

594355-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens – EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Elverum kommune

E-Mail: postmottak@elverum.kommune.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Beschreibung: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases,

especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Kennung des Verfahrens: 7c523aa0-e765-44b6-b75b-56fe812c87d6

Interne Kennung: cmr1rwl6y000004k0smf2k45a

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: All interested suppliers can submit tender offers through Hyir. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyir.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79625000 Überlassung von medizinischem Personal, 85323000

Kommunaler Gesundheitsdienst, 79624000 Überlassung von Pflegepersonal, 85141000

Dienstleistungen von medizinischem Personal, 85100000 Dienstleistungen des

Gesundheitswesens, 85300000 Dienstleistungen des Sozialwesens und zugehörige

Dienstleistungen, 79620000 Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte,

79600000 Personaleinstellung, 85120000 Dienstleistungen von Arztpraxen und zugehörige

Dienstleistungen

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Elverum

Postleitzahl: 2408

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Norway

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 44 000 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Beschreibung: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable

operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Interne Kennung: cmr1rwl95000304k01xp2io8a

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79625000 Überlassung von medizinischem Personal, 85323000

Kommunaler Gesundheitsdienst, 79624000 Überlassung von Pflegepersonal, 85141000

Dienstleistungen von medizinischem Personal, 85100000 Dienstleistungen des

Gesundheitswesens, 85300000 Dienstleistungen des Sozialwesens und zugehörige

Dienstleistungen, 79620000 Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte,

79600000 Personaleinstellung, 85120000 Dienstleistungen von Arztpraxen und zugehörige

Dienstleistungen

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Elverum

Postleitzahl: 2408

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Norway

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Wert

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Follow-up of the contracting authority and temporary staff.

Beschreibung: Tenderers shall describe their system for following-up both their temporary staff who are hired and the contracting authority, in order to ensure that all requirements for the delivery in the requirement specifications are safeguarded, including, in particular, the requirements in the Working Environment Act. Special emphasis will be put on the tenderer's system and work to ensure that the temporary staff's working conditions are in accordance with the Working Environment Act and the tenderer's handling of deviations with offered temporary staff. The contracting authority will emphasise systems and routines at the tenderer in order to ensure that the terms in the contract, and particularly the requirement specifications, are taken care of.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: The tender prices shall be stated in the attached price form. All the fields shall be completed. The form cannot be changed with new item lines or columns. It is the tenderer's responsibility that the price form is completed completely and correctly. Tenderers shall state the mark-up percentage of the stated paid hourly wage. This mark-up percentage shall cover all of the service provider's administrative and other costs incurred when performing the service. For hourly wages that are higher than the tariff stated in the price form, the actual basic salary will form the basis for the percentage mark-up. Any addition to the temporary staff's wages will not be calculated as a basis for percentage mark-up. If there is contradiction between the information in the price form and the tender letter, the information in the tender letter will take precedence. The prices shall be stated excluding VAT, and they shall include all relevant costs and duties for executing the service. All costs not stated or specified will be seen as included. Changes to the mark-up percentage will not be possible in the contract period. The increases in the temporary staff's tariff wage lead to proportional increases in income for the framework agreement suppliers.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Climate and environment

Beschreibung: Cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 Climate and environmental considerations in public procurements, the requirements and criteria shall aim at reducing the procurement's total climate footprint or environmental impact. The obligation to set requirements or criteria on climate and environmental considerations that are immaterial. The

contracting authority estimates that the procurement of doctors, where the core of the delivery is labour, will only have a marginal climate footprint and environmental impact. Other elements, such as the type of vehicles that the temporary staff are driving, are considered to be outside the nature of the procurement and are therefore not further assessed. The contracting authority will, on the basis of its justification, use the exclusion provisions in the procurement regulations § 7-9, fifth paragraph, as the procurement is considered to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch , Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: See Tender Documents

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: See tender documents

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Elverum kommune

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Hyyr AS

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Registrierungsnummer: 935364892

Postanschrift: Østregate 41

Stadt: HAMAR

Postleitzahl: 2317

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Kontaktperson: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Hyyr AS

Registrierungsnummer: 924998687

Postanschrift: Gaustadalléen 21

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0349

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Hyyr Support

E-Mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Elverum kommune

Registrierungsnummer: 952857991

Postanschrift: Lærerskolealléen 1

Stadt: Elverum

Postleitzahl: 2408

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Elverum kommune

E-Mail: postmottak@elverum.kommune.no

Telefon: 62 43 30 00

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2d0eb02c-f3bc-4433-97b7-c09ca589adee - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/08/2026 11:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 594355-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 166/2026

Datum der Veröffentlichung: 28/08/2026