

594686-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen von Inkassoagenturen – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Horten kommune

E-Mail: postmottak@horten.kommune.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Receivable services

Beschreibung: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Kennung des Verfahrens: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Interne Kennung: cmt8d16qx00020411zlxccqy

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79941000 Gebührenerhebung, 66000000 Finanz- und

Versicherungsdienstleistungen, 79999000 Scanning und Rechnungsstellung, 79999200

Rechnungsstellung, 66600000 Finanzen und Liquiditätssteuerung, 79000000 Dienstleistungen

für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Teatergata 11

Stadt: Horten

Postleitzahl: 3191

Land, Gliederung (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Norway

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Receivable services

Beschreibung: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the

tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Interne Kennung: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79941000 Gebührenerhebung, 66000000 Finanz- und

Versicherungsdienstleistungen, 79999000 Scanning und Rechnungsstellung, 79999200

Rechnungsstellung, 66600000 Finanzen und Liquiditätssteuerung, 79000000 Dienstleistungen

für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Teatergata 11

Stadt: Horten

Postleitzahl: 3191

Land, Gliederung (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Norway

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Enddatum der Laufzeit: 30/11/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality

Beschreibung: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: The price form will be assessed under this criteria.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Climate and environment

Beschreibung: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://hyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch , Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 60 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: See Tender Documents

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: See tender documents

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: VESTFOLD TINGRETT

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Horten kommune

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

VESTFOLD TINGRETT

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Hyyr AS

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: VESTFOLD TINGRETT

Registrierungsnummer: 926723618

Postanschrift: Stenmalveien 2A

Stadt: TØNSBERG

Postleitzahl: 3116

Land, Gliederung (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norwegen

Kontaktperson: VESTFOLD TINGRETT

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Hyyr AS

Registrierungsnummer: 924998687

Postanschrift: Gaustadalléen 21

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0349

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Hyyr Support

E-Mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Horten kommune

Registrierungsnummer: 964951284

Postanschrift: Teatergata 11

Stadt: Horten

Postleitzahl: 3191

Land, Gliederung (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Horten kommune

E-Mail: postmottak@horten.kommune.no

Telefon: +4733085000

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 594686-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 166/2026
Datum der Veröffentlichung: 28/08/2026