

619019-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Umfragen – Dienstleistungen für Onlinepanel-Befragungen für die Rundfunkanstalten der ARD

OJ S 173/2026 08/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Norddeutscher Rundfunk

E-Mail: e-vergaben@ndr.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Dienstleistungen für Onlinepanel-Befragungen für die Rundfunkanstalten der ARD

Beschreibung: Der Norddeutsche Rundfunk (NDR) beabsichtigt, für die nachfolgend genannten ARD-Rundfunkanstalten und Deutschlandradio eine Rahmenvereinbarung über Dienstleistungen für Onlineumfragen ihrer Markt- und Medienforschung mit einem jährlichen Kontingent an Onlinepanel-Befragungen abzuschließen.

Kennung des Verfahrens: 4653c99c-72e8-4874-8ac3-d403d7b769a6

Interne Kennung: E40F/2026-06

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79311000 Umfragen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79320000 Meinungsumfragen

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6FDYDQU23P8# (1) Die Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle sowie Beantwortung von Fragen zu diesem Verfahren erfolgt ausschließlich über das Vergabeportal. Die Interessenten sind daher verpflichtet, regelmäßig im Postfach auf der Vergabeplattform nachzusehen, ob Nachrichten eingegangen sind. (2) Etwaige Fragen von Unternehmen sollten bis spätestens 8 Tage vor Abgabefrist über das Vergabeportal übersendet werden. Der Auftraggeber behält sich vor, danach eingehende Anfragen nicht mehr zu beantworten. Fragen zu dem Vergabeverfahren werden wegen der Gleichbehandlung der Bewerber nur in Textform und anonymisiert beantwortet.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Betrug:

Korruption:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Zahlungsunfähigkeit:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten:

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Große Fallzahlen

Beschreibung: Los 1 ist für Studien mit großen Fallzahlen vorgesehen und sollte daher an einen Auftragnehmer gehen, der eine entsprechende Panel-Größe und -Qualität mit einer regelmäßigen Stammdatenpflege vorweisen kann. Hier geht es vorrangig um Studien, die online-repräsentativ mit mindestens n=1.000 Befragten durchgeführt werden. Vorstellbar ist hier auch die Durchführung von Tracking-Studien. Der Auftragnehmer muss sicherstellen, dass repräsentative Umfragen außer für Deutschland insgesamt auch für die Sendegebiere der ARD-Landesrundfunkanstalten (zumindest die größeren Sendegebiere: BR - Bayern; hr -

Hessen; MDR - Sachsen-Anhalt, Sachsen, Thüringen; NDR - Niedersachsen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern; RBB - Berlin, Brandenburg; SWR - Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz; WDR - Nordrhein-Westfalen) möglich sind.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79311000 Umfragen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79320000 Meinungsumfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/11/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die Rahmenverträge haben eine Grundlaufzeit von zwei Jahren. Die Vergabestelle/NDR hat das Recht, die Verträge insgesamt zweimal, um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich

Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Angebot;

Mittels Eigenerklärung): Eigenerklärung, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister

nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des

Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug).

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit

dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung -

Eigenerklärung zu den zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 GWB bzw. dass in Bezug auf zwingende Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist -

Eigenerklärung zu den fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 GWB bzw. dass in Bezug auf fakultative Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist -
Eigenerklärung zum Mindestlohngesetz -MiLoG- - Eigenerklärung zu Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022 /576 des Rates vom 8. April 2022 ("EU-Sanktionspaket") - Erklärung und Darstellung des Umsatzes für die vergleichbaren Dienstleistungen (hier: Befragung mittels Online-Panel) in den letzten drei Geschäftsjahren

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Unternehmensdarstellung mit Leistungsspektrum und Gründungsdatum - Nennung von zwei festen Studienleiter*innen bzw. Ansprechpartner*innen - Erklärung und Darstellung der Zahl der in den letzten drei Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten, festangestellten Arbeitskräfte - Darstellung der Zahl der in den eingesetzten Online-Panels befragbaren Probanden, aufgeschlüsselt nach Altersdekaden und Bundesländern - Darstellung der Zahl der realisierten Anzahl Interviews in den eingesetzten Online-Panels in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Dem Angebot sind mindestens zwei geeignete Referenzen pro Los über früher ausgeführte, vom Umfang und Inhalt vergleichbare Dienstleistungsaufträge aus den letzten höchstens drei Jahren beizufügen. Die gewählten Referenzen haben jeweils folgende Erfahrungen/Angaben vollständig zu belegen: - Name und Anschrift des Auftraggebers; inkl. Ansprechpartner - Ausführungs-/Leistungszeitraum - Kurzbeschreibung des Referenzprojektes/-auftrages Der Bieter erfüllt die Anforderungen an die vergleichbaren Referenzleistungen, wenn er mindestens zwei Referenzen pro Los angibt, die die jeweils folgenden Anforderungen belegen: - Methodenkompetenz in der Feldphase (Stichprobenziehung, Feldsteuerung) - Panelmanagement (Qualitätssicherung, Panel-Pflege, Interviewerschulung/ -briefing) - Erfahrungen in Fragebogenprogrammierung und Filterführung - Auspielung auf verschiedenen Geräten (Desktop, Laptop, Smartphone) - Erfahrungen in der Daten-Analyse (inkl. Gewichtung) - Erfahrungen in der Durchführung von Umfragen im Medienbereich - Zeitgemäße und effiziente Ergebnislieferung Darüber hinaus gibt es für die ARD Medienforschung weitere wichtige Aspekte, die mit jeweils einem Studien-Beispiel belegt werden sollen, welches nicht identisch mit den Referenzen sein muss: - Einbindung von Bildmaterial, Videos und Audio - Aussteuerung von monadischen (Teil-)Stichproben - Erfahrungen in der Aussteuerung und Durchführung von Umfragen auf Bundeslandebene

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: ADM-Standard (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. <https://www.adm-ev.de/standards-richtlinien/>) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. Für ausländische Bieter gilt ein gleichwertiger Standard aus dem Herkunftsland. Ausländische Bieter haben der Vergabestelle die Gleichwertigkeit nachzuweisen.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: ICC/ESOMAR Kodex (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ICC/ESOMAR (internationaler Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung) zu den Standards zur Qualitätssicherung für

Onlinepanel-Befragungen verbindlich. <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqgtgbvk301p6kdtrelj3mnyf-iccesomar-code-german.pdf> <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtawvjg00uukdtrhst5sk9u-iccesomar-international-code-english.pdf>

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mindestkriterien (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 01/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 22 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlende Unterlagen, die sich nicht auf die Zuschlagskriterien beziehen, können nachgefordert werden.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Norddeutscher Rundfunk

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Norddeutscher Rundfunk

5.1. Los: LOT-0002

Titel: QuickSurveys

Beschreibung: Los 2 ist für Studien vorgesehen, die einer schnellen und unkomplizierten Umsetzung bedürfen. Hier geht es vorrangig um Format- und Pilottests, in denen Stimuli eingesetzt werden. Die Zielgruppen müssen nicht zwingend online-repräsentativ sein, aber der Auftragnehmer muss sicherstellen, dass Umfragen außer für Deutschland insgesamt auch für die Sendegebiete der ARD-Landesrundfunkanstalten (zumindest die größeren Sendegebiete BR -Bayern; hr - Hessen; MDR - Sachsen-Anhalt, Sachsen, Thüringen; NDR - Niedersachsen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern; RBB - Berlin, Brandenburg; SWR - Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz; WDR - Nordrhein-Westfalen) möglich sind. Die Befragungen sollen nicht länger als 15 Minuten dauern. Die Stichprobengrößen werden zwischen n=100 und n=2.000 variieren. Entscheidende Faktoren sind hier Feldzeiten, Stimuli-Einbindung, reibungslose Programmierung und Datenqualität.

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79311000 Umfragen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79320000 Meinungsumfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/11/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die Rahmenverträge haben eine Grundlaufzeit von zwei Jahren. Die Vergabestelle/NDR hat das Recht, die Verträge insgesamt zweimal, um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern. Die maximale Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich

Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Angebot;

Mittels Eigenerklärung): Eigenerklärung, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister

nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des

Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug).

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit

dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung -

Eigenerklärung zu den zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 GWB bzw. dass in Bezug

auf zwingende Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist -

Eigenerklärung zu den fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 GWB bzw. dass in Bezug

auf fakultative Ausschlussgründe eine Selbstreinigung nach § 125 GWB erfolgt ist -

Eigenerklärung zum Mindestlohngesetz -MiLoG- - Eigenerklärung zu Artikel 5k der

Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022

/576 des Rates vom 8. April 2022 ("EU-Sanktionspaket") - Erklärung und Darstellung des

Umsatzes für die vergleichbaren Dienstleistungen (hier: Befragung mittels Online-Panel) in

den letzten drei Geschäftsjahren

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem

Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Unternehmensdarstellung mit Leistungsspektrum und

Gründungsdatum - Nennung von zwei festen Studienleiter*innen bzw. Ansprechpartner*innen

- Erklärung und Darstellung der Zahl der in den letzten drei Geschäftsjahren

jahresdurchschnittlich beschäftigten, festangestellten Arbeitskräfte - Darstellung der Zahl der

in den eingesetzten Online-Panels befragbaren Probanden, aufgeschlüsselt nach

Altersdekaden und Bundesländern - Darstellung der Zahl der realisierten Anzahl Interviews in

den eingesetzten Online-Panels in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Dem Angebot sind mindestens zwei geeignete Referenzen pro Los über früher ausgeführte,

vom Umfang und Inhalt vergleichbare Dienstleistungsaufträge aus den letzten höchstens drei

Jahren beizufügen. Die gewählten Referenzen haben jeweils folgende Erfahrungen/Angaben

vollständig zu belegen: - Name und Anschrift des Auftraggebers; inkl. Ansprechpartner - Ausführungs-/Leistungszeitraum - Kurzbeschreibung des Referenzprojektes/-auftrages Der Bieter erfüllt die Anforderungen an die vergleichbaren Referenzleistungen, wenn er mindestens zwei Referenzen pro Los angibt, die die jeweils folgenden Anforderungen belegen: - Methodenkompetenz in der Feldphase (Stichprobenziehung, Feldsteuerung) - Panelmanagement (Qualitätssicherung, Panel-Pflege, Interviewerschulung/ -briefing) - Erfahrungen in Fragebogenprogrammierung und Filterführung - Ausspielung auf verschiedenen Geräten (Desktop, Laptop, Smartphone) - Erfahrungen in der Daten-Analyse (inkl. Gewichtungen) - Erfahrungen in der Durchführung von Umfragen im Medienbereich - Zeitgemäße und effiziente Ergebnislieferung Darüber hinaus gibt es für die ARD Medienforschung weitere wichtige Aspekte, die mit jeweils einem Studien-Beispiel belegt werden sollen, welches nicht identisch mit den Referenzen sein muss: - Einbindung von Bildmaterial, Videos und Audio - Aussteuerung von monadischen (Teil-)Stichproben - Erfahrungen in der Aussteuerung und Durchführung von Umfragen auf Bundeslandebene

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: ADM-Standard (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. <https://www.adm-ev.de/standards-richtlinien/>) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. Für ausländische Bieter gilt ein gleichwertiger Standard aus dem Herkunftsland. Ausländische Bieter haben der Vergabestelle die Gleichwertigkeit nachzuweisen.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: ICC/ESOMAR Kodex (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Für den Bieter sind die Richtlinien des ICC/ESOMAR (internationaler Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung) zu den Standards zur Qualitätssicherung für Onlinepanel-Befragungen verbindlich. <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtgbvk301p6kdtrelj3mnyf-icesomar-code-german.pdf> <https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtawvjg00uukdtrhst5sk9u-icesomar-international-code-english.pdf>

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mindestkriterien (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 01/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FDYDQU23P8>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 22 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlende Unterlagen, die sich nicht auf die Zuschlagskriterien beziehen, können nachgefordert werden.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Neben den Eignungskriterien hat der Bieter für die konkrete Leistungserbringung die in Anlage 3 formulierten "Mindestkriterien" vollständig zu erfüllen und per Unterschrift zu bestätigen. Erfüllt der Bewerber diese Mindestkriterien nicht, wird er von der Teilnahme am weiteren Verfahren ausgeschlossen. Der NDR behält sich vor, im Zweifel entsprechende Nachweise bzw. methodische Beschreibungen nachzufordern.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Norddeutscher Rundfunk

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Norddeutscher Rundfunk

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Norddeutscher Rundfunk

Registrierungsnummer: DE 1185 09 776

Postanschrift: Rothenbaumchaussee 132-134

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20149

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: e-vergaben@ndr.de

Telefon: +49 0

Fax: +49 0

Internetadresse: <https://www.ndr.de/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Registrierungsnummer: t:040428231690

Postanschrift: Adolphsplatz 3-5

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20457

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: +49 4042823-1690

E-Mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefon: +49 4042823-1690

Internetadresse: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Registrierungsnummer: t:040428231690

Postanschrift: Adolphsplatz 3-5

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20457

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefon: +49 4042823-1690

Internetadresse: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 27979298-1a62-4e6d-94ee-0fc5dc289396 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/09/2026 09:35:30 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 619019-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 173/2026
Datum der Veröffentlichung: 08/09/2026