

611778-2026 - Wettbewerb

Spanien – Telefonauftragsdienste – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
OJ S 171/2026 04/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

E-Mail: kontrataZO@araba.eus

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Beschreibung: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Kennung des Verfahrens: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Interne Kennung: SG 10/27

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 638 400,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: .

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: .

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Beschreibung: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027
Enddatum der Laufzeit: 31/12/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2
Weitere Informationen zur Verlängerung: Prórrogas anuales

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Volumen de negocios anual general

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Mejor precio ofertado

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras /es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch, Baskisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Apertura sobres A

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Informationen über die Überprüfungsfristen: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Registrierungsnummer: 122480.0

Postanschrift: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01001

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-Mail: oafrc-kefoa@araba.eus

Telefon: +34 945181818

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Registrierungsnummer: P0100000I

Postanschrift: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01001

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktperson: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-Mail: kontrataZO@araba.eus

Telefon: +34 945181818

Internetadresse: <http://www.araba.eus>

Profil des Erwerbers: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 611778-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 171/2026

Datum der Veröffentlichung: 04/09/2026