

60740-2024 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services
OJ S 21/2024 30/01/2024
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen - Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services

Beschreibung: The European Central Bank (ECB) is launching this public negotiated procurement procedure for IT Managed Services in the area of End-User Computing and Data Centre IT Infrastructure.

Kennung des Verfahrens: e9d9d2f9-3c30-417a-9a30-cc8df43175f2

Interne Kennung: PRO-007681

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste, 72253100 Help-Desk, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72224000 Beratung im Bereich Projektleitung, 72253200 Systemunterstützung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72400000 Internetdienste, 72590000 Computer-Fachdienste, 72610000 Computerunterstützung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 72700000 Computernetze, 72514100 Anlagenverwaltung per Computer, 64214200 Telefonzentraldienste, 79993100 Betriebsmittelverwaltung, 75112000 Verwaltungsdienstleistungen für Unternehmenstätigkeit, 30200000 Computeranlagen und Zubehör, 30210000 Datenverarbeitungsgeräte (Hardware), 30230000 Computerbezogene Geräte, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 30000000 Maschinen, Material und Zubehör für Büro und Computer, außer Möbeln und Softwarepaketen

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: European Central Bank Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 215 000 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 410 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (e-tendering) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link (click on 'Register'). Subsequently to the registration, you will receive an automated notification with your user credentials to log in (click on 'Login') and to access the tender documentation. Please note that: — A registration to the above system is only required once and you can reuse your user credentials in all future procedures of the ECB which are conducted via the above system. Therefore, please keep your user credentials for the future; — In case you should have participated in previous ECB tender procedure(s) in the past which were conducted via the ECB's prior online system, you nevertheless need to register once to the ECB's electronic tendering system under the above address; — Your mere registration does not constitute an application/tender. You must submit your application/tender via the ECB's electronic tendering system as further instructed in the application/tender documentation. The system reference number for the above procurement is: RFX-PT-2023-000085: PRO-007681-R1-EUCSO. To download the tender documents, log on to the ECB's electronic tendering system with your login and password. Expand the field 'Public Tenders – Upcoming Events'. Click on 'Click to request an invitation to this event' for the above procedure and close the new window which opens. Once the request is completed (this can take a few minutes), the status of the participation request will change to 'Invited' and the RFX documentation will be accessible via the RFX tab. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please contact the ECB's technical support team at sourcing.support@ecb.europa.eu by quoting the reference number and the problem experienced. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as message via the ECB's e-tendering system (under the tab 'Discussion'). The ECB endeavours to answer all queries as quickly as possible but cannot guarantee a minimum time response. The ECB shall not be bound to reply to queries received less than seven calendar days before the time-limit for the submission of tenders.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Decision (EU) 2016/245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement -

2.1.6. Ausschlussgründe

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Vergleichsverfahren:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Konkurs:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:
Korruption:
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:
Betrugsbekämpfung:
Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:
Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.:
Zahlungsunfähigkeit:
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:
Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge:
Entrichtung von Steuern:
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services
Beschreibung: The ECB is launching this public negotiated procurement procedure to transfer its IT Infrastructure Services to a Managed Service Provider (MSP) as the future Contractor who takes over the activities and responsibilities for the operation, maintenance and support of the Services in scope from the current MSP contract including support of migration into ECB's cloud-based DevOps service structure and Digitization model. The Services in scope (Service Towers) are clustered according to the following main service structure: 1. Service Desk – mainly 1st Level support, Incident & Service Request Management, Self Service functionality, Customer Satisfaction Surveys, Knowledge Management and Virtual agent (AI); 2. Data Centre on-prem Services – mainly Server-, Storage-, Database Management, end-to-end integrating with application (product) and business teams for all IT services; 3. Digital Workplace – mainly Desktop & Laptop Services, Mobile Device Services, Workplace Software Services, Remote Access & VDI Services, Collaboration Services; 4. Network Services – mainly WAN, MAN, Internet / Public Cloud Network Operations, Network Security Services like firewalls, load balancers, proxies, LAN/WLAN & Client for remote access Services; 5. Rate Card Services – mainly optional project activities in the above-mentioned Service areas; 6. Cross-functional Services – mainly Service Management processes and work models associated with ITIL and DevOps Framework, Security/SASE Services, Business Continuity Management. The Services delivered by the future Managed Service Provider (MSP) shall seamlessly integrate into the ECB's existing service and process structure.
Interne Kennung: PRO-007681

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Beschreibung: Estimated timing for further notices to be published: 5–8 years.

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: The ECB intends to conclude a single framework agreement for an initial duration of 60 months, including a transition phase of approximately 4 months. The ECB reserves the right to extend the contract, one or several times, up to 36 months, for a maximum contract duration of 96 months in total.

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Professional, financial, and technical capacity criteria

Beschreibung des Auswahlkriteriums: As specified in the procurement documents

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 8

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Evaluation of the financial offer based on the methodology specified in the procurement documents

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Evaluation of the financial offer based on the methodology specified in the procurement documents

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 26/02/2024 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: ECB electronic tendering platform

URL: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 14/03/2024 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: The initial contract duration of 60 months is deemed necessary given the complexity of the contract and the utmost criticality of the contract for the ECB's IT infrastructure. Furthermore, the ECB is taking into consideration an initial transition period of 4 months, as well as expected high capital investment costs and switchover costs to be borne by the contractor to implement the contract, which are not reasonable/possible to amortise with a standard contract duration of only 48 months.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: The European Ombudsman

Überprüfungsstelle: General Court of the European Union

Informationen über die Überprüfungsfristen: Aggrieved candidates or tenderers may challenge in writing the ECB's decision to reject their application or tender before the ECB's Procurement Review Body (PRB). The appeal before the PRB must be lodged within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement, as amended. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Decisions of the PRB may be challenged before the Court of Justice of the European Union.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Central Bank - European Central Bank

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Registrierungsnummer: 0001

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Central Procurement Office

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 69 1344 0

Internetadresse: <https://www.ecb.europa.eu/home/html/index.en.html>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Profil des Erwerbers: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/tenders/html/index.en.html>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Abteilung: Procurement Review Body of the European Central Bank

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Legal Advice Team

E-Mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 69 13440

Internetadresse: www.ecb.europa.eu

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: The European Ombudsman

Registrierungsnummer: 0003

Postanschrift: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Stadt: Strasbourg

Postleitzahl: 67001

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

E-Mail: eo@ombudsman.europa.eu

Telefon: +33 3 88 17 23 13

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: General Court of the European Union

Registrierungsnummer: 0002

Postanschrift: Rue du Fort Niedergrünwald

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: L-2925

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Kontaktperson: Registry of the General Court

E-Mail: generalcourt.registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 43031

Fax: +352 4302100

Internetadresse: <http://www.curia.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2aaea1a7-f487-4026-aab1-cbf9356119a1 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/01/2024 10:41:29 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 60740-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 21/2024

Datum der Veröffentlichung: 30/01/2024