

634398-2026 - Wettbewerb

Belgien – Software-Implementierung – Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

OJ S 178/2026 15/09/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-Mail: aankoop@zorgbedrijf.be

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Beschreibung: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Kennung des Verfahrens: e578a556-4dab-4bad-8ce1-870de12274f2

Interne Kennung: PPP0U4-1271/6122/2026/271/AD

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Beschreibung: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Interne Kennung: 2026/271/AD_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72212422 Entwicklung von Softwarereihen

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Antwerpen

Postleitzahl: 2018

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De aanbestedende overheid kan de opgegeven omzet verifiëren aan de hand van de neergelegde jaarrekeningen
Minimumeisen: De inschrijver dient te beschikken over een voldoende financiële draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een duurzame en betrouwbare wijze uit te voeren. De inschrijver toont dit aan door middel van een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De inschrijver dient over de laatste drie beschikbare boekjaren een gemiddelde jaarlijkse omzet van minimaal € 625.000 excl. btw te hebben gerealiseerd. Indien de onderneming minder dan drie boekjaren actief is, wordt rekening gehouden met de beschikbare boekjaren waarvoor omzetgegevens beschikbaar zijn.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Een lijst van de belangrijkste gelijkaardige projecten uitgevoerd gedurende de laatste vijf jaar, met vermelding van: -naam van de opdrachtgever - contactpersoon -korte beschrijving van de opdracht -aantal bewoners, cliënten of zorggebruikers -aantal actieve gebruikers -datum van ingebruikname -huidige operationele status van de oplossing
De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren. Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over aantoonbare ervaring met de implementatie van een elektronisch zorg- en

bewonersdossier binnen een vergelijkbare zorgcontext. De inschrijver heeft gedurende de laatste vijf jaar minimaal: -drie succesvolle implementaties uitgevoerd van een elektronisch zorg- en bewonersdossier of een vergelijkbare geïntegreerde softwareoplossing voor zorgregistratie en zorgondersteuning -minstens twee referenties gerealiseerd binnen organisaties bestaande uit minimaal 3 verschillende locaties waar bewoners, cliënten of zorggebruikers verblijven -minstens één referentie gerealiseerd binnen de residentiële ouderenzorg

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: -een beschrijving van de projectorganisatie -een beschrijving van de rol, ervaring en relevante expertise van iedere sleutelfiguur Minimumeisen: De inschrijver beschikt over een projectteam dat de implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en verdere begeleiding van de oplossing kan uitvoeren. Het projectteam omvat minimaal: -één projectmanager -één functioneel consultant met expertise inzake zorgprocessen -één technisch integratiespecialist -één expert datamigratie -één opleidingsverantwoordelijke

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: De inschrijver voegt bij zijn offerte het bewijs van deze attestering of een verwijzing naar de officiële lijst van geattesteerde softwarepakketten waaruit blijkt dat aan deze minimeisen wordt voldaan. Minimumeisen: Attestering softwarepakket : De aangeboden oplossing dient op het ogenblik van indiening van de offerte te beschikken over een geldige attestering van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB) voor communicatie met eWZCfin voor minstens de volgende functionaliteiten: -VSB-verzekeringsstatus -opnameberichten -indicatiestellingen -facturatie -creditnota's

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * * De volgende documenten zijn beschikbaar via elektronische weg en de aanbesteder vraagt zelf deze inlichtingen: - Het attest van aangifte en van betaling van de sociale zekerheidsbijdragen van de RSZ; - Het attest van BTW-plichtigheid (FOD Financiën); - De juridische situatie (niet-faillissement of soortgelijke situatie) bij de KBO; - Het attest fiscale schulden (FOD Financiën). De andere documenten zullen aan de vermoedelijke opdrachtnemer gevraagd worden. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prijs

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Kwaliteit van de oplossing (functioneel en technisch)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Implementatie, plan van aanpak en dienstverlening (SLA)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1271/U4/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Raad Van State

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Raad Van State

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging
Registrierungsnummer: BE 0809.699.184
Postanschrift: Ballaarsstraat 35
Stadt: Antwerpen
Postleitzahl: 2018
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
Kontaktperson: Karel Nouwen
E-Mail: aankoop@zorgbedrijf.be
Telefon: +32 34312790
Internetadresse: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Raad Van State
Registrierungsnummer: Raad Van State
Postanschrift: Wetenschapsstraat 33
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1040
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: info@raadvanstate.be
Telefon: +32 22349611
Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrierungsnummer: BE 0475.480.736
Stadt: Antwerpen / Anvers
Postleitzahl: 2000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-Mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support
Registrierungsnummer: BE 0671.516.647
Stadt: Brussels
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e8bf3734-7809-4aaa-879b-8c15a1c8032a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 634398-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 178/2026

Datum der Veröffentlichung: 15/09/2026