

628429-2026 - Wettbewerb

Spanien – Call-Center – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 176/2026 11/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-Mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Beschreibung: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Kennung des Verfahrens: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Interne Kennung: 2026043068

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Girona

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Zusätzliche Informationen: Girona

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: 2026043068

Beschreibung: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Interne Kennung: 2026043068

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Organización y recursos destinados al servicio

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Katalanisch , Spanisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Girona

Eröffnungstermin — Beschreibung: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06 /11/2026 14:00h/

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informationen über die Überprüfungsfristen: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la

Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

AJUNTAMENT DE GIRONA

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organisation, die Angebote bearbeitet: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: AJUNTAMENT DE GIRONA

Registrierungsnummer: P1708500B

Postanschrift: Plaza del Vi, 1

Stadt: Girona

Postleitzahl: 17004

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Kontaktperson: Servicio de Contratación y Compras

E-Mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telefon: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Internetadresse: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Registrierungsnummer: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postanschrift: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Stadt: Barcelona

Postleitzahl: 08003

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-Mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: +34 935676300

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

559542-2026

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 628429-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 176/2026

Datum der Veröffentlichung: 11/09/2026