

588805-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Spezielle Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen – Betrieb einer Cisco UCM-Landschaft

OJ S 172/2025 09/09/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Georg-August-Universität Göttingen Stiftung Öffentlichen Rechts

E-Mail: vergabestelle_gm23@zvw.uni-goettingen.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Betrieb einer Cisco UCM-Landschaft

Beschreibung: Betrieb einer Cisco UCM-Umgebung Die Georg-August-Universität Göttingen möchte den Betrieb ihrer Cisco UCM-Clusters für die nächsten 5 Jahre vergeben. Das System besteht aus 4 Servern und aktuell ca. 13 500 Teilnehmern. Über die Vertragslaufzeit wird ein Ausbau auf ca. 15 500 Endgeräte stattfinden. Erwartet wird ein Level 1 und Level 2 Support und eventuell Unterstützung im Level 3. Für die Störungen Kategorie 1 wird eine Reaktionszeit von einer Stunde im Zeitraum 24 x 7 erwartet. Zur Aufrechterhaltung der Systemverfügbarkeit wird ein Cisco SmartNet Servicevertrag für Hard- und Software bei Cisco abgeschlossen. Der Auftragnehmer beliefert die Universität mit Hard- und Software und bietet dafür Discounts auf die Cisco Global Pricelist an. Voraussetzung für den Zuschlag ist, dass der Auftragnehmer über den Cisco Premier Partner Status verfügt und mind. einen Techniker mit Cisco CCIE Collaboration Zertifikat und mind. einen Techniker mit Cisco CCNP Collaboration Zertifikat stellen kann. Zusätzlich fordert der Auftraggeber einen CCIE Routing & Switching und einen CCNA Routing & Switching, um im Fehlerfall bei der Eingrenzung von Netzwerkfehlern zu unterstützen. Dies ist zwingend erforderlich, da das Großklinikum UMG an die UC-Umgebung angeschlossen ist und somit ein hoher Bedarf an Qualifizierung und Kompetenz benötigt wird.

Kennung des Verfahrens: d7a2c2c8-5e76-4840-b5b3-67175cbe0ddf

Interne Kennung: A 262025

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64214000 Spezielle Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Göttingen

Postleitzahl: 37073

Land, Gliederung (NUTS): Göttingen (DE91C)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Betrieb einer Cisco UCM-Landschaft

Beschreibung: Betrieb einer Cisco UCM-Umgebung Die Georg-August-Universität Göttingen möchte den Betrieb ihrer Cisco UCM-Clusters für die nächsten 5 Jahre vergeben. Das System besteht aus 4 Servern und aktuell ca. 13 500 Teilnehmern. Über die Vertragslaufzeit wird ein Ausbau auf ca. 15 500 Endgeräte stattfinden. Erwartet wird ein Level 1 und Level 2 Support und eventuell Unterstützung im Level 3. Für die Störungen Kategorie 1 wird eine Reaktionszeit von einer Stunde im Zeitraum 24 x 7 erwartet. Zur Aufrechterhaltung der Systemverfügbarkeit wird ein Cisco SmartNet Servicevertrag für Hard- und Software bei Cisco abgeschlossen. Der Auftragnehmer beliefert die Universität mit Hard- und Software und bietet dafür Discounts auf die Cisco Global Pricelist an. Voraussetzung für den Zuschlag ist, dass der Auftragnehmer über den Cisco Premier Partner Status verfügt und mind. einen Techniker mit Cisco CCIE Collaboration Zertifikat und mind. einen Techniker mit Cisco CCNP Collaboration Zertifikat stellen kann. Zusätzlich fordert der Auftraggeber einen CCIE Routing & Switching und einen CCNA Routing & Switching, um im Fehlerfall bei der Eingrenzung von Netzwerkfehlern zu unterstützen. Dies ist zwingend erforderlich, da das Großklinikum UMG an die UC-Umgebung angeschlossen ist und somit ein hoher Bedarf an Qualifizierung und Kompetenz benötigt wird. Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64214000 Spezielle Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Göttingen

Postleitzahl: 37073

Land, Gliederung (NUTS): Göttingen (DE91C)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2025

Enddatum der Laufzeit: 30/11/2030

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja
Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Qualifikationen: (Gem. Pkt. 2.1 der Leistungsbeschreibung (Muss-Kriterien)): (1) Der Auftragnehmer muss mindestens über einen Cisco Premier Partner Status verfügen (2) Der Auftragnehmer muss nachweisen, dass er mind. einen namentlich benannten Cisco CCIE Collaboration Techniker und mind. einen namentlich benannten Cisco CCNP Collaboration Techniker angestellt hat. Zusätzlich fordert der Auftraggeber einen CCIE Routing & Switching und einen CCNA Routing & Switching, um im Fehlerfall bei der Eingrenzung von Netzwerkfehlern zu unterstützen. (3) 2nd Level Support für Cisco UCM (4) Zugriff auf 3rd Level Support des Herstellers Cisco Systems (5) deutschsprachige qualifizierte Telefonhotline 7/24/365 (6) Bei telefonischen Supportanforderungen (Dienstleistungen, die im Stundensatz abgerechnet werden, sofern sie nicht durch diesen Vertrag abgedeckt sind) muss während der betreuten Betriebszeit (Werktags 07:00 bis 16:00 Uhr Montag – Freitag!! Siehe Tabelle 2.2.2) binnen 4 Stunden ab telefonischem Call Eingang in der Telefonhotline ein Servicetechniker vor Ort in Göttingen zur Verfügung stehen.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Mind. 1 Referenz, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar ist. Angabe der Referenz (Auftragnehmer, Art der ausgeführten Leistungen, Ausführungszeitraum) in vergleichbarer Art und Umfang. (Muss-Kriterium)

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer, dem Auftragsvolumen angepassten, Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung. (Muss-Kriterium)

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Muss-Kriterium) Erklärung zu NTVergG (Muss-Kriterium) Erklärung zu RUS-Sanktionen (Muss-Kriterium)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Die Gewichtung der Angebote erfolgt nach: Angebotspreis 100 %

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 03/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/147679>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 12 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Die Nachforderung von Erklärungen, Unterlagen und Nachweisen ist nicht ausgeschlossen.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Informationen über die Überprüfungsfristen: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organisationen

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Georg-August-Universität Göttingen Stiftung Öffentlichen Rechts

Registrierungsnummer: DE286005408

Abteilung: Kaufm. Gebäudemanagement GM 23 Zentraler Einkauf

Postanschrift: Heinrich-Düker-Weg 5

Stadt: Göttingen

Postleitzahl: 37073

Land, Gliederung (NUTS): Göttingen (DE91C)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Georg-August-Universität Göttingen SdÖR - Kaufm. Gebäudemanagement GM 23 Zentraler Einkauf

E-Mail: vergabestelle_gm23@zvw.uni-goettingen.de

Telefon: 000

Fax: +49 551 39-1827003

Internetadresse: <https://www.vergabe.rib.de>

Profil des Erwerbers: <https://www.vergabe.rib.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Registrierungsnummer: 000

Postanschrift: Auf der Hude 2

Stadt: Lüneburg

Postleitzahl: 21339

Land, Gliederung (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

E-Mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: +49 4131 15-3306

Fax: +49 4131 15-2943

Internetadresse: <https://www.mw.niedersachsen.de>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 97d8e91c-327b-4b14-8820-da3bd6a79baf - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/09/2025 13:25:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 588805-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 172/2025
Datum der Veröffentlichung: 09/09/2025