

638710-2024 - Ergebnis

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – IT-Dienstleistungen zur Betreuung der Anwendung Netzgeschäft

OJ S 206/2024 22/10/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

E-Mail: vergabestelle@hzd.hessen.de

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: IT-Dienstleistungen zur Betreuung der Anwendung Netzgeschäft

Beschreibung: Beschaffung von IT-Dienstleistung zur Betreuung der Anwendung "Netzgeschäft".

Kennung des Verfahrens: 28723663-f541-4d43-9601-95f2a633b999

Interne Kennung: VG-3000-2024-0076

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 258 544,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 310 252,80 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Ein Bewerber kann den Nachweis seiner Eignung und des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen ganz oder teilweise durch die Teilnahme an Präqualifikationssystemen erbringen. Die Vergabestelle weist an dieser Stelle bereits darauf hin, dass für den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter, Mitglieder einer Bietergemeinschaft sowie die im Vergabeverfahren gemeldeten Unterauftragnehmer eine Abfrage bei Korruptions- und Vergaberegistern, insbesondere bei der Informationsstelle nach

§17 Abs. 4 HVTG bei der Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main, vorgenommen wird. Ebenso wird über den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter gemäß § 19 Abs. 4 MiLoG i.V. m. § 6 Abs. 1 WRegG vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister angefordert. Der Bieter hat die Erklärungen zu den zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 GWB (Datei "Eigenerklaerung_Par_123_GWB") und zu den fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 GWB (Datei "Eigenerklaerung_Par_124_GWB") ausgefüllt mit seinem Angebot vorzulegen. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. Bei Einsatz von (eignungsrelevanten) Unterauftragnehmern hat jeder Unterauftragnehmer die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. Hinweise der Vergabestelle zu den Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB: Sollten ein oder mehrere Gründe bejaht werden, wird der Bieter/das Mitglied der Bietergemeinschaft/Unterauftragnehmer gebeten, diesen Grund bzw. diese Gründe unter präziser Darstellung des relevanten Sachverhalts sowie die unternommenen Selbstreinigungsmassnahmen (§ 125 GWB) auf einem gesonderten Blatt zu erläutern. Die Vergabestelle wird dann nach pflichtgemäßem Ermessen entscheiden, ob die Teilnahme des Bieters/Mitglieds der Bietergemeinschaft/Unterauftragnehmers am Vergabeverfahren zulässig ist oder der Bieter/das Mitglied der Bietergemeinschaft /Unterauftragnehmer vom Vergabeverfahren ausgeschlossen werden muss. Der Bieter hat die Erklärung zum Artikel 5k der EU-Verordnung 833/2014 (Datei "Eigenerklaerung Artikel 5k EU-Verordnung 833-2014") ausgefüllt mit seinem Angebot einzureichen. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft die Erklärung in der entsprechenden Form einzureichen. Erklärung Unternehmensdaten (Datei "Erklaerung_Unternehmensdaten"). Diese Erklärung dient lediglich statistischen Zwecken. Sie stellt kein Eignungskriterium dar. Verpflichtungserklärung nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG): Bieter, jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie (eignungsrelevante) Unterauftragnehmer (§ 6 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestlohn nach § 4 HVTG abzugeben (Datei "Verpflichtungserklaerung_oeff_AG"). Mit dem Angebot ist nur die Person des geplanten Koordinators als konkrete Person zu benennen und für diese das Kompetenzprofile ausgefüllt einzureichen. Die Bewertung der Angebote erfolgt durch Addition der gewichteten Punktzahlen für Preis und Leistung. Dabei wird die Kennzahl der Angebots-Bewertung (Z) unter Berücksichtigung der Gewichtungen nach folgender Formel aus den Punkten (P) und den Leistungspunkten (L) ermittelt. $Z = L \times 70\% + P \times 30\%$ Den Zuschlag erhält der Bieter mit der höchsten Kennzahl (Z). Sind die Kennzahlen identisch, erhält das Angebot mit den höheren Leistungspunkten den Zuschlag. Ist auch dieser Wert identisch, entscheidet das Los. Die Preispunktberechnung erfolgt nach der logarithmischen Interpolationsmethode auf Grudnlage des Gesamtangebotspreises aus dem Preisblatt. Leistungspunkte: Konzept (70%) Bieterpräsentation (30%) Insgesamt können auf Leistungsebene maximal 4 Punkte erreicht werden (2,80 Konzept + 1,20 Präsentation). Die Bewertung des Konzeptes und der Präsentation erfolgt im Vergleich der Bieter untereinander. Zur detaillierte Wertungsmethodilk siehe die Ausschreibungsbestimmungen.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: IT-Dienstleistungen zur Betreuung der Anwendung Netzgeschäft

Beschreibung: Die Anwendung "Netzgeschäft" ist eine eigen programmierte Anwendung auf Basis SAP R/3 mit Integration in die Module Sales and Distribution (SD), Materialmanagement (MM), Plant Maintenance (PM) und Customer Service (CS). Die Anwendung liegt als eigene SAP-Instanz systemtechnisch auf dem gleichen SAP-Cluster wie die SAP-Instanz LRM und wird logisch als Vorsystem betrachtet. Diese Ausschreibung soll sicherstellen, dass die in der Verantwortung der HZD betriebene Anwendung "Netzgeschäft" kontinuierlich betreut wird. Alle im Rahmen der Vorhaben erforderlichen Anpassungen sollen konzipiert und zeitnah anforderungsgerecht umgesetzt werden. Die Anwendung stellt ein unverzichtbares Instrument zur reibungslosen Abwicklung einer der Kerngeschäfte der HZD dar. Dienstleistungen werden selbstständig durchgeführt. Der Second Level Support wird direkt über den zu vereinbarenden Kommunikationsweg beauftragt. Bei projektorientierten Abrufen, berichtet die vom Auftragnehmer als Koordinator eingesetzte Person regelmäßig dem im Abruf benannten Ansprechpartner des Auftraggebers über die im Berichtszeitraum erzielten fachlichen Ergebnisse und den aktuellen Status. Die jeweilige Dienstleistung wird dabei in Absprache zwischen den im Abruf benannten Ansprechpartnern des Auftraggebers und Auftragnehmers erbracht. Die zu beschaffende Leistung umfasst die Anwendungsbetreuung der Anwendung "Netzgeschäft", Beratung bei der Planung sowie Durchführung von Anwendungsanpassungen an sich verändernde Rahmenbedingungen und den 2nd level Support. Darüber hinaus sind die Pflege und Fortführung der Dokumentationen (Anwendungsdokumentation, Benutzerdokumentation und technischen Dokumentation), Statusmeetings, wenn vom Auftraggeber gefordert sowie bei Bedarf Durchführung von Workshops und Wissenstransfer an HZD-Mitarbeiter zu erbringen. Zur Analyse und Behebung von Störungen sowie zur Durchführung kleinerer Maßnahmen in der Anwendung "Netzgeschäft" wird ein Second Level Support benötigt. Dieser umfasst auch die Beurteilung von Sicherheitshinweisen aus dem Sicherheitssupport durch SAP und die daraus resultierenden notwendigen Umsetzungen. Kommt es zu Störungen der Anwendung "Netzgeschäft", wird zunächst eine Vorqualifikation der Störung durch den First Level Support des Auftraggebers durchgeführt. Kann eine Behebung der Störung mit eigenen Mitteln nicht erreicht werden, wird der vom Auftragnehmer zu erbringende Second Level Support kontaktiert. Es werden drei Stufen ("Störungsklassen") entsprechend der Dringlichkeit und Schwere der Störung festgelegt: A: Totalausfall oder Ausfall von geschäfts- und / oder zeitkritischen Funktionen B: Mittlere Störungen, die die Arbeit des Auftraggebers erheblich beeinträchtigen C: Kleinere Störungen, die die Arbeit des Auftraggebers nicht wesentlich beeinträchtigen Innerhalb der Vertragslaufzeit können umfangreichere Anwendungsanpassungen an sich verändernde Rahmenbedingungen erforderlich werden, z.B. bei einem Releasewechsel, bei veränderten Netzdienstleistungen oder beim Wechsel der Provider im Netzgeschäft. Die Umsetzungen der Anwendungsanpassungen sind projektorientiert vorzunehmen. Die jeweiligen Umsetzungs- und Entwicklungsaufwände sind vorab zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber zu erarbeiten und abzustimmen. Hierzu finden Workshops und Projektbesprechungen nach Bedarf statt. Aufgrund des Einarbeitungsaufwands ist vom Auftragnehmer eine personelle Kontinuität zu gewährleisten. Die Federführung und Koordination der Leistungserbringung muss beim Auftragnehmer in der Hand einer Person liegen, die hierfür über die notwendige Qualifikation und die zeitlichen Ressourcen verfügt. Sie verfügt über mindestens drei (3) Jahre Berufserfahrung als SAP-Systemarchitekt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit wird ein Kickoff-Meeting stattfinden. Die Leistungserbringung erfolgt nach 4-wöchiger Einarbeitung des Auftragnehmers. Die Einarbeitungszeit wird nicht vergütet und beginnt nach dem Kickoff-Meeting. Von der im Angebot anzubietenden Person, die als Koordinator eingesetzt werden soll, sind folgende Anforderungen zwingend zu erfüllen: •Ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Hochschul- oder Fachhochschulstudium) in einer betriebswirtschaftlichen Fachrichtung oder gleichwertige, einschlägige Fähigkeiten und Erfahrungen. •Mindestens drei

(3) Jahre Berufserfahrung als SAP-Systemarchitekt oder gleichwertige, einschlägige Fähigkeiten und Erfahrungen. •Kenntnisse und mehrjährige Erfahrungen mit SAP ERP (Enterprise Resource Planning), insbesondere Anwendungen der Module SD, MM und PM/CS •Kenntnisse und Projekterfahrungen im Umfeld der Sprach- und Datenkommunikation und bezüglich Kommunikationsdienstleistungen der Provider im Großkundensegment. Personen, die als weitere Dienstleister eingesetzt werden sollen, müssen mindestens einer der folgenden Anforderungen genügen: •Kenntnisse und Erfahrungen mit SAP ERP insbesondere SD, MM und PM/CS oder •Fundiertes Entwicklungs-Knowhow mittels ABAP oder •Integrations-Knowhow bezüglich der Anbindung an andere Systeme
Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Zweimalige automatische Verlängerung um jeweils ein weiteres Jahr. Maximal 48 Monate.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 30/11/2024

Enddatum der Laufzeit: 29/11/2026

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 258 544,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 310 252,80 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung

Beschreibung: Schriftliches Konzept zur Beantwortung der Aufgabenstellung + Präsentation des erstellten Konzeptes durch die Person des Koordinators

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Kosten

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Land
Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts
des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Leiter der anbietenden Partei: t.e.a.m. Unternehmensberatung AG

Angebot:

Kennung des Angebots: TEN-0001

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 271 200,00 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: CON-0001

Datum des Vertragsabschlusses: 21/10/2024

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren
Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des
Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des
Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Registrierungsnummer: 06-25153000-14

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabestelle@hzd.hessen.de

Telefon: +49 611340-0

Fax: +49 611340-1150

Internetadresse: <https://vergabe.hessen.de>

Profil des Erwerbers: <https://vergabe.hessen.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registrierungsnummer: DE 812056745

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Stadt: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 6151 126603

Fax: +49 611 327648534

Internetadresse: <https://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: t.e.a.m. Unternehmensberatung AG

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: DE160619105

Postanschrift: Helfmann-Park 2

Stadt: Eschborn

Postleitzahl: 65760

Land, Gliederung (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Deutschland

E-Mail: andreas.sturm@team-ag.de

Telefon: +49 619658698-0

Fax: +49 032211078515

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7a3e2935-a315-49d2-b8e9-8571ed2e1828 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/10/2024 14:21:10 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 638710-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 206/2024

Datum der Veröffentlichung: 22/10/2024