

635450-2026 - Wettbewerb

Finnland – Softwarepaket und Informationssysteme – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 178/2026 15/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen - Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Sansia Oy

E-Mail: petri.hallikainen@sansia.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Mikkelin kaupunki

E-Mail: petri.hallikainen@sansia.fi

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Beschreibung: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön.

Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Kennung des Verfahrens: 7f3bbaad-ee58-4419-98a8-b5978f3abbfa

Interne Kennung: 628184

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Beschreibung: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön.

Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Interne Kennung: 628184

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Kokonaisvertailuhinta

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: -

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Ort des Eröffnungstermins: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määrääjän jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Sansia Oy

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Sansia Oy

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Sansia Oy

Organisation, die Angebote bearbeitet: Sansia Oy

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Sansia Oy

Registrierungsnummer: 2364760-8

Postanschrift: Puutarhakatu 6

Stadt: Kuopio

Postleitzahl: 70300

Land, Gliederung (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finnland

Kontaktperson: Petri Hallikainen

E-Mail: petri.hallikainen@sansia.fi

Telefon: +358 444188872

Internetadresse: <https://www.sansia.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Mikkelin kaupunki

Registrierungsnummer: 0165116-3
Stadt: Mikkeli
Postleitzahl: 50100
Land, Gliederung (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Land: Finnland
Kontaktperson: Petri Hallikainen
E-Mail: petri.hallikainen@sansia.fi
Telefon: +358 444188872
Internetadresse: <https://mikkeli.fi/>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a7e16030-459c-486f-b32c-16170184f494 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/09/2026 12:18:09 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 14/09/2026 12:18:10 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 635450-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 178/2026
Datum der Veröffentlichung: 15/09/2026