

612396-2026 - Wettbewerb

Irland – Fernmeldedienste – Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service
OJ S 171/2026 04/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: National Transport Authority_1149

E-Mail: procurement@nationaltransport.ie

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Beschreibung: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Kennung des Verfahrens: 10a4755b-efb9-4ae9-b0b2-970e06072687

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32552310 Digitale Vermittlungen im Fernsprechnetz, 32551200

Telefonzentralen, 64227000 Integrierte Fernmeldedienstleistungen, 48510000

Kommunikationssoftwarepaket

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 462 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Beschreibung: The National Transport Authority (the "Authority") is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority's existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority's existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32552310 Digitale Vermittlungen im Fernsprechnetz, 32551200

Telefonzentralen, 64227000 Integrierte Fernmeldedienstleistungen, 48510000

Kommunikationssoftwarepaket

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 5 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 462 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8978379>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8978379>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/10/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8978379>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: National Transport Authority_1149

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: National Transport Authority_1149

Organisation, die Angebote bearbeitet: National Transport Authority_1149

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: National Transport Authority_1149

Registrierungsnummer: 0000

Postanschrift: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 CF98

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: procurement@nationaltransport.ie

Telefon: 018798300

Internetadresse: <https://www.nationaltransport.ie>

Profil des Erwerbers: <https://www.nationaltransport.ie>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland

Registrierungsnummer: The High Court of Ireland

Abteilung: The High Court of Ireland

Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 WDX8

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.

Registrierungsnummer: 002024901000

Abteilung: European Dynamics S.A.

Stadt: Athens

Postleitzahl: 15125

Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griechenland

E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 037a013a-67be-4fc4-a021-403aafb7be4 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/09/2026 16:44:04 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 612396-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 171/2026
Datum der Veröffentlichung: 04/09/2026