

# 615361-2024 - Auftragsänderung

Deutschland – Call-Center – Call-Center SW Bochum

OJ S 199/2024 11/10/2024

Bekanntmachung der Auftragsänderungen

Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadtwerke Bochum GmbH

E-Mail: [katrin.froehlich@stadtwerke-bochum.de](mailto:katrin.froehlich@stadtwerke-bochum.de)

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Call-Center SW Bochum

Beschreibung: Dienstleistungen im Bereich Call-Center und Kundendienstservicetätigkeiten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Bochum GmbH.

Kennung des Verfahrens: 3bdbef78-57a1-4d02-b60a-39d8e5ea2c1d

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: SWBO\_Callcenter 2023

Beschreibung: Dienstleistung im Bereich von Callcenter- und Kundenservicetätigkeiten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Bochum GmbH

Interne Kennung: SWBO\_Callcenter 2023

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Bochum

Land, Gliederung (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Land: Deutschland

### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Stadtwerke Bochum GmbH

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 6. Ergebnisse

---

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### Wettbewerbsgewinner:

Name der anbietenden Partei: O-Ton Call Center Services GmbH

Leiter der anbietenden Partei: O-TON Call Center Services GmbH

##### Angebot:

Kennung des Angebots: 1

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 0,01 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

##### Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: SW Bochum Call Center 2023

Datum der Auswahl des Gewinners: 23/06/2023

Datum des Vertragsabschlusses: 04/07/2023

## 7. Änderung

---

### 7.1. Änderung

Kennzeichnung der vorherigen Vertragsvergabebezeichnung: 504872-2023

Grund für die Änderung: Änderungen aufgrund von Umständen, die bei aller Umsicht vom Beschaffer nicht vorhergesehen werden konnten, erforderlich.

Beschreibung: Erforderlichkeit der nochmaligen temporären Fortführung / Verlängerung der 2. Nachtragsvereinbarung aufgrund noch anhaltendem geändertem Nutzerverhalten

#### 7.1.1. Änderung

Beschreibung der Änderungen: Erforderlichkeit der nochmaligen temporären Fortführung / Verlängerung der 2. Nachtragsvereinbarung aufgrund noch anhaltendem geändertem Nutzerverhalten

Abschnittskennung: CON-0000

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Stadtwerke Bochum GmbH

Registrierungsnummer: UStID: DE 812658174

Postanschrift: Ostring 28

Stadt: Bochum

Postleitzahl: 44787  
Land, Gliederung (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [katrin.froehlich@stadtwerke-bochum.de](mailto:katrin.froehlich@stadtwerke-bochum.de)  
Telefon: 000  
Internetadresse: [www.stadtwerke-bochum.de](http://www.stadtwerke-bochum.de)

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer  
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: O-TON Call Center Services GmbH  
Registrierungsnummer: UStID: DE239405932  
Stadt: Dortmund  
Postleitzahl: 44147  
Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [info@o-ton-online.de](mailto:info@o-ton-online.de)  
Telefon: 000

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter  
Leiter der anbietenden Partei

**Gewinner dieser Lose: LOT-0000**

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen  
Registrierungsnummer: 05515-03004-07 (Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster)  
Postanschrift: Albrecht-Thaer-Str. 9  
Stadt: Münster  
Postleitzahl: 48147  
Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de](mailto:vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de)  
Telefon: 000  
Internetadresse: [www.bezreg-muenster.de](http://www.bezreg-muenster.de)

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: eb197d5a-a3f8-4d4c-8723-08a7aba46b3d - 01  
Formulartyp: Auftragsänderung  
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung der Auftragsänderungen  
Unterart der Bekanntmachung: 39  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/10/2024 00:00:00 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 615361-2024  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 199/2024  
Datum der Veröffentlichung: 11/10/2024