

623038-2026 - Wettbewerb

Spanien – Lizenzverwaltungssoftwarepaket – Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

OJ S 175/2026 10/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-Mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Beschreibung: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Kennung des Verfahrens: 4cda9f19-9cdf-4f57-a90d-43c9e378c582

Interne Kennung: EJIE-2026-113

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48218000 Lizenzverwaltungssoftwarepaket

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 514 931,64 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurs: Quiebra

Korruption: Corrupción

Vergleichsverfahren: Convenio con los acreedores

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Participación en una organización delictiva

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Betrug: Fraude
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Zahlungsunfähigkeit: Insolvencia
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Mala conducta profesional grave
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Delikt im Zusammenhang mit seinem beruflichen Verhalten im Bereich der Beschaffung von Verteidigungsgütern: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Mangelnde Vertrauenswürdigkeit im Hinblick auf den Ausschluss von Risiken für die Sicherheit des Landes: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Beschreibung: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48218000 Lizenzverwaltungssoftwarepaket

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 13 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Mejor precio

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch, Baskisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Apertura Sobre Proposición Económica

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: EJIE, S.A.

- Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registrierungsnummer: 123348.0

Postanschrift: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-Mail: oararc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Registrierungsnummer: A01022664

Postanschrift: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktperson: EJIE, S.A.

E-Mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Telefon: +34 945017300

Internetadresse: <https://www.ejie.eus>

Profil des Erwerbers: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/09/2026 09:15:04 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 623038-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 175/2026
Datum der Veröffentlichung: 10/09/2026