

600437-2026 - Wettbewerb

Spanien – Dienstleistungen in den Bereichen Erholung, Kultur und Sport – Servicios auxiliares en centros culturales, auditorios municipales, teatros y eventos en espacios públicos, museos municipales, artes plásticas y producción de recursos digitales, mediante tres(3) lotes

OJ S 168/2026 01/09/2026

Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

E-Mail: contratacion@murcia.es

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicios auxiliares en centros culturales, auditorios municipales, teatros y eventos en espacios públicos, museos municipales, artes plásticas y producción de recursos digitales, mediante tres(3) lotes

Beschreibung: Es objeto del contrato el conjunto de servicios necesarios para la atención, asistencia y control del público en dichas instalaciones

Kennung des Verfahrens: 16f42131-62f2-44b9-8369-4b4b138da7ba

Interne Kennung: 2026_0029

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Su adjudicación se realizará mediante PROCEDIMIENTO ABIERTO, en base a lo establecido en el art. 156 de la LCSP utilizándose los criterios de adjudicación que se relacionan en la cláusula 8 del PCAP. El procedimiento se encuentra sujeto a REGULACIÓN ARMONIZADA de acuerdo con lo previsto en el art. 22 de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92000000 Dienstleistungen in den Bereichen Erholung, Kultur und Sport

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79952000 Event-Organisation, 79952100 Organisation von Kulturveranstaltungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 678 660,76 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 3

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servicios auxiliares en Centros Culturales

Beschreibung: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92000000 Dienstleistungen in den Bereichen Erholung, Kultur und Sport

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79952000 Event-Organisation, 79952100 Organisation von Kulturveranstaltungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 177 286,91 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: Cumplimiento de objetivos sociales

Gefördertes soziales Ziel: Gleichstellung der Geschlechter

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Sistema digital de gestión del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Proyecto Técnico.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 45

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 19/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 08/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Servicios auxiliares en Artes Escénicas

Beschreibung: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92000000 Dienstleistungen in den Bereichen Erholung, Kultur und Sport

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79952000 Event-Organisation, 79952100 Organisation von Kulturveranstaltungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 779 567,35 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: Cumplimiento de objetivos sociales

Gefördertes soziales Ziel: Gleichstellung der Geschlechter

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Sistema digital de gestión del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Proyecto Técnico.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 45

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 19/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 08/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Servicios auxiliares en los Museos municipales, Artes Plásticas y producción de recursos digitales

Beschreibung: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.

Interne Kennung: 3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92000000 Dienstleistungen in den Bereichen Erholung, Kultur und Sport

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79952000 Event-Organisation, 79952100 Organisation von Kulturveranstaltungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 721 806,50 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: Cumplimiento de objetivos sociales

Gefördertes soziales Ziel: Gleichstellung der Geschlechter

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Sistema digital de gestión del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Proyecto Técnico.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 45

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 19/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Eröffnungstermin: 08/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Registrierungsnummer: 30791010122861

Registrierungsnummer: P3003000A

Stadt: Murcia

Postleitzahl: 30004

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

Kontaktperson: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

E-Mail: contratacion@murcia.es

Telefon: 968358600

Internetadresse: <http://www.murcia.es>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internetadresse: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internetadresse: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 88f92179-f654-4dc6-93fc-cf2dc1d64a6f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 31/08/2026 08:25:45 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 600437-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 168/2026

Datum der Veröffentlichung: 01/09/2026