

556273-2026 - Wettbewerb

Lettland – Softwarepaket und Informationssysteme – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-Mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beschreibung: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Kennung des Verfahrens: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Interne Kennung: AS "Latvenergo" 2026/19

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Pulkveža Brieža iela 12

Stadt: Rīga

Postleitzahl: LV-1230
Land, Gliederung (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Lettland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beschreibung: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Pulkveža Brieža iela 12

Stadt: Rīga

Postleitzahl: LV-1230

Land, Gliederung (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Lettland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Lettisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: true

Finanzielle Vereinbarung: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informationen über die Überprüfungsfristen: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Registrierungsnummer: 40003032949

Postanschrift: Pulkveža Brieža iela 12

Stadt: Rīga

Postleitzahl: LV-1230

Land, Gliederung (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Lettland

Kontaktperson: Ieva Tauriņa

E-Mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Telefon: +37167728036

Internetadresse: <https://latvenergo.lv>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Iepirkumu uzraudzības birojs

Registrierungsnummer: 90001263305

Postanschrift: Smilšu iela 1

Stadt: Rīga

Postleitzahl: LV-1919

Land, Gliederung (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Lettland

Kontaktperson: Juridiskais departaments

E-Mail: pasts@iub.gov.lv

Telefon: +37122416641

Internetadresse: <https://www.iub.gov.lv>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Lettisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 556273-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 153/2026

Datum der Veröffentlichung: 11/08/2026