

586224-2026 - Wettbewerb

Niederlande – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Enterprise Service Management (ESM) platform
OJ S 163/2026 25/08/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Dijk en Waard

E-Mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Enterprise Service Management (ESM) platform

Beschreibung: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Kennung des Verfahrens: dc332d15-6e7d-46f3-98fb-7ccb64d57083

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Gemeente Dijk en Waard

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Enterprise Service Management (ESM) platform

Beschreibung: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Verlengen zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Gemeente Dijk en Waard

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 16

Weitere Informationen zur Verlängerung: zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Beschreibung: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G2 - Implementatieplan

Beschreibung: G2 - Implementatieplan

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G3 Demonstratie

Beschreibung: G3 Demonstratie

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: G4 Laagste Prijs

Beschreibung: G4 Laagste Prijs

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Verklaring omtrent Russische betrokkenheid-

Controlelijst in te leveren stukken

Frist für den Eingang der Angebote: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 26/10/2026 11:05:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Gemeente Dijk en Waard - Openbare Ministerie Noord-Holland
Überprüfungsstelle: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Gemeente Dijk en Waard - inkoop@dijkenwaard.nl
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Gemeente Dijk en Waard - Inkoop@dijkenwaard.nl

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Dijk en Waard
Registrierungsnummer: 213613440
Postanschrift: Parelhof 1
Stadt: Heerhugowaard
Postleitzahl: 1703 EZ
Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Harry Krüger
E-Mail: inkoop@dijkenwaard.nl
Telefon: +31 725755555
Internetadresse: <http://www.dijkenwaard.nl>
Profil des Erwerbers: <http://www.dijkenwaard.nl>
Sonstige Kontaktpersonen:
Offizielle Bezeichnung: Openbare Ministerie Noord-Holland
Postanschrift: Postbus 601
Stadt: Haarlem
Postleitzahl: 2003 RP
Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Openbaar Ministerie Noord Holland
E-Mail: Noord-Holland@om.nl

Telefon: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetadresse: <http://www.om.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Postanschrift: Postbus 601

Stadt: Haarlem

Postleitzahl: 2003 RP

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-Mail: Noord-Holland@om.nl

Telefon: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetadresse: <http://www.om.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Postanschrift: Postbus 601

Stadt: Haarlem

Postleitzahl: 2003 RP

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-Mail: Noord-Holland@om.nl

Telefon: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetadresse: <http://www.om.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Inkoop@dijkenwaard.nl

Postanschrift: Parelhof 1

Stadt: Heerhugowaard

Postleitzahl: 1703 EZ

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Inkoop Dijk en Waard

E-Mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefon: +31 725755555

Internetadresse: <http://dijkenwaard.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: inkoop@dijkenwaard.nl

Postanschrift: Parelhof 1

Stadt: Heerhugowaard

Postleitzahl: 1703 EZ

Land, Gliederung (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Inkoop Dijk en Waard

E-Mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefon: +31 725755555

Internetadresse: <http://www.dijkenwaard.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 60dce1ed-ef1d-4e6a-a8df-ee61cfb4d694 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/08/2026 10:07:20 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 586224-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 163/2026
Datum der Veröffentlichung: 25/08/2026