# 564989-2026 - Wettbewerb

**Kroatien – Softwarepaket und Informationssysteme – Održavanje i dokup Microsoft licenci**
**OJ S 156/2026 14/08/2026**
**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung**
**Lieferleistungen**

## 1. Beschaffer

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: HBOR
E-Mail: vzuzul@hbor.hr
Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

## 2. Verfahren

### 2.1. Verfahren

Titel: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Beschreibung: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Kennung des Verfahrens: d3bc441e-1694-4f07-a4d8-ff86777cf6a7
Interne Kennung: VV 002-26
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein
Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Zusätzliche Informationen: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 370 000,00 EUR

### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**
Richtlinie 2014/24/EU

### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruption: Korupcija
Betrug: Prijevara

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Teški profesionalni propust
Konkurs: Stečaj
Zahlungsunfähigkeit: Nesolventnost
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Vergleichsverfahren: Nagodba s vjerovnicima
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Suspendirane poslovne aktivnosti
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Los

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Beschreibung: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Interne Kennung: VV 002-26

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Zusätzliche Informationen: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/11/2026
Laufzeit: 36 Monate

#### 5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

**5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 370 000,00 EUR

**5.1.6. Allgemeine Informationen**

**Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

**5.1.8. Zugänglichkeitskriterien**

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

**5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen
Kriterium: Eintragung in das Handelsregister
Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz
Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen
Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards
Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität
Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis
Bezeichnung: Cijena ponude
Beschreibung: Cijena ponude
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 90

**Kriterium:**

Art: Qualität
Bezeichnung: Rok isporuke
Beschreibung: Naručitelj će za Ponuđeni rok isporuke do najviše 15 dana dodijeliti maksimalno 10,00 bodova. Rok isporuke upisuje se u Izjavu – Prilog ove DoN Rok isporuke računa se u radnim danima, a bodovi se dodjeljuju prema sljedećoj skali: Rok isporuke (RI) / Broj bodova 1 do 3 dana / 10 od 4 do 6 dana / 8 od 7 do 9 dana / 6 od 10 do 12 dana / 3 od 13 do 15 dana / 1 Ukoliko Ponuditelj u ponudi ne dostavi potpisanu Izjavu za potrebe dodjele dodatnih bodova temeljem kriterija ENP (Izjava Ponuditelja o podatku kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude – Kriterij Rok isporuke), Naručitelj će smatrati da Ponuditelj nudi rok isporuke duži od 15 (petnaest) dana.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

**5.1.11. Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://eojn.hr/tender-eo/93571

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

Name: https://eojn.hr/

**5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://eojn.hr/tender-eo/93571

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj trebabiti navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 41.100,00 (slovima: četrdesetjednatisućasto eura i nula centi) eura, s važenjem od 17. rujna 2026. do 16. prosinca 2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu Naručitelja, u Zagrebu, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki Ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatskabanka za obnovu i razvitak, Pisarnica Zelinska 3, Zagreb, s naznakom „ne otvaraj: -ponuda za Nabavu održavanja i dokupa Microsoft licenci , evidencijski broj VV 002-26 i s dodatnomnaznakom: - „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument. U slučaju Zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dati svaki član zajednice ponuditelja. Ukoliko ponuditelj i/ili član zajednice ponuditelja daje novčani polog umjesto bankarske garancije isti uplaćuje na račun Naručitelja kod Hrvatske poštanske banke d.d - IBANHR4623900011101354600 ili kod Privredne banke Zagreb d.d. -IBAN HR5223400091111204327 ili kod Zagrebačke banke d.d. - IBAN HR4223600001102183551 s pozivom na broj HR 04 42005-00625-249190. Kod opisa plaćanja upisuje se naziv postupka javne nabave – VV 002-26. U slučaju uplate novčanog pologa, ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti dokaz o uplati novčanog pologa.

Frist für den Eingang der Angebote: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: HBOR, Zelinska 3, 10000 Zagreb

Eröffnungstermin — Beschreibung: Rok za dostavu ponuda je 17. rujna 2026 .do 14:00 (četrnaest) sati. Sve pravodobno pristigle ponude bit će otvorene u poslovnim prostorijama Naručitelja, Zagreb, Zelinska 3, 17. rujna 2026. u 14:00 (četrnaest) sati, od strane stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstvaza javnu nabavu Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein
Finanzielle Vereinbarung: Plaćanje će se obavljati temeljem računa izabranog ponuditelja, virmanom, u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja računa, kojeg će ponuditelj ispostaviti nakon uredne isporuke predmeta nabave. Plaćanje predujmom kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja nije dozvoljeno. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

### 5.1.15. Techniken

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: HBOR
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: HBOR

## 8. Organisationen

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: HBOR
Registrierungsnummer: 26702280390
Postanschrift: STROSSMAYEROV TRG 9
Stadt: GRAD ZAGREB
Postleitzahl: 10000
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: Vjekoslav Žužul
E-Mail: vzuzul@hbor.hr
Telefon: +385 914591015
Internetadresse: https://hbor.hr

**Rollen dieser Organisation:**
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-0002**
Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrierungsnummer: 95857869241
Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V
Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10000
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: Kontakt
E-Mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetadresse: https://www.dkom.hr/
**Rollen dieser Organisation:**
Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**
Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.
Registrierungsnummer: TED94
Registrierungsnummer: HR64546066176
Postanschrift: Savski gaj XIII. 6
Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10020
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: EOJN Helpdesk
E-Mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: https://www.nn.hr/
**Rollen dieser Organisation:**
TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e2a453fb-62d9-4a4d-8288-902c7e4b75f0 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 564989-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 156/2026
Datum der Veröffentlichung: 14/08/2026