

631942-2026 - Wettbewerb

Spanien – Help-Desk und Unterstützungsdienste – Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

OJ S 177/2026 14/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-Mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Beschreibung: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Kennung des Verfahrens: de458b44-7e11-49b3-8ea2-629b3c2b987e

Interne Kennung: EJIE-2026-115

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 280 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Beschreibung: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: 3 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Criterios Objetivos

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 51

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Criterios Subjetivos

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 49

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch, Baskisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Apertura Sobre Proposición Económica

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: EJIE, S.A.

- Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registrierungsnummer: 123430.0

Postanschrift: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-Mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Registrierungsnummer: A01022664

Postanschrift: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktperson: EJIE, S.A.

E-Mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Telefon: +34 945017300

Internetadresse: <https://www.ejie.eus>

Profil des Erwerbers: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a795ad0e-1459-4982-b1f3-fbde8b6db1f3 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/09/2026 09:45:02 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 631942-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 177/2026

Datum der Veröffentlichung: 14/09/2026