

## 601153-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) – CRM – Dienstleistungen (Support, Service-, Beratung, Entwicklung)

OJ S 195/2024 07/10/2024

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bayerische Gesellschaft für Internationale Wirtschaftsbeziehungen mbH

E-Mail: [info@bayern-international.de](mailto:info@bayern-international.de)

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: CRM – Dienstleistungen (Support, Service-, Beratung, Entwicklung)

Beschreibung: Ausgeschrieben werden in diesem Verfahren CRM-Dienstleistungen für Support des laufenden Betriebs (ohne Fehlerbehebung) sowie für Service-, Beratung und Entwicklung, um die Implementierung von Microsoft Dynamics systematisch fortzuführen. Die konkret zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der in der Anlage 1 beigefügten Leistungsbeschreibung.

Kennung des Verfahrens: ffc505b5-b4f8-448c-a069-d9442ba0f83e

Interne Kennung: BaPa-2024-0048

Verfahrensart: Offenes Verfahren

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212445 Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Rosenheimer Str. 143c

Stadt: München

Postleitzahl: 80807

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv - Offenes Verfahren gemäß §§ 14,15 VgV

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: CRM – Dienstleistungen (Support, Service-, Beratung, Entwicklung)

Beschreibung: Ausgeschrieben werden in diesem Verfahren CRM-Dienstleistungen für Support des laufenden Betriebs (ohne Fehlerbehebung) sowie für Service-, Beratung und Entwicklung, um die Implementierung von Microsoft Dynamics systematisch fortzuführen. Die konkret zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der in der Anlage 1 beigefügten Leistungsbeschreibung.

Interne Kennung: BaPa-2024-0048

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212445 Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

##### Optionen:

Beschreibung der Optionen: 3 malige optionale Verlängerung um jeweils 12 Monate. Gesamte Vertragslaufzeit mit Optionen: 48 Monate

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Rosenheimer Str. 143c

Stadt: München

Postleitzahl: 81671

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 07/01/2025

Enddatum der Laufzeit: 06/01/2026

#### 5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Fragebogen zur Eignung

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Firmenhaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Personenschäden: Mindestens 500.000,00 Euro pro Schadensfall zweifach maximiert im Jahr. Sach- und Vermögensschäden: Mindestens 500.000,00 Euro pro Schadensfall zweifach maximiert im Jahr.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Referenzen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Auftraggeber: Unternehmen/Einrichtung aus dem Dienstleistungssektor (z.B. keine webshops) Leistungszeitraum: Projekte ab 2021

Auftragsvolumen: Mindestens 60.000,00 netto pro Jahr Leistungsinhalte: a) Leistungsinhalt 1: Referenz einer Sharepoint-Site für die technische Dokumentation Beschreiben Sie, wie Sie die technische Dokumentation auf einer Sharepoint-Site mit einer Hauptseite und thematischen Unterseiten für einen Kunden realisiert haben. Gehen Sie dabei auf die Gliederung, Aktualisierungsprozess und -zyklen ein. b) Leistungsinhalt 2: Referenz eines Dynamics Echtzeitmarketing Projekts mit Registrierung und Double Opt-in Verfahren Beschreiben Sie, wie Sie für einen Kunden ein Marketingprojekt mit Verwendung von Dynamics Echtzeitmarketingfunktionen umgesetzt haben. Die Marketingmaßnahmen sollen eine Registrierung für eine Veranstaltung auf einer Webseite (mit eingebundenem CRM-Marketingformular) umfassen. Die eingegangene Registrierung und die Übermittlung von Daten inklusive Double Opt-In Verfahren sollen automatisiert dem Kunden bestätigt werden. Gehen Sie dabei auch darauf ein, wie die Maßnahme geplant und der Kunde einbezogen wurde. c) Leistungsinhalt 3: Referenz für Prozess zur Anforderungsdefinition bei neuem Themenblock Beschreiben Sie ein für einen Kunden durchgeführten Prozess zur Definition von Anforderungen eines neuen, größeren Themenblocks. Belegen Sie die Vorbereitung und Durchführung des Erhebungsprozesses und die Aufbereitung der Ergebnisse.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Mitarbeiter

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Bewerber hat über eine Verpflichtungserklärung nachzuweisen, dass er über die erforderlichen Kapazitäten verfügt, um den Auftrag ordnungsgemäß, fristgerecht und mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes zu leisten. Benennung eines Projektleiters, welcher die geforderten Leistungen ausführt. Der Bewerber muss neben dem Projektleiter mindestens 5 weitere Festangestellte in Vollzeit (38 Std. Woche) oder 8 weitere festangestellte Mitarbeiter in Teilzeit (mit 25 Std. Woche) nachweisen. Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Umsetzungskonzept

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 55

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Eingesetztes Arbeiterteam

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Betrag Mtl. Servicepauschale (ohne Fehlerbehebung)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Stundensatz

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 31/10/2024 13:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://plattform.aumass.de/Veroeffentlichung/av238330-eu>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

Name: Dr. Juliane Bauer

URL: <https://plattform.aumass.de/Veroeffentlichung/av238330-eu>

#### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://plattform.aumass.de/Veroeffentlichung/av238330-eu>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2024 14:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Die Angebotsabgabe durch Einzelbieter und durch Bietergemeinschaften ist gleichermaßen zulässig. Bietergemeinschaften haben mit ihrem Angebot eine von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft rechtsverbindlich unterschriebene Bietergemeinschaftserklärung (siehe Eigenerklärung) abzugeben. Sämtliche weiteren Mitglieder der Bietergemeinschaft haben die nach den Vorgaben dieser Ausschreibung vorzulegenden Nachweise zur Eignung (Fragebogen zur Eignung) jeweils separat abzugeben. Die Erklärungen und Unterlagen bezüglich der Fachkunde und der wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit müssen nicht zwingend vollständig von jedem Mitglied gesondert eingereicht werden; es reicht aus, wenn die Fachkunde und Leistungsfähigkeit für die Bietergemeinschaft insgesamt nachgewiesen sind. Erbringt die Bietergemeinschaft die erforderlichen Referenzen gemeinsam, muss die Bietergemeinschaft darlegen, welches Mitglied der Bietergemeinschaft voraussichtlich welchen Leistungsanteil erbringt. Die von den Mitgliedern der Bietergemeinschaft getrennt eingereichten Referenzen müssen auf den

jeweiligen Leistungsanteil des Mitgliedes der Bietergemeinschaft bezogen sein. Veränderungen in der Zusammensetzung der Bewerbergemeinschaft sind nur in begründeten Ausnahmefällen und nur mit vorheriger Zustimmung des Auftraggebers zulässig.

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 06/11/2024 14:15:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Die Angebote sind elektronisch zu übermitteln. Für den rechtzeitigen Zugang der Angebote ist ausschließlich der Zugang beim Auftraggeber maßgeblich. Es ist zu beachten, dass es bei dem Hochladen der Angebote auf der Bieterplattform zu Problemen kommen kann. Die Bieter sind daher gehalten mit dem Hochladevorgang so rechtzeitig zu beginnen, dass gegebenenfalls bestehende Probleme beseitigt werden können. Bei Bietergemeinschaften sind die geforderten Erklärungen zur Zuverlässigkeit von jedem Mitglied gesondert zu erbringen.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Auftragsdatenverarbeitungsvertrag

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Regierung von Oberbayern

Informationen über die Überprüfungsfristen: Auf folgende gesetzliche Regelung wird hingewiesen (§ 160 Absatz 3 GWB): Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Dr. Bauer & Partner, Rechtsanwälte mbB

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Dr. Bauer & Partner, Rechtsanwälte mbB

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Dr. Bauer & Partner, Rechtsanwälte mbB

Organisation, die Angebote bearbeitet: Bayerische Gesellschaft für Internationale Wirtschaftsbeziehungen mbH

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Bayerische Gesellschaft für Internationale Wirtschaftsbeziehungen mbH

Registrierungsnummer: t:0896605660

Postanschrift: Rosenheimer Str. 143c

Stadt: München

Postleitzahl: 81671

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: [info@bayern-international.de](mailto:info@bayern-international.de)

Telefon: +49 89 660566-0

Fax: +49 89 660566-150

Internetadresse: <https://www.bayern-international.de>

Profil des Erwerbers: <https://plattform.aumass.de/Veroeffentlichung/av238330-eu>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die Angebote bearbeitet

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Regierung von Oberbayern

Registrierungsnummer: 09-0318006-60

Abteilung: Vergabekammer Südbayern

Postanschrift: Maximilianstrasse 39

Stadt: München

Postleitzahl: 80539

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)

Telefon: 08921762411

Fax: 08921762847

Internetadresse: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/vergabekammer-suedbayern/index.html>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Dr. Bauer & Partner, Rechtsanwälte mbB

Registrierungsnummer: t:08992989710

Postanschrift: Leopoldstraße 244

Stadt: München

Postleitzahl: 80807

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Dr. Juliane Bauer

E-Mail: [juliane.bauer@bp-recht.de](mailto:juliane.bauer@bp-recht.de)

Telefon: 08992989710

Fax: 08992989709

Internetadresse: <https://bp-recht.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7ddacb7a-ce50-4964-9ea5-9d6617ea2b4f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/10/2024 10:13:07 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 601153-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 195/2024

Datum der Veröffentlichung: 07/10/2024