

555400-2026 - Wettbewerb

Polen – Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste – Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

OJ S 153/2026 11/08/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Miasto Katowice

E-Mail: bzp@katowice.eu

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Beschreibung: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin

od czasu zgłoszenia błędu, ii. Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

Kennung des Verfahrens: 98eae418-f43c-4a98-a2ea-cd699bd76392

Interne Kennung: BZP.271.1.43.2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72720000 Fernnetzdienste, 72710000 Lokalnetz, 30233000

Medienspeicher- und -lesegeräte, 35125300 Sicherheitskameras, 50730000 Reparatur und

Wartung von Kühlgruppen, 50532300 Reparatur und Wartung von Generatoren, 72541000

Erweiterung von Computeranlagen, 72541000 Erweiterung von Computeranlagen

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Katowice

Postleitzahl: 40-098

Land, Gliederung (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

art. 132 Pzp - Przetarg nieograniczony -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu

Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Beschreibung: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a) Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b) Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c) Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d) Utrzymanie i modyfikacja analityk. e) Diagnostowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f) Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g) Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h) Obsługa zgłoszeń serwisowych. i) Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów sytemu KISMIA. j) Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k) Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l) Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu

KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 72720000 Fernnetzdienste, 72710000 Lokalnetz, 30233000

Medienspeicher- und -lesegeräte, 35125300 Sicherheitskameras, 50730000 Reparatur und Wartung von Kühlgruppen, 50532300 Reparatur und Wartung von Generatoren, 72541000 Erweiterung von Computeranlagen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/11/2026

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Cena ofertowa

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Zwiększenie limitu rocznego godzin szkoleniowo –konsultacyjnych

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Zwiększenie limitu rocznego kamer do umycia

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: 1)Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium przetargowe w kwocie 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100. 2)Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Frist für den Eingang der Angebote: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i

w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli korzystano ze środków, o których mowa w art. 515 ust. 1a ustawy Pzp, a w pozostałych przypadkach w terminie 15 dni. 3) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4) Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Miasto Katowice

Registrierungsnummer: 276255387

Postanschrift: ul. Młyńska 4

Stadt: Katowice

Postleitzahl: 40-098

Land, Gliederung (NUTS): Katowicki (PL22A)

Land: Polen

E-Mail: bzp@katowice.eu

Telefon: 322593564

Internetadresse: <https://www.katowice.eu>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrierungsnummer: 010828091

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-676

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Registrierungsnummer: 140264957
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 00-682
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-Mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: 226958504
Rollen dieser Organisation:
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4c6fb3cf-2c7d-49a1-b88f-b427cf0511f8 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/08/2026 06:48:38 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 555400-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 153/2026
Datum der Veröffentlichung: 11/08/2026