

560661-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Marktforschung – Rahmenvereinbarung Qualitative Marktforschung

OJ S 164/2025 28/08/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Techniker Krankenkasse

E-Mail: DZEM@tk.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvereinbarung Qualitative Marktforschung

Beschreibung: Der Auftrag ist als Rahmenvereinbarung mit zwei Unternehmen für maximal vier Jahre ausgestaltet. Er beinhaltet die Durchführung verschiedener qualitativer Studien und Projekte für die TK, um individuelle und spezifische Fragen zu beantworten und Inhalte zu eruieren, unter der Berücksichtigung von unterschiedlichen Personengruppen.

Kennung des Verfahrens: 86586dc3-05e8-437c-958b-b60a34eeb837

Interne Kennung: 25-08216

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Bramfelder Str. 140

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22305

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRYR7D Für den Fall, dass der Auftragnehmer vor Beginn der Leistungserbringung aus einem nicht der TK zuzurechnenden Grund ausfällt, behält sich die TK vor, den Auftrag den übrigen Bietern in der Reihenfolge, die der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots gem. Ziff. 10 der Bewerbungsbedingungen zugrunde liegt, auf der Grundlage ihres jeweiligen Angebots anzutragen.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Rahmenvereinbarung Qualitative Marktforschung

Beschreibung: Der AN übernimmt nach Abruf durch die TK die Durchführung qualitativer Studien sowie die Analyse, Interpretation und Aufbereitung der durch die Methoden erhobenen Informationen und Inhalte, und spricht Handlungsempfehlungen zur Entwicklung von Maßnahmen auf Grundlage der Ergebnisse der Studien aus. Die Methoden richten sich jeweils nach Zweckmäßigkeit für die Fragestellung und werden von der TK vorgegeben oder können vom AN vorgeschlagen werden. Ferner leistet der AN bei Bedarf eine strategisch-konzeptionelle Beratung der TK basierend auf den durch ihn durchgeführten Desk-Research, erhobenen Insights, ggf. ergänzt durch korrespondierende weitere Daten der TK.

Interne Kennung: 25-08216

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Bramfelder Str. 140

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22305

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für den Teilnahmeantrag

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 1 der Anlage E1: Eigenerklärung über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen und über die Gesamtumsätze <https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25->

<https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25->

08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 1 der Anlage E1: Eigenerklärung über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen und über die Gesamtumsätze https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 2 der Anlage E1: Eigenerklärung über die Dauer der Geschäftstätigkeit https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 3 der Anlage E1: Personelle Ausstattung https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Supply-Chain-Management

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 4 der Anlage E1: Kunden- und Auftragsanzahl https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 5 der Anlage E1: Eigenerklärung zum Informationsschutz https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 6 der Anlage E1: Qualifikation des eingesetzten Personals https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 40,00

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 7 der Anlage E1: Referenzen https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung_Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 20,00

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Ziff. 8 der Anlage E1: Eigenerklärung über Qualitätssicherungsstandards https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung_Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 40,00

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/09/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYR7D/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYR7D>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRYR7D>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 29/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja
Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 2

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Die Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Techniker Krankenkasse

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Techniker Krankenkasse

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Techniker Krankenkasse

Registrierungsnummer: 992-80116-93

Postanschrift: Bramfelder Str. 140

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22305

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: DZ EM, F 02.10a

E-Mail: DZEM@tk.de

Telefon: +49 4069094-040

Internetadresse: <http://www.tk.de/vergabe>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Die Vergabekammern des Bundes

Registrierungsnummer: Keine Angabe

Postanschrift: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53113

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: yk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 228949-90

Fax: +49 228949-9163

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

d711100c-b40b-4e1e-849f-1aa9776e7c63-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Unter Ziff. 5.1.9. (Eignungskriterien) wurden jeweils die Links zu den Teilnahmeunterlagen korrigiert.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_E1_Eigenerklaerung Eignung.docx https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRYR7D/de/documents/filledByCompany/25-08216_W_Teilnehmerauswahl.pdf

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2284fbaa-023a-4095-b973-534fb543c89b - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/08/2025 16:34:59 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 560661-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 164/2025
Datum der Veröffentlichung: 28/08/2025