

563261-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Bereitstellung von Software – Bereitstellung einer Software zur Zeiterfassung und Dienstplanung

OJ S 164/2025 28/08/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Charité - Universitätsmedizin Berlin

E-Mail: zentrale-vergabestelle-vol@charite.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Bereitstellung einer Software zur Zeiterfassung und Dienstplanung

Beschreibung: Der Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Beschaffung, Implementierung und Bereitstellung einer cloudbasierten Software zur vollständigen Zeiterfassung, -wirtschaft, -steuerung und Dienstplanung für die gesamte Charité sowie die Tochter- und Beteiligungsfirmen (ZTB – Zentrum für Transfusionsmedizin und Zelltherapie Berlin, AGZ – Ambulantes Gesundheitszentrum der Charité und MVZ Charité Vivantes Strahlentherapie). Es bestehen gesonderte Anforderungen nach dem Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz (BerlAVG), siehe Vergabeunterlagen. Nähere Informationen können den auf der Vergabeplattform der Charité (<https://vergabeplattform.charite.de>) zur Verfügung gestellten Unterlagen entnommen werden.

Kennung des Verfahrens: 2776e564-7352-4cc1-a794-e661e783b385

Interne Kennung: AL 84/25

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Die Vergabeunterlagen stehen ausschließlich auf unserem Bieterportal zum Download zur Verfügung. Eine Registrierung ist nicht erforderlich, wird jedoch empfohlen, da Sie dann über alle Änderungen informiert werden und so das Risiko der Einreichung falscher/ungenügender Unterlagen gemindert wird. Ihre Fragen/Hinweise reichen Sie bitte ebenfalls nur über <https://vergabeplattform.charite.de> ein. Es sind nur elektronische

Angebote zugelassen. Signatur und Zusatzsoftware werden nicht benötigt. Bitte beachten Sie, dass die Ausschreibungsunterlagen erst ca. drei Tage nach der Weiterleitung zur Veröffentlichung im Amtsblatt der EU auf dem Bieterportal zur Verfügung stehen.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Bereitstellung einer Software zur Zeiterfassung und Dienstplanung

Beschreibung: Der Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Beschaffung, Implementierung und Bereitstellung einer cloudbasierten Software zur vollständigen Zeiterfassung, -wirtschaft, -steuerung und Dienstplanung für die gesamte Charité sowie die Tochter- und Beteiligungsfirmen (ZTB – Zentrum für Transfusionsmedizin und Zelltherapie Berlin, AGZ – Ambulantes Gesundheitszentrum der Charité und MVZ Charité Vivantes Strahlentherapie). Es bestehen gesonderte Anforderungen nach dem Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz (BerlAVG), siehe Vergabeunterlagen. Nähere Informationen können den auf der Vergabepattform der Charité (<https://vergabeplattform.charite.de>) zur Verfügung gestellten Unterlagen entnommen werden.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Berlin

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gefordert sind der Gesamt-Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren (2022 bis 2024) sowie Umsatz mit vergleichbaren Leistungen der letzten

drei Geschäftsjahre (2022 bis 2024). Vergleichbare Leistungen sind Leistungen der Einführung von Workforce Management Softwarelösungen. Nachzuweisen ist ein durchschnittlicher Jahresumsatz mit vergleichbaren Leistungen in Höhe von mindestens 3,5 Mio. EUR netto in den letzten drei Geschäftsjahren (2022 bis 2024).

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gefordert sind drei Unternehmensreferenzen über abgeschlossene vergleichbare Aufträge in Form einer Liste mit folgenden Angaben im Zeitraum ab 06/2022: - Ansprechpartner beim Referenzgeber mit Kontaktdaten - Beschreibung der erbrachten Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeit - Auftragswert in EUR (netto) - Leistungszeitraum - Erklärung über die Ausführung der Leistungen als Auftragnehmer, Unterauftragnehmer oder als Mitglied einer Arbeitsgemeinschaft
Vergleichbare Leistungen sind Leistungen der Einführung (komplette Neueinführung) von Workforce Management Cloud-Softwarelösungen. Mindestens drei Referenzen müssen jeweils die folgenden Merkmale vollständig erfüllen: - Mindestens eine Referenz bei einem Universitätsklinikum mit > 9.000 Mitarbeitenden; - Mindestens zwei weitere Referenzen bei Organisationen aus dem Gesundheitswesen. - Eine Referenz gilt als abgeschlossen, wenn die Leistung abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen ist.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Die Lösung wird in der Cloud bereitgestellt, der Anbieter verfügt über die notwendige Zertifizierung nach ISO 27001 und erfüllt die C5-Standards (oder vergleichbare Standards) für die Bereitstellung, Konfiguration und den Betrieb von Cloud Services für Workforce Management Lösungen. Zusicherung oder Nachweise werden erbracht.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Bestätigung der Verwendung eines EVB-IT Cloudvertrags inklusive Service Level Agreement (SLA). Der Vertragsentwurf wird in der Angebotsphase mitgegeben.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Bestätigung des Vorhandenseins ausreichende personelle Ressourcen und Verfügbarkeit zur Projektumsetzung mit der Charité nach dem definierten Zeitplan mit geplantem Start des Projekts im ersten Quartal 2026 und einer Laufzeit von zwei Jahren.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Bestätigung der Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundes- und Landesdatenschutzgesetzes, des Landeskrankenhausgesetzes sowie Akzeptanz des Charité AV-Vertrages.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Bestätigung, dass sichergestellt wird, dass für die Durchführung der Projektarbeiten ausschließlich deutschsprachige Mitarbeiter eingesetzt werden. Die eingesetzten Mitarbeiter müssen dabei die Anforderungen gemäß C3 erfüllen oder Muttersprachler sein.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: - Referenzgeber ist ein Krankenhaus mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 10 Punkte bei > 1.000 Mitarbeitenden, 30 Punkte bei > 3.000 Mitarbeitenden - Referenzgeber ist ein Universitätsklinikum mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 30 Punkte Je Unterkriterium werden max. 5 Referenzen über vergleichbare Leistungen bewertet. Reicht der Bieter mehr als fünf Referenzen für ein Kriterium ein, hat er kenntlich zu machen, in welcher Reihenfolge die AG diese bewerten soll. Einzelne Referenzen können für mehrere der Kriterien eingereicht und berücksichtigt werden. Die AG bewertet bei den Kriterien „Krankenhaus“ und „Universitätsklinikum“ nur Referenzen, welche die nachfolgende Mindestanforderung erfüllen: - Ab dem Zeitraum 06/2022 abgeschlossene Projekte: Referenzen gelten nur dann als abgeschlossen, wenn die Leistung abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen ist. - Vergleichbare Leistungen sind Leistungen der Einführung (komplette Neueinführung) von Workforce Management Cloud-Softwarelösungen.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 62,49

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Der durchschnittliche Jahresumsatz im Bereich Software für Zeitwirtschaft und Dienstplanung im deutschsprachigen Raum wird wie folgt bewertet: In den letzten 3 Geschäftsjahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 80 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 60 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 15 Punkte - Ab durchschnittlich 40 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 10 Punkte - Bis durchschnittlich 40 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 5 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 4,17

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Forschungs- und Entwicklungsabteilung, besonders hinsichtlich Künstlicher Intelligenz (KI), für den Unternehmensbereich Zeitwirtschaft und Dienstplanung Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtige Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 150 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 10 Punkte - Ab durchschnittlich 100 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 5 Punkte - Ab durchschnittlich 50 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 3 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 2,08

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Es ist nachzuweisen (Zusicherung oder Nachweise) werden erbracht, dass das Unternehmen folgende aktuelle Zertifizierungen besitzt: - Zertifizierungen im Qualitätsmanagement (z. B. ISO 9001) = 10 Punkte - Zertifizierungen bzw. Erfüllung von Standards in den Bereichen Benutzerfreundlichkeit (z. B. ISO-Norm 9241) und Barrierefreiheit (z. B. Standards der EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit, European Accessibility Act, umgesetzt durch das deutsche Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) = 10 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 4,17

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Consulting für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtige Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 25 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 50 Punkte - Ab durchschnittlich 15 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 30 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 10 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 10,42

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Anzahl Mitarbeiter in Deutschland, welche für die Change-Begleitung im Projekt mit der Charité zur Verfügung stehen: 5 Punkte pro Person. Berücksichtigt werden max. 6 Personen.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 6,25

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungs-software, die zum 2nd- und 3rd-Level-Support des Auftragnehmers gehören. Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 30 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 15 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 6,25

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungs-software, die zum 2nd- und 3rd-Level-Support des Auftragnehmers gehören. Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 10 Punkte

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Prozentanteil, genau): 4,17

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Niedrigster Preis

Beschreibung: Niedrigster Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: KANN-Anforderungen

Beschreibung: Punkte aus Anforderungskatalog

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Implementierungskonzept

Beschreibung: Implementierungskonzept

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Use Case Präsentation

Beschreibung: Use Case Präsentation

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität
Bezeichnung: Teststellung
Beschreibung: Teststellung
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch
Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 26/08/2025 11:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://vergabeplattform.charite.de/tid=2c2719fc4b3bd77ed7d0b4931d9dee63>
Ad-hoc-Kommunikationskanal:
URL: <https://vergabeplattform.charite.de>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 18/09/2025

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: <https://vergabeplattform.charite.de/tid=2c2719fc4b3bd77ed7d0b4931d9dee63>
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Varianten: Nicht zulässig
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig
Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 05/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:
Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.
Zusätzliche Informationen: Gemäß der gesetzlichen Bedingungen können Unterlagen nachgefordert werden.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer des Landes Berlin
Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Berlin

Informationen über die Überprüfungsfristen: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen (§ 160 Abs. 3 GWB). Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 GWB). Die o.a. Fristengelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekanntgemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Charité - Universitätsmedizin Berlin

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Berlin

Registrierungsnummer: 98137_10111849

Postanschrift: Martin-Luther-Str. 105

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10825

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 30 9013 8316

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Berlin

Registrierungsnummer: 98137_10111850

Postanschrift: Martin-Luther-Str. 105

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10825

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 30 9013 8316

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Berlin

Registrierungsnummer: 98137_10111851

Postanschrift: Martin-Luther-Str. 105

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10825

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 30 9013 8316

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Charité - Universitätsmedizin Berlin

Registrierungsnummer: 98005_10000000

Postanschrift: Augustenburger Platz 1

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 13353

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Zentrale Vergabestelle

E-Mail: zentrale-vergabestelle-vol@charite.de

Telefon: +49 00000000

Profil des Erwerbers: <https://vergabeplattform.charite.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Charité - Universitätsmedizin Berlin

Registrierungsnummer: 98005_10000000

Postanschrift: Augustenburger Platz 1

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 13353

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Zentrale Vergabestelle

E-Mail: zentrale-vergabestelle-vol@charite.de

Telefon: +49 00000000

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0006

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

9bde579c-d2e6-49dc-b8fd-74740a852f33-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Veröffentlichung

Beschreibung

:

Formulierung von Eignungskriterien sowie Auswahlkriterien wurden angepasst.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: Der Wert für "Selection Criteria Description" (LOT-0001) wurde von "Gefordert sind drei Unternehmensreferenzen über abgeschlossene vergleichbare Aufträge in Form einer Liste mit folgenden Angaben im Zeitraum ab 06/2022: - Ansprechpartner beim Referenzgeber mit Kontaktdaten - Beschreibung der erbrachten Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeit - Auftragswert in EUR (netto) - Leistungszeitraum - Erklärung über die Ausführung der Leistungen als Auftragnehmer, Unterauftragnehmer oder als Mitglied einer Arbeitsgemeinschaft Vergleichbare Leistungen sind Leistungen über die Einführung von Workforce Management Softwarelösungen. Mindestens drei Referenzen müssen jeweils die folgenden Merkmale vollständig erfüllen: - Mindestens eine Referenz bei einem Universitätsklinikum mit > 9.000 Mitarbeitenden; - Mindestens zwei weitere Referenzen bei Organisationen aus dem Gesundheitswesen." auf "Gefordert sind drei Unternehmensreferenzen über abgeschlossene vergleichbare Aufträge in Form einer Liste mit folgenden Angaben im Zeitraum ab 06/2022: - Ansprechpartner beim Referenzgeber mit Kontaktdaten - Beschreibung der erbrachten Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeit - Auftragswert in EUR (netto) - Leistungszeitraum - Erklärung über die Ausführung der Leistungen als Auftragnehmer, Unterauftragnehmer oder als Mitglied einer Arbeitsgemeinschaft Vergleichbare Leistungen sind Leistungen der Einführung (komplette Neueinführung) von Workforce Management Cloud-Softwarelösungen. Mindestens drei Referenzen müssen jeweils die folgenden Merkmale vollständig erfüllen: - Mindestens eine Referenz bei einem Universitätsklinikum mit > 9.000 Mitarbeitenden; - Mindestens zwei weitere Referenzen bei Organisationen aus dem Gesundheitswesen. - Eine Referenz gilt als abgeschlossen, wenn die Leistung abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen ist." geändert.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 22/08/2025

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: Der Wert für "Selection Criteria Description" (LOT-0001) wurde von "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: - Referenzgeber ist ein Krankenhaus mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 10 Punkte bei > 1.000 Mitarbeitenden, 30 Punkte bei > 3.000 Mitarbeitenden - Referenzgeber ist ein Universitätsklinikum mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 30 Punkte Je Unterkriterium werden max. 5 Referenzen bewertet. Reicht der Bieter mehr als fünf Referenzen für ein Kriterium ein, hat er kenntlich zu machen, in welcher Reihenfolge die AG diese bewerten soll. Einzelne Referenzen können für mehrere der Kriterien eingereicht und berücksichtigt werden. Die AG bewertet bei den Kriterien „Krankenhaus“ und „Universitätsklinikum“ nur Referenzen, welche die nachfolgende Mindestanforderung erfüllen: Ab dem Zeitraum 06/2022 abgeschlossene Projekte: Referenzen gelten nur dann als abgeschlossen, wenn die Leistung abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen ist." auf "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: - Referenzgeber ist ein Krankenhaus mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 10 Punkte bei > 1.000 Mitarbeitenden, 30 Punkte bei > 3.000 Mitarbeitenden - Referenzgeber ist ein Universitätsklinikum mit Hauptnutzungssprache Deutsch: 30 Punkte Je Unterkriterium werden max. 5 Referenzen über vergleichbare Leistungen bewertet. Reicht der Bieter mehr als fünf Referenzen für ein Kriterium ein, hat er kenntlich zu machen, in welcher Reihenfolge die AG diese bewerten soll. Einzelne Referenzen können für mehrere der Kriterien eingereicht und berücksichtigt werden. Die AG bewertet bei den Kriterien „Krankenhaus“ und „Universitätsklinikum“ nur Referenzen, welche die nachfolgende Mindestanforderung erfüllen: - Ab dem Zeitraum 06/2022 abgeschlossene Projekte: Referenzen gelten nur dann als abgeschlossen, wenn die Leistung abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen ist. - Vergleichbare Leistungen sind Leistungen der Einführung (komplette Neueinführung) von Workforce Management Cloud-Softwarelösungen." geändert.
Änderung der Auftragsunterlagen am: 22/08/2025

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: Der Wert für "Selection Criteria Description" (LOT-0001) wurde von "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Der durchschnittliche Jahresumsatz im Bereich Software für Zeitwirtschaft und Dienstplanung im deutschsprachigen Raum wird wie folgt bewertet: In den letzten 3 Geschäftsjahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 80 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 60 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 15 Punkte - Ab durchschnittlich 40 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 10 Punkte - Unter durchschnittlich 20 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 5 Punkte" auf "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Der durchschnittliche Jahresumsatz im Bereich Software für Zeitwirtschaft und Dienstplanung im deutschsprachigen Raum wird wie folgt bewertet: In den letzten 3 Geschäftsjahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 80 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 60 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 15 Punkte - Ab durchschnittlich 40 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 10 Punkte - Bis durchschnittlich 40 Mio. EUR netto Jahresumsatz = 5 Punkte" geändert.
Änderung der Auftragsunterlagen am: 22/08/2025

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: Der Wert für "Selection Criteria Description" (LOT-0001) wurde von "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 30 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 15 Punkte" auf "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware, die zum 2nd- und 3rd-Level-Support des Auftragnehmers gehören. Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 30 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 15 Punkte" geändert.
Änderung der Auftragsunterlagen am: 22/08/2025

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: Der Wert für "Selection Criteria Description" (LOT-0001) wurde von "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support - deutschsprachige Beschäftigte für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 10 Punkte" auf "Dieses Eignungskriterium wird zur Auswahl herangezogen, wenn mehr als drei vollständige Teilnahmeanträge von geeigneten Bietern vorliegen. Es wird anhand der folgenden Kriterien bewertet: Gefordert ist die Angabe der jährlichen Anzahl der im Unternehmen Vollzeit beschäftigten Mitarbeitenden in den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024) im Bereich: - Service und Support für Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware, die zum 2nd- und 3rd-Level-Support des Auftragnehmers gehören. Als Mitarbeitende zählen alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten. In den letzten 3 Jahren (2022 bis 2024): - Ab durchschnittlich 10 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 20 Punkte - Ab durchschnittlich 5 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im o.g. Bereich = 10 Punkte" geändert.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 22/08/2025

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8de0e711-8601-4064-b97f-d09d46148cfd - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/08/2025 11:13:49 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 563261-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 164/2025
Datum der Veröffentlichung: 28/08/2025