617858-2026 - Wettbewerb

Spanien – Systemwartung – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma
OJ S 173/2026 08/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-Mail: secciocontractacio@palma.cat
Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma
Beschreibung: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).
Kennung des Verfahrens: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16
Interne Kennung: 2026-058-A
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 50324100 Systemwartung
Zusätzliche Einstufung (cpv): 48218000 Lizenzverwaltungssoftwarepaket

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Son motivo de exclusión todos los apartados incluidos en el artículo 71.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma
Beschreibung: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).
Interne Kennung: 2026-058-A

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 50324100 Systemwartung
Zusätzliche Einstufung (cpv): 48218000 Lizenzverwaltungssoftwarepaket

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung
Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz
Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen
Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Beschreibung: Oferta económica.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 35
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Oferta técnica.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Memoria técnica.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 25

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate
Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:
Eröffnungstermin: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: Sala de Reuniones Hacienda
Eröffnungstermin: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: Sala de Reuniones Hacienda
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma
Informationen über die Überprüfungsfristen: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Registrierungsnummer: 30867220130482
Registrierungsnummer: P0704000I
Stadt: Palma de Mallorca
Postleitzahl: 07001
Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
Kontaktperson: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-Mail: secciocontractacio@palma.cat
Telefon: 971225900
Fax: 971728004
Internetadresse: http://www.palma.cat
Profil des Erwerbers: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Sonstige Kontaktpersonen:
Offizielle Bezeichnung: Ayuntamiento de Palma
Stadt: Palma
Postleitzahl: 07001
Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 617858-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 173/2026
Datum der Veröffentlichung: 08/09/2026