: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznych

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Beschreibung: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO przez okres 3 lat (36 miesięcy), - świadczenie usług Operatora Sprzedaży przez okres 3 lat (36 miesięcy), -

opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

Interne Kennung: TE.261.16.2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72265000 Software-Konfiguration, 72263000 Software-Implementierung, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48800000 Informationssysteme und Server, 66133000 Bearbeitung und Clearing, 66172000 Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften, 79941000

Gebührenerhebung, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia opcji, polegających na: - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na świadczenie prac rozwojowych Systemu, - opcja na zwiększenie wynagrodzenia dla Agenta Rozliczeniowego.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 52 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Szacunkowa wartość zamówienia wskazana w pkt 5.1.5 obejmuje zarówno zamówienie podstawowe jak i opcje. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 5 746 375,20 zł netto. Wartość opcji wynosi 1 754 558,40 zł netto. Termin obowiązywania umowy: 52 miesiące, w tym 40 miesięcy umowa podstawowa i 12 miesięcy opcje.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na

rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, 4.2.1.2. wykonanie lub dostawa systemu informatycznego obsługującego sprzedaż produktów cyfrowych z wykorzystaniem płatności elektronicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych do oceny spełniania warunku uwzględnia się wyłącznie wartość części usług wykonanych do momentu upływu terminu składania ofert. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt. 4.2.1 powinien spełniać samodzielnie jeden z nich). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt 4.2.1 powinien spełnić samodzielnie Wykonawca albo taki podmiot). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cena

Beschreibung: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Liczba godzin pracy Punktu Obsługi Reklamacji

Beschreibung: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://ezamowienia.gov.pl>

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 200 000,00 zł.

Frist für den Eingang der Angebote: 17/08/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Platforma eZamówienia <https://ezamowienia.gov.pl>. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach. Eröffnungstermin — Beschreibung: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Wynagrodzenie i warunki rozliczania oraz waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z

przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organisation, die Angebote bearbeitet: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Registrierungsnummer: NIP: 6783176817

Registrierungsnummer: REGON: 381750668

Postanschrift: ul. ul. Wielopole 1

Stadt: Kraków

Postleitzahl: 31-072

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Land: Polen

E-Mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telefon: +48 126168602

Internetadresse: <https://ztp.krakow.pl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrierungsnummer: NIP: 5262239325

Postanschrift: ul. Postępu 17a

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-676

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587805

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Schlichtungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

233f7b61-e9da-441c-a925-908e603ad254-02

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

5.1.9.Kryteria kwalifikacji: OPIS KRYTERIUM SELEKCJI Było: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" Jest: "4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich (tj. sprzedaż biletów we własnym imieniu lub udostępnianie i utrzymywanie systemu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich) przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, (...)" 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia: ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT Było: Termin składania ofert: 10/08/2026 08:00 +02:00 Jest: Termin składania ofert: 17/08/2026 08:00 +02:00 Było: Data otwarcia: 10/08/2026 09:00 +02:00 Jest: Data otwarcia: 17/08/2026 09:00 +02:00

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a58db919-7524-4e20-b25f-e98aec600f6e - 02

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/08/2026 13:21:16 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 548358-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 151/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/08/2026