

## 584061-2026 - Wettbewerb

**Irland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – TR5739-Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of Lot1-Employee Engagement and Employee Listening Platform, and of Lot 2-Employee Communications and Engagement Platform**  
**OJ S 162/2026 24/08/2026**

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung**  
**Dienstleistungen**

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Electricity Supply Board ( ESB )

E-Mail: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: TR5739-Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of Lot1-Employee Engagement and Employee Listening Platform, and of Lot 2-Employee Communications and Engagement Platform

Beschreibung: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Kennung des Verfahrens: dae14478-fd5e-4f4d-971c-ca3eb75901ee

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72260000

Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72268000 Bereitstellung von Software, 72263000 Software-Implementierung, 72262000 Software-Entwicklung, 72261000 Software-Unterstützung, 72416000 Anbieter von Anwendungen, 72265000 Software-Konfiguration

#### **2.1.2. Erfüllungsort**

Stadt: Dublin

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Land: Irland

Zusätzliche Informationen: As per document issued with Tender ID:8889323

#### **2.1.3. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 300 000,00 EUR

#### **2.1.4. Allgemeine Informationen**

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/25/EU

#### **2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Der Bieter muss Angebote für alle Lose einreichen

#### **2.1.6. Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## **5. Los**

---

### **5.1. Los: LOT-0001**

Titel: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform.

Beschreibung: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Interne Kennung: 1

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72268000 Bereitstellung von Software, 72263000 Software-Implementierung, 72262000 Software-Entwicklung, 72261000 Software-Unterstützung, 72416000 Anbieter von Anwendungen, 72265000 Software-Konfiguration

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Stadt: Dublin

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Land: Irland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 5 Jahre

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 300 000,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteeuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8889323>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8889323>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteeuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: As per document issued with Tender ID: 8889323

Finanzielle Vereinbarung: As per document issued with Tender:8889323

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die Angebote bearbeitet: Electricity Supply Board ( ESB )

**5.1. Los: LOT-0002**

Titel: Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform.

Beschreibung: Lot 1 - Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Engagement and Employee Listening Platform. ESB requires a cloud-based, digital survey AI-powered tool that provides granular, real-time insights into employee engagement, sentiment, and inclusion, as well as monitoring and measuring our culture, supporting the full employee lifecycle. Lot 2 – Supply, Implementation, Licensing, Support and Maintenance of an Employee Communications and Engagement Platform. ESB requires an IT system to replace or significantly transform the existing employee communications platform and provide a single employee experience platform that combines communications, engagement, collaboration and employee resources.

Interne Kennung: 2

**5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72268000 Bereitstellung von Software, 72263000 Software-Implementierung, 72262000 Software-Entwicklung, 72261000 Software-Unterstützung, 72416000 Anbieter von Anwendungen, 72265000 Software-Konfiguration

**5.1.2. Erfüllungsort**

Stadt: Dublin

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Land: Irland

**5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 5 Jahre

**5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 300 000,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8889323>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8889323>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: As per document issued with Tender:8889323

Finanzielle Vereinbarung: As per document issued with Tender:8889323

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Electricity Supply Board ( ESB )

Organisation, die Angebote bearbeitet: Electricity Supply Board ( ESB )

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Electricity Supply Board ( ESB )

Registrierungsnummer: 8F52100V

Abteilung: ESB

Postanschrift: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D02 KT92

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

Kontaktperson: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

E-Mail: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Telefon: +353 1 676 5831

Internetadresse: <https://www.esb.ie>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.esb.ie>

Profil des Erwerbers: <https://www.esb.ie>

#### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland

Registrierungsnummer: The High Court of Ireland

Abteilung: The High Court of Ireland

Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 WDX8

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)

Telefon: +353 1 8886000

#### **Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.

Registrierungsnummer: 002024901000

Abteilung: European Dynamics S.A.

Stadt: Athens

Postleitzahl: 15125

Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griechenland

E-Mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefon: +30 2108094500

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 09be34c1-fac2-4246-918e-c13b39dd60fc - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/08/2026 14:47:03 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 584061-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 162/2026

Datum der Veröffentlichung: 24/08/2026