

## 598971-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten – Sicherheitsdienstleistungen

OJ S 176/2025 15/09/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

E-Mail: [karen.leppien@buecherhallen.de](mailto:karen.leppien@buecherhallen.de)

Rechtsform des Erwerbers: Organisation, die einen durch einen öffentlichen Auftraggeber subventionierten Auftrag vergibt

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Sicherheitsdienstleistungen

Beschreibung: Dienstleistungsvertrag über Wachdienst, Aufsichtsaufgaben und weitere Dienstleistungen in 4 Losen

Kennung des Verfahrens: 1cfc131e-31f4-4e3c-9d62-ecd01627206b

Interne Kennung: 25-136

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Hühnerposten 1

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

##### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 638 619,00 EUR

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXP4DCA579Y

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

**Bedingungen für die Einreichung:**

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 4

**Auftragsbedingungen:**

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 4

### 2.1.6. **Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## 5. Los

---

### 5.1. **Los: LOT-0001**

Titel: Wach- und Aufsichtsaufgaben für die Zentralbibliothek

Beschreibung: Es ist zwingend erforderlich, dass vor Abgabe eines Angebotes zu Los 1 eine Objektbesichtigung durchgeführt wird. Weitere Details siehe Vergabeunterlagen

Interne Kennung: 25-136.1

#### 5.1.1. **Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

#### 5.1.2. **Erfüllungsort**

Postanschrift: Hühnerposten 1

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

#### 5.1.3. **Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 6 Jahre

#### 5.1.4. **Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Eine Verlängerung über einmalig vier Jahre (bis max. 30.06.2035) ist bei beiderseitigem Einverständnis vorgesehen

#### 5.1.5. **Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 051 834,00 EUR

#### 5.1.6. **Allgemeine Informationen**

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### 5.1.7. **Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### 5.1.9. **Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Alle bei den Bücherhallen im Rahmen der Lose 1-3 eingesetzten Wach- und Sicherheitspersonen müssen eine Bewacher ID nach dem

Bewacherregister des Statistischen Bundesamtes (destatis) vorweisen können. Dies kann nachgewiesen werden durch eine Eigenerklärung des Auftragnehmers und wird stichprobenartig durch die Auftraggeberin nachgeprüft.

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Da das in diesem Los eingesetzte Personal intensiven Kundenkontakt hat, wird erwartet, dass die eingesetzten Personen Deutschkenntnisse auf B2-Niveau (GERS) haben. Dies kann nachgewiesen werden durch eine Eigenerklärung des Auftragnehmers und wird stichprobenartig durch die Auftraggeberin nachgeprüft.

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden

Betriebshaftpflichtversicherung mit den Deckungssummen: a. Personen- und Sachschäden 3.000.000,00 EUR b. Bearbeitungsschäden 100.000,00 EUR c. Schlüsselverlustschäden 50.000,00 EUR d. Abhandenkommen bewachter Sachen 500.000,00 EUR e. Schäden aus Datenschutzverletzung 100.000,00 EUR Alternativ kann durch Eigenerklärung des Bieters oder Bestätigung des Versicherers nachgewiesen werden, dass im Auftragsfall ein Abschluss der Versicherung mit den geforderten Deckungshöhen erfolgt

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis/Monat

Beschreibung: Preis im Sinne einer fiktiven Monatsleistung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Kurzkonzept

Beschreibung: ein Kurzkonzept über die Organisation des Anbieters bezogen auf die Auftragsausführung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/10/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

#### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 20/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 51 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Nachforderungen sind möglich.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: s. Besondere Vertragsbedingungen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

**5.1. Los: LOT-0002**

Titel: Wach- und Aufsichtsaufgaben in ausgewählten Stadtteilbibliotheken

Beschreibung: Der Gesamtauftrag ist in vier Lose aufgeteilt: - Los 1: Wach- und Aufsichtsaufgaben für die Zentralbibliothek am Standort Hühnerposten 1, 20097 Hamburg. Die gesamte Mietfläche beträgt rd. 13.500 m<sup>2</sup>, von der rd. 9.000 m<sup>2</sup> auf die Zentralbibliothek entfallen. Die restlichen 4.500 m<sup>2</sup> sind Verwaltungsbereich, welche keiner regelmäßigen Überwachung bedürfen. - Los 2: Wach- und Aufsichtsaufgaben in ausgewählten Stadtteilbibliotheken (Hamburger Stadtgebiet) während FlexiBib-Zeiten (Öffnungszeiten ohne Personalpräsenz). Die von der AG ausgewählten Stadtteilbibliotheken sollen Mo-Sa in variierender Reihenfolge angefahren werden. In jeweils 15 Minuten wird vor Ort die Einhaltung der Hausordnung kontrolliert, inkl. Vornahme ggf. notwendiger Maßnahmen. Optional gehören zu diesem Los flexible Wach- und Aufsichtsaufgaben, unregelmäßig nach Bedarf in verschiedenen Bibliotheken. - Los 3: Überwachung der Bibliotheken mit Alarmanlage (zwei Alarmanlagen am Standort Hühnerposten, je eine Alarmanlage an bis zu 30 Stadtteilbibliotheken). Der Auftragnehmer schaltet die Einbruchmeldeanlagen auf eine ständig besetzte, zertifizierte Notrufserviceleitstelle mit angeschlossenen Streifen-/ Revierdienst zur Durchführung von Interventionsmaßnahmen. - Los 4: Einrichtung und Bereitstellung eines ständig besetzten, zertifizierten Gäste-Notfalltelefons, 24 Stunden an 7 Tagen/Woche (aktuell für 32 Standorte, absehbar 33 Standorte)

Interne Kennung: 25-136.2

**5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Hühnerposten 1

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 6 Jahre

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Eine Verlängerung über einmalig vier Jahre (bis max. 30.06.2035) ist bei beiderseitigem Einverständnis vorgesehen

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 246 600,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Alle bei den Bücherhallen im Rahmen der Lose 1-3 eingesetzten Wach- und Sicherheitspersonen müssen eine Bewacher ID nach dem Bewacherregister des Statistischen Bundesamtes (destatis) vorweisen können. Dies kann nachgewiesen werden durch eine Eigenerklärung des Auftragnehmers und wird stichprobenartig durch die Auftraggeberin nachgeprüft.

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: - Nachweis einer bestehenden

Betriebshaftpflichtversicherung mit den Deckungssummen: a. Personen- und Sachschäden 3 Mio. EUR b. Schäden aus Datenschutzverletzung 100.000,00 EUR Alternativ kann durch Eigenerklärung des Bieters oder Bestätigung des Versicherers nachgewiesen werden, dass im Auftragsfall ein Abschluss der Versicherung mit den geforderten Deckungshöhen erfolgt

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Gesamtpreis

Beschreibung: Preis im Sinne eines fiktiven Gesamtpreises für Pauschalen/Tour

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Kurzkonzept

Beschreibung: über die Organisation des Anbieters bezogen auf die Auftragsausführung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

**5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/10/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

**5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 20/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 51 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Nachforderungen sind möglich.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: s. Besondere Vertragsbedingungen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stiftung

Öffentliche Bücherhallen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

## **5.1. Los: LOT-0003**

Titel: Überwachung der Bibliotheken mit Alarmanlage

Beschreibung: Der Gesamtauftrag ist in vier Lose aufgeteilt: - Los 1: Wach- und Aufsichtsaufgaben für die Zentralbibliothek am Standort Hühnerposten 1, 20097 Hamburg. Die gesamte Mietfläche beträgt rd. 13.500 m<sup>2</sup>, von der rd. 9.000 m<sup>2</sup> auf die Zentralbibliothek entfallen. Die restlichen 4.500 m<sup>2</sup> sind Verwaltungsbereich, welche keiner regelmäßigen Überwachung bedürfen. - Los 2: Wach- und Aufsichtsaufgaben in ausgewählten Stadtteilbibliotheken (Hamburger Stadtgebiet) während FlexiBib-Zeiten (Öffnungszeiten ohne Personalpräsenz). Die von der AG ausgewählten Stadtteilbibliotheken sollen Mo-Sa in variierender Reihenfolge angefahren werden. In jeweils 15 Minuten wird vor Ort die Einhaltung der Hausordnung kontrolliert, inkl. Vornahme ggf. notwendiger Maßnahmen. Optional gehören zu diesem Los flexible Wach- und Aufsichtsaufgaben, unregelmäßig nach Bedarf in verschiedenen Bibliotheken. - Los 3: Überwachung der Bibliotheken mit Alarmanlage (zwei Alarmanlagen am Standort Hühnerposten, je eine Alarmanlage an bis zu 30 Stadtteilbibliotheken). Der Auftragnehmer schaltet die Einbruchmeldeanlagen auf eine ständig besetzte, zertifizierte Notrufserviceleitstelle mit angeschlossenem Streifen-/ Revierdienst zur Durchführung von Interventionsmaßnahmen. - Los 4: Einrichtung und Bereitstellung eines ständig besetzten, zertifizierten Gäste-Notfalltelefons, 24 Stunden an 7 Tagen/Woche (aktuell für 32 Standorte, absehbar 33 Standorte)

Interne Kennung: 25-136.3

### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Hühnerposten 1

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 6 Jahre

### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Eine Verlängerung über einmalig vier Jahre (bis max. 30.06.2035) ist bei beiderseitigem Einverständnis vorgesehen

### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 304 257,00 EUR

### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

#### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Alle bei den Bücherhallen im Rahmen der Lose 1-3 eingesetzten Wach- und Sicherheitspersonen müssen eine Bewacher ID nach dem Bewacherregister des Statistischen Bundesamtes (destatis) vorweisen können. Dies kann nachgewiesen werden durch eine Eigenerklärung des Auftragnehmers und wird stichprobenartig durch die Auftraggeberin nachgeprüft.

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden

Betriebshaftpflichtversicherung mit den Deckungssummen: a. Personen- und Sachschäden 3.000.000,00 EUR b. Bearbeitungsschäden 100.000,00 EUR c. Schlüsselverlustschäden 50.000,00 EUR d. Abhandenkommen bewachter Sachen 500.000,00 EUR e. Schäden aus Datenschutzverletzung 100.000,00 EUR Alternativ kann durch Eigenerklärung des Bieters oder Bestätigung des Versicherers nachgewiesen werden, dass im Auftragsfall ein Abschluss der Versicherung mit den geforderten Deckungshöhen erfolgt.

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis pro Monat

Beschreibung: Preis im Sinne eines fiktiven Gesamtpreises für Aufschaltung und Interventionsmaßnahmen

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Kurzkonzept

Beschreibung: Kurzkonzept über die Organisation des Anbieters bezogen auf die Auftragsausführung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/10/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch  
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig  
Varianten: Nicht zulässig  
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig  
Frist für den Eingang der Angebote: 20/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 51 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Nachforderungen sind möglich.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: s. Besondere Vertragsbedingungen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

**5.1. Los: LOT-0004**

Titel: Einrichtung und Bereitstellung eines Gäste-Notfalltelefons

Beschreibung: Der Gesamtauftrag ist in vier Lose aufgeteilt: - Los 1: Wach- und Aufsichtsaufgaben für die Zentralbibliothek am Standort Hühnerposten 1, 20097 Hamburg. Die gesamte Mietfläche beträgt rd. 13.500 m<sup>2</sup>, von der rd. 9.000 m<sup>2</sup> auf die Zentralbibliothek entfallen. Die restlichen 4.500 m<sup>2</sup> sind Verwaltungsbereich, welche keiner regelmäßigen Überwachung bedürfen. - Los 2: Wach- und Aufsichtsaufgaben in ausgewählten Stadtteilbibliotheken (Hamburger Stadtgebiet) während FlexiBib-Zeiten (Öffnungszeiten ohne Personalpräsenz). Die von der AG ausgewählten Stadtteilbibliotheken sollen Mo-Sa in variierender Reihenfolge angefahren werden. In jeweils 15 Minuten wird vor Ort die Einhaltung der Hausordnung kontrolliert, inkl. Vornahme ggf. notwendiger Maßnahmen. Optional gehören zu diesem Los flexible Wach- und Aufsichtsaufgaben, unregelmäßig nach Bedarf in verschiedenen Bibliotheken. - Los 3: Überwachung der Bibliotheken mit Alarmanlage (zwei Alarmanlagen am Standort Hühnerposten, je eine Alarmanlage an bis zu 30 Stadtteilbibliotheken). Der Auftragnehmer schaltet die Einbruchmeldeanlagen auf eine ständig besetzte, zertifizierte Notrufserviceleitstelle mit angeschlossenem Streifen-/ Revierdienst zur

Durchführung von Interventionsmaßnahmen. - Los 4: Einrichtung und Bereitstellung eines ständig besetzten, zertifizierten Gäste-Notfalltelefons, 24 Stunden an 7 Tagen/Woche (aktuell für 32 Standorte, absehbar 33 Standorte)

Interne Kennung: 25-136.4

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Hühnerposten 1

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 6 Jahre

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Eine Verlängerung über einmalig vier Jahre (bis max. 30.06.2035) ist bei beiderseitigem Einverständnis vorgesehen

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 35 928,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: - Nachweis einer bestehenden

Betriebshaftpflichtversicherung mit den Deckungssummen: a. Personen- und Sachschäden 3

Mio. EUR b. Schäden aus Datenschutzverletzung 100.000,00 EUR Alternativ kann durch

Eigenerklärung des Bieters oder Bestätigung des Versicherers nachgewiesen werden, dass im

Auftragsfall ein Abschluss der Versicherung mit den geforderten Deckungshöhen erfolgt

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/10/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

#### 5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DCA579Y>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 20/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 51 Tage

##### **Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Nachforderungen sind möglich.

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: s. Besondere Vertragsbedingungen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

#### 5.1.15. **Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

## 8. Organisationen

---

### 8.1. **ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Stiftung Öffentliche Bücherhallen

Registrierungsnummer: DE118714793

Postanschrift: 20097

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabestelle

E-Mail: [karen.leppien@buecherhallen.de](mailto:karen.leppien@buecherhallen.de)

Telefon: 04042606540

Internetadresse: <https://www.buecherhallen.de>

Profil des Erwerbers: <https://www.buecherhallen.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Registrierungsnummer: fc2a82a7-8962-48a4-bf78-45738e80fa10

Postanschrift: Postfach 30 17 41

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20606

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Rechts- und Abgabenabteilung

E-Mail: [vergabekammer@fb.hamburg.de](mailto:vergabekammer@fb.hamburg.de)

Telefon: +49 40428231690

Internetadresse: <https://www.hamburg.de/service/info/11725152/>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 604b0ea0-9387-48ed-97b9-0ad591b342b6 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/09/2025 15:58:57 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 598971-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 176/2025

Datum der Veröffentlichung: 15/09/2025