

588732-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Systemverwaltungssoftwarepaket – Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels
OJ S 164/2026 26/08/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: OPCO EP

E-Mail: support-entreprises@aws-france.com

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Beschreibung: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Kennung des Verfahrens: 991442b6-dc0f-475b-ad7f-f9c637d08673

Interne Kennung: 20260216-51500

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48781000 Systemverwaltungssoftwarepaket

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: La date de début d'exécution des prestations fixée au 21/12/2026 est une date estimative. La durée d'exécution de l'accord-cadre commence à courir à partir de la notification

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Beschreibung: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Interne Kennung: F-PF-1863443

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48781000 Systemverwaltungssoftwarepaket

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Siège social

Stadt: Paris

Postleitzahl: 75001

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 21/12/2026

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: L'accord cadre est conclu à compter de sa date de notification pour une durée de 1 an, il pourra être reconduit expressément trois (3) fois pour une période d'un (1) an sans que sa durée totale ne puisse excéder trois (4) ans. La reconduction interviendra : - au plus tôt à compter de la date de notification du bon de commande qui provoque le dépassement du montant maximum annuel, - au plus tard au terme du délai indiqué de reconduction

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

Gefördertes soziales Ziel: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1863443>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1863443>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Tribunal judiciaire de Paris

Überprüfungsstelle: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: OPCO EP

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Avenue-Web Systèmes

Registrierungsnummer: 0B38AF26-ADBD-609D-179D34C3729E07CC

Stadt: Seyssinet-Pariset

Postleitzahl: 38170

Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankreich

E-Mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: OPCO EP
Registrierungsnummer: 86006
Postanschrift: Siège social 4 rue du Colonel Driant
Stadt: Paris
Postleitzahl: 75001
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
Kontaktperson: MURET Arnaud
E-Mail: support-entreprises@aws-france.com
Telefon: 0970838837
Internetadresse: <https://www.opcoep.fr/>
Profil des Erwerbers: <https://www.marches-publics.info/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: OPCO EP
Registrierungsnummer: 0B38AF64-99BB-7A09-383C631D0D9E8868
Postanschrift: Siège social
Stadt: Paris
Postleitzahl: 75001
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
E-Mail: support-entreprises@aws-france.com
Telefon: 0970838837

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris
Registrierungsnummer: 0B38AF73-E6F1-CC95-87477FAC4A0E1A30
Postanschrift: 1 Parv. du Tribunal de Paris
Stadt: Paris
Postleitzahl: 75017
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
E-Mail: accueil-paris@justice.fr
Telefon: 0144325151
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris
Registrierungsnummer: 0B38AF82-F554-D657-016638725450EBCD
Postanschrift: 1 Parv. du Tribunal de Paris
Stadt: Paris
Postleitzahl: 75017
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich

E-Mail: accueil-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0006

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris

Registrierungsnummer: 0B38AFB1-ED44-4617-D486C2E1443030E6

Postanschrift: 1 Parv. du Tribunal de Paris

Stadt: Paris

Postleitzahl: 75017

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

E-Mail: accueil-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 401d0472-ba43-4dd5-a414-8d7ef9a650b3 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/08/2026 17:10:15 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 588732-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 164/2026

Datum der Veröffentlichung: 26/08/2026