

631960-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Fernsprech- und Datenübertragungsdienste – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

OJ S 177/2026 14/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: TOURAINE LOGEMENT

E-Mail: sKada@touraine-logement.fr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Beschreibung: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Kennung des Verfahrens: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d

Interne Kennung: 2027TEL

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankreich

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Beschreibung: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Interne Kennung: S-PF-28376

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 11 Allée Pina Bausch

Stadt: Tours

Postleitzahl: 37200

Land, Gliederung (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2030

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung
Beschreibung des Eignungskriteriums: Responsabilité civile

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz
Beschreibung des Eignungskriteriums: Ca moyen

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen
Beschreibung des Eignungskriteriums: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister
Beschreibung des Eignungskriteriums: Kbis de l'établissement

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix de l'offre

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: AW Solutions

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Touraine Logement

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Avenue-Web Systèmes

Registrierungsnummer: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01

Stadt: Seyssinet-Pariset

Postleitzahl: 38170

Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankreich

E-Mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TOURAINE LOGEMENT

Registrierungsnummer: 1713

Postanschrift: 11 Allée Pina Bausch

Stadt: Tours

Postleitzahl: 37200

Land, Gliederung (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Land: Frankreich

Kontaktperson: BERTIN Nathalie

E-Mail: sKada@touraine-logement.fr

Telefon: 0247701800

Internetadresse: <http://www.pro-marchespublics.com>

Profil des Erwerbers: <http://www.pro-marchespublics.com>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris

Registrierungsnummer: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE

Postanschrift: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Stadt: Paris

Postleitzahl: 75017

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

E-Mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris

Registrierungsnummer: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B

Postanschrift: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Stadt: Paris

Postleitzahl: 75017

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

E-Mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 0144325151

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 631960-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 177/2026

Datum der Veröffentlichung: 14/09/2026