

624190-2026 - Wettbewerb

Kroatien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

OJ S 175/2026 10/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Klinički bolnički centar Zagreb

E-Mail: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Beschreibung: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Kennung des Verfahrens: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Interne Kennung: 2.8.A.2

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Molimo sukladno promjenama da se dostavi ponuda.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Beschreibung: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Interne Kennung: 2.8.A.2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Beschreibung: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Beschreibung: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Klinički bolnički centar Zagreb

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Klinički bolnički centar Zagreb

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Klinički bolnički centar Zagreb

Registrierungsnummer: 46377257342

Postanschrift: Ulica Mije Kišpatića 12

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Tomislav Stančin

E-Mail: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Telefon: +385 12368763

Internetadresse: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Naručitelj je dana 04.09.2026. godine, odgovorio na upite gospodarskih subjekata, te je na temelju prihvaćenih prijedloga izmijenio tehničku specifikaciju. Prilikom izmjene tehničke specifikacije, Naručitelj omaškom nije izmijenio u tehničkoj specifikaciji prihvaćene prijedloge gospodarskog subjekta. Iz tehničke specifikacije brišu se sporne stavke: - Obveza suradnje Izvršitelja u nadzoru i auditu temeljm NIS2 / ZKS - Obveza korištenja APM alata (Application Performance Monitoring) - Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve posljedice uzrokovane false negative i false positive alarmima, uključujući zakašnjelo otkrivanje incidenata, nepotrebne intervencije, degradaciju performansi i sigurnosne rizike, osim u slučajevima u kojima može nedvojbeno dokazati da je uzrok isključivo u hardverskoj osnovici ili trećoj strani. - SLA rokovi za integracije s novim sustavima i odgovornost Obzirom da izmijene nisu značajne , Naručitelj neće izmijeniti rok za dostavu ponuda.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Beschreibung der Änderungen: Ostalo - Naručitelj izmjenjuje tehničku specifikaciju s datumom 9.9.2026., te se stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 11/09/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b9c9a489-9576-40a4-bcee-619be57f7bb2 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 624190-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 175/2026

Datum der Veröffentlichung: 10/09/2026