

## 620806-2024 - Ergebnis

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –  
Beschaffung von Projektmanagement-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen für DMS  
OJ S 201/2024 15/10/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für  
Datenverarbeitung

E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Beschaffung von Projektmanagement-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen für  
DMS

Beschreibung: Ziel dieser Ausschreibung ist die Beauftragung von  
Unterstützungsdienstleistungen für das Produktangebot der HZD im DMS Programm und  
Fortführung des DMS Modernisierungsprojektes DMS 4.0.

Kennung des Verfahrens: 6e7e8918-7c42-4540-9cc7-158fc148d57f

Interne Kennung: VG-3000-2024-0050

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und  
Hilfestellung

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Mackenzeller Straße 3

Stadt: Hünfeld

Postleitzahl: 36088

Land, Gliederung (NUTS): Fulda (DE732)

Land: Deutschland

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Walter-Hallstein-Straße 20  
Stadt: Mainz  
Postleitzahl: 55130  
Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)  
Land: Deutschland

### **2.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Zum Laurenburger Hof 76  
Stadt: Frankfurt am Main  
Postleitzahl: 60594  
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)  
Land: Deutschland

### **2.1.3. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 18 907 500,00 EUR  
Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 18 907 500,00 EUR

### **2.1.4. Allgemeine Informationen**

Zusätzliche Informationen: Eine Beschreibung der zu vergebenden Leistung steht auf der Vergabepattform des Landes Hessen (<https://vergabe.hessen.de>) zur Verfügung und muss dort heruntergeladen werden. Ein Bewerber kann den Nachweis seiner Eignung und des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen ganz oder teilweise durch die Teilnahme an Präqualifikationssystemen erbringen. Neben den in Ziffer 5.1.9 dieser EU-Bekanntmachung geforderten Unterlagen zum Beleg der Eignung haben die Bieter zusätzlich die nachfolgenden Erklärungen und Nachweise mit dem Angebot einzureichen: (1) Eigenerklärungen zu Ausschlussgründen §§ 123, 124 GWB (Dateien "Eigenerklaerung\_Par\_123\_GWB" und "Eigenerklaerung\_Par\_124\_GWB"). Bei Bewerbungsgemeinschaften hat jedes Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. Bei Einsatz von (eignungsrelevanten) Unterauftragnehmern hat jeder Unterauftragnehmer die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. (2) Eigenerklärung Artikel 5k EU-Verordnung 833/2014 Der Bieter hat die Eigenerklärung zum Artikel 5k der EU-Verordnung 833/2014 (Datei "Eigenerklaerung Artikel 5k EU-Verordnung 833-2014") ausgefüllt mit seinem Angebot einzureichen. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft die Erklärung in der entsprechenden Form einzureichen. (3) Erklärung Unternehmensdaten (Datei "Erklaerung\_Unternehmensdaten"). Diese Erklärung dient lediglich statistischen Zwecken. Sie stellt kein Eignungskriterium dar. (4) Verpflichtungserklärung nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG): Bieter, jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie (eignungsrelevante) Unterauftragnehmer (§ 6 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestlohn nach § 4 HVTG abzugeben (Datei "Verpflichtungserklaerung\_oeff\_AG"). Die Verpflichtungserklärung bezieht sich nicht auf Beschäftigte, die bei einem Bieter, nachunternehmer und Verleihunternehmen im EU-Ausland beschäftigt sind und die Leistung im EU-Ausland erbringen. (5) Der Auftragnehmer wird personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten. Hierzu wird eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen (Datei "Vereinbarung\_Auftragsverarbeitung "). Der Bieter füllt die mit den Vergabeunterlagen veröffentlichte Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung an den vorgesehenen Stellen aus (gelb markiert); insbesondere fügt der Bieter die erforderlichen technisch-organisatorischen Maßnahmen seinem Angebot bei. Die Vergabestelle weist darauf hin, dass für diesen Auftrag keine besonderen Anforderungen an die technisch-organisatorischen Maßnahmen gestellt werden. (6) Hinweis der Vergabestelle zu den Kompetenzprofilen: Mit dem Angebot sind noch keine konkreten Personen zu benennen und für diese die Kompetenzprofile ausgefüllt einzureichen. Die Kompetenzprofile

dienen der Überprüfung der in der Leistungsbeschreibung festgelegten Mindestqualifikationen an das einzusetzende Personal. Sie werden nach Abschluss der Rahmenvereinbarung und vor Abschluss eines Einzelabrufs von dem Auftragnehmer zum Nachweis angefordert, dass das angebotene Personal die Mindestqualifikationen erfüllt.

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

**Titel:** Beschaffung von Projektmanagement-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen für DMS

**Beschreibung:** Ziel ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über eine Gesamtlaufzeit von 4 Jahren. Das gesamte Ausschreibungsvolumen beläuft sich auf ca. 15.000 Personentage für die Gesamtlaufzeit von 4 Jahren. Ziel ist die Beauftragung von Unterstützungsdienstleistungen für das Produktangebot der HZD im DMS Programm. Abgedeckt werden die Bedarfe zur Fortführung des DMS Modernisierungsprojektes DMS 4.0, zur Unterstützung und Weiterentwicklung von vorhandenen Services und Lösungen im DMS Programm und zu das DMS Angebot ergänzenden neuen Lösungen und Services. Mit dieser Ausschreibung wird die Beschaffung von weiteren Projektmanagement- und Beratungsleistungen für die flächendeckende Einführung des DMS 4.0 (Fabasoft eGov-Suite) und zur Integration in die Verwaltungs-IT bezweckt. Neben Leistungen aus dem Bereich des Projektmanagements und der allgemeinen Einführungsberatung werden zudem Unterstützungsleistungen benötigt. Die nachfolgenden Themenbereiche sind als exemplarisch und nicht abschließend zu verstehen: - Projektmanagement - Planung - Konzeption und Abstimmung mit Verantwortlichen und Schlüsselrollen - Umsetzung - Weiterführung Betriebsaufbau/Anwendungsbetrieb - Integrationsleistungen Die Projektarbeit erfolgt auf Basis des IT-Projektmanagement-Handbuchs des Landes Hessen. Diese lehnen sich an Standardmethoden des Projektmanagements wie SAFe, PMP, PRINCE2, IPMA oder GPM und im Falle des Qualitätsmanagements (QM) von Standards wie CMMI, Six Sigma oder ISO9001 an. In Bezug auf die Betriebseinführung und den Probe- oder Übergangsbetrieb DMS alt/neu, sind die Prozesse der IT Infrastructure Library (ITIL) ab V4 zu beachten. Die zur Leistungserbringung eingesetzten Berater erbringen ihre Leistungen i. d. R. unter Nutzung der folgenden Werkzeuge: •Microsoft Office 2016 ff. (insbesondere Outlook, Word, Excel, PowerPoint) •Microsoft Project 2016 ff. •Microsoft Visio 2016 ff. •Microsoft SharePoint 2016 ff mit entsprechenden Teamräumen für Projekte •Ticket- und Changemanagementsystem (zur Zeit Remedy) •JIRA (Werkzeug für die Gesamtprojektplanung und das Anforderungs- und Fehlermanagement) •Fallweise betriebsabhängige Werkzeuge wie Ansibel, GIT, Splunk •ggf. weitere projektabhängige Werkzeuge Die Berater erhalten Zugang zu den erforderlichen Dokumentationen und den ggfs. aus Sicherheitsgründen vorgeschriebenen Werkzeugen. Während der gesamten Projektphase werden Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die in der Leistungsbeschreibung genauer beschriebenen Themenfelder, insbesondere für Planung, Konzeption und Abstimmung, Umsetzung, Betriebstransformation und -unterstützung und Integrationsleistungen benötigt. Die Leistungserbringung erfolgt stets in enger Zusammenarbeit mit den Projekt-Auftraggebern im Hessischen Ministerium für Digitalisierung und Innovation und dem Hessischen Ministerium für Finanzen sowie mit der HZD. Beraterprofile: Damit eine zielgerichtete und erfolgreiche Leistungserbringung erfolgen kann, müssen die einzusetzenden Personen in der Lage sein, sich schnellstmöglich sowohl in das Projektumfeld, speziell mit den unterschiedlichen Beteiligten, in die fachlichen Anforderungen

und Prozesse als auch in das technische Umfeld einzuarbeiten. Grundlage dafür ist insbesondere eine mehrjährige Erfahrung in komplexen (Multi-)Projekten und Großprojekten einer dem Land Hessen vergleichbaren Verwaltungs-/Konzerngröße sowie auf dem Gebiet von DMS im öffentlichen Sektor. Aus diesem Grunde hat der AN die in der Leistungsbeschreibung beschriebenen Beraterprofile während der gesamten Vertragslaufzeit der Rahmenvereinbarung zur Verfügung zu stellen. Für die folgenden Profile und Aufgabenpakete gelten allgemein folgende Rahmenbedingungen: Die Arbeits- und Dokumentationssprache im Projekt ist Deutsch. Die einzusetzenden Berater müssen daher sehr gute Deutschkenntnisse (Level mindestens C1 nach dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) in Schrift und Sprache aufweisen. In dedizierten Aufgaben ist nach Abruf auch ein C1-Niveau Englisch (Level mindestens C1 nach dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) für spezielle Hintergrundaufgaben ausreichend. Der AN stellt in diesen Fällen die deutschsprachige Kommunikation und Dokumentation auf geeignete Weise sicher. Der AN sichert eine hohe Kontinuität des von ihm eingesetzten Personals gemäß dem jeweils verlangten Beraterprofil innerhalb der Laufzeit der Rahmenvereinbarung zu. Beraterprofile: - Gesamtprojektleitung - Seniorberater - Seniorberater "Integration" - Seniorberater "Migration" - Seniorberater "Kommunikation" - Seniorberater "Einführungsberatung" - Berater - Berater "Integration" - Berater "Migration" - Berater "Einführungsberatung" - Juniorberater - PMO Assistenz Vom AN sind insbesondere folgende typische Projektmanagement-, Beratungs- und Unterstützungsleistungen, wie z.B. im Kommunikations- und Akzeptanzmanagement zu leisten, wobei die nachstehenden Kataloge/Auflistungen nicht abschließend sind und im Rahmen des Projektes ergänzt und/oder erweitert werden können (detailliert beschrieben in der Leistungsbeschreibung). - Projektmanagementleistungen - Kommunikations-/Akzeptanzmanagement - Beratung - Unterstützung  
Interne Kennung: LOT-0000

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Mackenzeller Straße 3

Stadt: Hünfeld

Postleitzahl: 36088

Land, Gliederung (NUTS): Fulda (DE732)

Land: Deutschland

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Walter-Hallstein-Straße 20

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55130

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Zum Laurenburger Hof 76

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60594

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Datum des Beginns: 20/09/2024

Enddatum der Laufzeit: 19/09/2026

#### **5.1.4. Verlängerung**

Weitere Informationen zur Verlängerung: Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Rahmenvertrag 2x automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (max. 48 Monate).

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 18 907 500,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 18 907 500,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Konzept

Beschreibung: Konzept

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 65

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

## 6. Ergebnisse

---

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### Wettbewerbsgewinner:

Leiter der anbietenden Partei: Accenture

##### Angebot:

Kennung des Angebots: TEN-0001

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 19 569 187,50 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

##### Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: CON-0001

Datum des Vertragsabschlusses: 20/09/2024

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Registrierungsnummer: 06-25153000-14

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)

Telefon: +49 611340-0

Fax: +49 611340-1150

Internetadresse: <https://vergabe.hessen.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-7004**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registrierungsnummer: DE 812056745

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Stadt: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)

Telefon: +49 6151 126603

Fax: +49 611327648534

Internetadresse: <https://www.rp-darmstadt.hessen.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Accenture

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen

Registrierungsnummer: DE 113826346

Postanschrift: Campus Kronberg 1

Stadt: Kronberg im Taunus

Postleitzahl: 61476

Land, Gliederung (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Deutschland

E-Mail: [ASG-HPS.Tenders@accenture.com](mailto:ASG-HPS.Tenders@accenture.com)

Telefon: 000

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

**Gewinner dieser Lose: LOT-0000**

**Der Gewinner ist auf einem geregelten Markt notiert**

**8.1. ORG-7005**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

**Informationen zur Bekanntmachung**

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 6d7d1d5e-75c0-467c-a0f8-7175f5d6bced - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/10/2024 13:53:05 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 620806-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 201/2024

Datum der Veröffentlichung: 15/10/2024