

568328-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS
OJ S 157/2026 17/08/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Sansia Oy

E-Mail: juha.vayrynen@sansia.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Beschreibung: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohdaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määrittellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja.

Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määrittellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta,

tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Kennung des Verfahrens: 1666c202-8324-412c-afbb-458fe7c2dae7

Interne Kennung: 617966

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata tietopyynnön voimassaoloaikana. Alla oleva teksti on tulevan osallistumisilmoituksen yhteydessä julkaistavaa tekstiä. Kyseessä on Sansia Oy:n perustama erilaisten ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Ehdokkaan tulee vakuuttaa täyttävänsä kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset ja sitoutua täyttämään ne koko järjestelmän voimassaoloajan. Tarjoaja poistetaan järjestelmästä kesken sopimuskauden, mikäli kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset eivät toteudu. Sansia Oy hyväksyy järjestelmään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Sansia Oy:lla on kulloisenkin Tilaaajan tarpeen mukaisesti oikeus julkaista hankintajärjestelmän keston aikana hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille tarjouspyyntöjä. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaaajan oikeutta hankkia palveluita tämän hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suoraan hankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana olleille Tarjoajille. Menettelyn päättämällä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai

osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi

koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Beschreibung: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen lista <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilajaat määritellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia

tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määritellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta, tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Interne Kennung: 617966

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 30/09/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2036

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille

valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan

valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan

kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai

osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut

ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen

osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun

käyttönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä

sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet,

lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut

verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten

sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai

osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja

hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta

siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö

ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lissenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina

toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 1

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Vertailuhinta

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Laatuksiteerit

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 31/08/2036 08:55:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 31/08/2036 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Dynamisches Beschaffungssystem, auch von den nicht in dieser Bekanntmachung aufgeführten Beschaffern zu verwenden

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhakua koskevat menettelyt ilmoitetaan tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Sansia Oy

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Sansia Oy

Registrierungsnummer: 2364760-8

Postanschrift: Puutarhakatu 6

Stadt: Kuopio

Postleitzahl: 70300

Land, Gliederung (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finnland

Kontaktperson: Juha Väyrynen

E-Mail: juha.vayrynen@sansia.fi

Telefon: +358 444188822

Internetadresse: <https://www.sansia.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ea191abc-0a03-4f9d-afb3-247dc3c441aa - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/08/2026 09:52:54 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 14/08/2026 09:52:55 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 568328-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 157/2026
Datum der Veröffentlichung: 17/08/2026