

**Deutschland-Bayreuth: Technische Computerunterstützung
OJ S 203/2023 20/10/2023
Bekanntmachung vergebener Aufträge
Dienstleistungen**

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: kubus IT GbR

Postanschrift: Karl-Marx-Straße 7a

Ort: Bayreuth

NUTS-Code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Postleitzahl: 95444

Land: Deutschland

Kontaktstelle(n): AOK PLUS, Geschäftsbereich Personal und Services, Zentrale Vergabestelle

E-Mail: vergabestelle@plus.aok.de

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: <https://www.kubus-it.de>

I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Andere: Juristische Person des privaten Rechts, die zu dem besonderen Zweck gegründet wurde, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nichtgewerblicher Art zu erfüllen.

I.5. Haupttätigkeit(en)

Andere Tätigkeit: IT-Dienstleister für die AOK Bayern und die AOK PLUS

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Ausschreibung Fullservice für Druckerumgebung

Referenznummer der Bekanntmachung: 111/2023-IT

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72611000 Technische Computerunterstützung

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT.

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

II.1.7.

Gesamtwert der Beschaffung

Wert ohne MwSt.: 1,00 EUR

II.2. Beschreibung

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

30125000 Teile und Zubehör für Fotokopiergeräte

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DEG Thüringen

NUTS-Code: DED Sachsen

NUTS-Code: DE2 Bayern

Hauptort der Ausführung: Geschäftsstellen der AOK Bayern und AOK PLUS Bundesrepublik Deutschland, Freistaaten Sachsen, Thüringen und Bayern

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT.

Der Leistungsgegenstand gliedert sich in folgende Teilbereiche:

- Service der Geräte, wie beispielsweise:

o Versorgung von Verbrauchsmaterial

o Wartung und Reparatur

- Service Management-Suite und Pullprintumgebung, wie beispielsweise:

o Support bei Störungen

o Turnusgespräche

II.2.5. Zuschlagskriterien

Qualitätskriterium - Name: Zeigen Sie auf, mit welchen (technischen/organisatorischen /personellen) Maßnahmen Sie den unter Punkt 1.1 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzten Leistungsbeginn innerhalb von 10 Werktagen nach Zuschlagserteilung gewährleisten. / Gewichtung: 20

Qualitätskriterium - Name: Beschreiben Sie, wie Sie die (kurzfristige) Tonerversorgung sicherstellen (vgl. 4.1.1 der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang darauf ein, welche technischen Informationen (insb. zum aktuellen Tonerstand) abgerufen werden und wie eine kurzfristige Tonerversorgung organisatorisch sichergestellt wird. / Gewichtung: 15

Qualitätskriterium - Name: Stellen Sie Ihre konkrete Vorgehensweise zur Endstörung /Problembehebung von einzelnen Geräten dar (vgl. Punkt 4.1.2. der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang auch auf die Qualifikation des mit der Endstörung beauftragten Personals ein. Der Auftraggeberin ist in diesem Zusammenhang wichtig, dass erkennbar ist, dass zur Gewährleistung eines möglichst hohen Niveaus der Auftragsdurchführung ausschließlich Personal eingesetzt wird, dass aufgrund entsprechender (regelmäßiger) Schulungen/Fortbildungen mit HP-Drucker-Technik eng vertraut ist. / Gewichtung: 10

Qualitätskriterium - Name: Beschreiben Sie, mit welchen Mitteln und Maßnahmen der unter Punkt 4.2.2 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzte erweiterte Support umgesetzt wird. / Gewichtung: 10

Qualitätskriterium - Name: Zeigen Sie beispielhaft auf, wie Sie das unter Punkt 4.2.3 vorausgesetzte Turnusgespräch durchführen. Gehen Sie dabei von einer Skype-Konferenz aus, im Rahmen derer Sie anhand einer Power-Point den aktuellen Status und die Entwicklung der Druckerflotte und der Servicetickets darstellen. / Gewichtung: 5

Preis - Gewichtung: 40

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Offenes Verfahren

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: nein

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.1. Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2023/S 137-436994](#)

IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems

IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer Vorinformation

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

12/09/2023

V.2.2. Angaben zu den Angeboten

Anzahl der eingegangenen Angebote: 2

Anzahl der eingegangenen Angebote von KMU: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus anderen EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der elektronisch eingegangenen Angebote: 2

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde

Offizielle Bezeichnung: Bechtle GmbH & Co. KG

Postanschrift: Neefestraße 78

Ort: Chemnitz

NUTS-Code: DED41 Chemnitz, Kreisfreie Stadt

Postleitzahl: 09119

Land: Deutschland
E-Mail: ausschreibung.chemnitz@bechtle.com
Internet-Adresse: <http://www.bechtle.com>
Der Auftragnehmer ist ein KMU: nein

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 1,00 EUR

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3. Zusätzliche Angaben

1) Die Kommunikation zwischen der Auftraggeberin und den Bewerbern bzw. Bietern ist ausschließlich über den Projektraum des Vergabeverfahrens auf der Vergabeplattform des Deutschen Vergabeportals (<https://www.dtyp.de>) möglich. Fragen und Hinweise zu den Vergabeunterlagen sind über den Projektraum des Verfahrens auf der o. g. Vergabeplattform an die Vergabestelle zu richten. Die Antworten werden ausschließlich und einheitlich auf der o. g. Vergabeplattform für alle Bewerber bzw. Bieter auch ohne Registrierung sichtbar eingestellt und sind regelmäßig selbst einzuholen.

2) Rechtsform der Bietergemeinschaft, an die der Auftrag vergeben wird: Rechtsform mit gesamtschuldnerischer Haftung. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Anlage 3 der Vergabeunterlagen) abzugeben. Darin haben alle Mitglieder zu erklären, dass sie gesamtschuldnerisch haften und einen Bevollmächtigten zu benennen, welcher alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gegenüber der Auftraggeberin vertritt. Die in Punkt III.1.1) und Punkt III.1.2) der Bekanntmachung aufgeführten Erklärungen sind bei Bildung einer Bietergemeinschaft von jedem Mitglied vorzulegen. Die unter Punkt III.1.3) der Bekanntmachung genannten Eignungsnachweise sind für alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gemeinschaftlich zu erbringen.

3) Die Auftraggeberin kann nach § 14 Abs. 4 Nr. 9 VgV Dienstleistungen, die in der Wiederholung gleichartiger Leistungen bestehen, an den gleichen Auftragnehmer im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne vorherige Vergabebekanntmachung vergeben. Soweit die Auftraggeberin von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, soll der Auftrag zu den Bedingungen der hier ausgeschriebenen Rahmenvereinbarung, soweit anwendbar, mit Ausnahme des Preises vergeben werden.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YRY62KZ

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Bundes

Postanschrift: Villemombler Straße 78

Ort: Bonn

Postleitzahl: 53123

Land: Deutschland

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

16/10/2023