

643855-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung – Integrierte Lösung zur Digitalisierung von HR-Prozessen

OJ S 181/2026 18/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ARTE GEIE

E-Mail: appelsdoffres@arte.tv

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Integrierte Lösung zur Digitalisierung von HR-Prozessen

Beschreibung: ARTE G.E.I.E. in Straßburg beschäftigt 590 Personen mit unbefristeten Arbeitsverträgen sowie regelmäßig 300 Personen mit befristeten Verträgen, darunter freie Journalist:innen und feste freie Mitarbeiter:innen. Das HR-System für die Personalverwaltung sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung ist SAP ECC6; eine Migration auf SAP S/4HANA ist geplant. Derzeit wird es durch eine UKG-Lösung für die Funktionen des digitalen Safes, der elektronischen Signatur und der elektronischen Personalakte ergänzt. Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, die Implementierung, das Hosting, die Wartung und der Support einer integrierten Lösung zur Digitalisierung der Personalverwaltungsprozesse mit nachstehenden Funktionen. Die Benutzeroberflächen, die Dokumentation und der Support werden mindestens in französischer und deutscher Sprache bereitgestellt. • Digitaler Safe für Mitarbeiter:innen. Dabei handelt es sich um einen persönlichen Online-Speicherplatz, dessen Inhaber die Mitarbeiter:innen sind und der der Aufbewahrung und dem Abruf der ihnen übergebenen Personalunterlagen für einen Zeitraum von mindestens fünfzig Jahren ab Hinterlegung bzw. Unterzeichnung dient. Mit der Bereitstellung dieses Safes kommt ARTE der in Artikel D. 3243-8 des frz. Arbeitsgesetzbuchs vorgesehenen Verpflichtung zur Bereitstellung der Gehaltsabrechnung in elektronischer Form nach. Dieser digitale Safe bleibt den Mitarbeiter:innen auch nach Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses und über die Laufzeit des Auftrags hinaus zugänglich. • Elektronische Personalakte. Ein als Beweismittel dienendes Archivdokument, das für befugte Mitarbeiter:innen zugänglich ist und die Personalakte von Mitarbeiter:innen während der Laufzeit ihres Arbeitsvertrags sowie während der vorangehenden Einstellungsphase und der anschließenden gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bildet. Die Lösung gewährleistet die Einordnung nach Dokumententyp, die Suche, die Gewährleistung der Vollständigkeit sowie die Nachverfolgbarkeit von Zugriffen und Aktionen, den Lebenszyklus und die Aufbewahrungsfristen. • Elektronische Unterschrift. Signaturdienst, dessen Beweiskraft dem jeweiligen Prozess angepasst werden kann, sowohl für interne als auch für externe Signaturen, im Einzel- oder Massensignaturmodus, einschließlich automatisierter Signatur für serienmäßig erstellte Dokumente. Er gewährleistet die Aufbewahrung der entsprechenden Nachweise und deren Rückgabe. • Portal für die Mitarbeiter:innen. Ein Dienst, der es Mitarbeiter:innen ermöglicht, ihre Dokumente einzusehen

und (im Bereich Personal) mithilfe von Standardformularen und konfigurierbaren Genehmigungsabläufen Anträge zu stellen, wobei der Bearbeitungsstatus nachverfolgt werden kann. • Zustellung der einzelnen Dokumente der Personalverwaltung. Sichere, personalisierte und nachverfolgbare Zustellung der von ARTE erstellten Dokumente an jede:n Mitarbeiter:in, insbesondere Arbeits- sowie -zusatzverträge, Schreiben, Verwaltungsentscheidungen, Bescheinigungen und Unterlagen zum Vertragsende, unabhängig vom vorgelagerten Erstellungsprozess. Diese Funktion umfasst insbesondere die Zustellung der Gehaltsabrechnungen, die in fünf Staffeln pro Monat erfolgt. Die Lösung berücksichtigt den Widerspruch von Mitarbeiter:innen gegen die elektronische Übermittlung ihrer Gehaltsabrechnung. Der Auftrag umfasst die Übernahme der seit 2019 erstellten Dokumente und Unterschriftsnachweise in die elektronische Personalakte. Er umfasst eine Verpflichtung zur Aufrechterhaltung des Dienstes, die Übertragbarkeit bei Vertragsende sowie Bestimmungen für jegliche Nutzung künstlicher Intelligenz, die die Erhebung, Wiederverwendung und das Training anhand von ARTE-Daten ausschließen. Das Hosting, die Verarbeitung, die Verwaltung und die Speicherung der Daten erfolgen ausschließlich auf dem Gebiet der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums; dies gilt auch für jeden Subunternehmer. Der Auftrag erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die ausgewählten Bewerber müssen im Laufe des Verfahrens nachweisen, dass sie in der Lage sind, angemessene Datenschutzgarantien zu bieten, die während der gesamten Laufzeit des Auftrags aufrechterhalten werden müssen. Die Modalitäten und die vorzulegenden Unterlagen werden in den Verdingungsunterlagen näher erläutert.

Kennung des Verfahrens: 6ba93c79-8432-44ab-96f4-0ea976d6ea42

Interne Kennung: 26144000

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48450000 Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 4 quai Chanoine Winterer

Stadt: Strasbourg

Postleitzahl: 67080

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: ARTE G.E.I.E. behält sich vor das vorliegende Verfahren in mehreren Phasen zu verhandeln, an deren Ende jeweils Bieter in Anwendung der Zuschlagskriterien vom Verfahren ausgeschlossen werden können. Die Tests der Lösung werden von ARTE G.E.I.E. in Straßburg organisiert. Die praktischen Modalitäten dieser Präsentationen werden den zur Angebotsabgabe aufgeforderten Bewerbern mitgeteilt. Der Auftrag wird voraussichtlich im Januar 2027 vergeben.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Gesetz für die öffentliche Auftragsvergabe

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Integrierte Lösung zur Digitalisierung von HR-Prozessen

Beschreibung: ARTE G.E.I.E. in Straßburg beschäftigt 590 Personen mit unbefristeten Arbeitsverträgen sowie regelmäßig 300 Personen mit befristeten Verträgen, darunter freie Journalist:innen und feste freie Mitarbeiter:innen. Das HR-System für die Personalverwaltung sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung ist SAP ECC6; eine Migration auf SAP S/4HANA ist geplant. Derzeit wird es durch eine UKG-Lösung für die Funktionen des digitalen Safes, der elektronischen Signatur und der elektronischen Personalakte ergänzt. Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, die Implementierung, das Hosting, die Wartung und der Support einer integrierten Lösung zur Digitalisierung der Personalverwaltungsprozesse mit nachstehenden Funktionen. Die Benutzeroberflächen, die Dokumentation und der Support werden mindestens in französischer und deutscher Sprache bereitgestellt. • Digitaler Safe für Mitarbeiter:innen. Dabei handelt es sich um einen persönlichen Online-Speicherplatz, dessen Inhaber die Mitarbeiter:innen sind und der der Aufbewahrung und dem Abruf der ihnen übergebenen Personalunterlagen für einen Zeitraum von mindestens fünfzig Jahren ab Hinterlegung bzw. Unterzeichnung dient. Mit der Bereitstellung dieses Safes kommt ARTE der in Artikel D. 3243-8 des frz. Arbeitsgesetzbuchs vorgesehenen Verpflichtung zur Bereitstellung der Gehaltsabrechnung in elektronischer Form nach. Dieser digitale Safe bleibt den Mitarbeiter:innen auch nach Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses und über die Laufzeit des Auftrags hinaus zugänglich. • Elektronische Personalakte. Ein als Beweismittel dienendes Archivdokument, das für befugte Mitarbeiter:innen zugänglich ist und die Personalakte von Mitarbeiter:innen während der Laufzeit ihres Arbeitsvertrags sowie während der vorangehenden Einstellungsphase und der anschließenden gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bildet. Die Lösung gewährleistet die Einordnung nach Dokumententyp, die Suche, die Gewährleistung der Vollständigkeit sowie die Nachverfolgbarkeit von Zugriffen und Aktionen, den Lebenszyklus und die Aufbewahrungsfristen. • Elektronische Unterschrift. Signatordienst, dessen Beweiskraft dem jeweiligen Prozess angepasst werden kann, sowohl für interne als auch für externe Signaturen, im Einzel- oder Massensignaturmodus, einschließlich automatisierter Signatur für serienmäßig erstellte Dokumente. Er gewährleistet die Aufbewahrung der entsprechenden Nachweise und deren Rückgabe. • Portal für die Mitarbeiter:innen. Ein Dienst, der es Mitarbeiter:innen ermöglicht, ihre Dokumente einzusehen und (im Bereich Personal) mithilfe von Standardformularen und konfigurierbaren Genehmigungsabläufen Anträge zu stellen, wobei der Bearbeitungsstatus nachverfolgt werden kann. • Zustellung der einzelnen Dokumente der Personalverwaltung. Sichere, personalisierte und nachverfolgbare Zustellung der von ARTE erstellten Dokumente an jede:n Mitarbeiter:in, insbesondere Arbeits- sowie -zusatzverträge, Schreiben, Verwaltungsentscheidungen, Bescheinigungen und Unterlagen zum Vertragsende, unabhängig vom vorgelagerten Erstellungsprozess. Diese Funktion umfasst insbesondere die Zustellung der Gehaltsabrechnungen, die in fünf Staffeln pro Monat erfolgt. Die Lösung berücksichtigt den Widerspruch von Mitarbeiter:innen gegen die elektronische Übermittlung ihrer Gehaltsabrechnung. Der Auftrag umfasst die Übernahme der seit 2019 erstellten Dokumente und Unterschriftsnachweise in die elektronische Personalakte. Er umfasst eine Verpflichtung zur Aufrechterhaltung des Dienstes, die Übertragbarkeit bei Vertragsende sowie Bestimmungen für jegliche Nutzung künstlicher Intelligenz, die die Erhebung, Wiederverwendung und das Training anhand von ARTE-Daten ausschließen. Das Hosting, die

Verarbeitung, die Verwaltung und die Speicherung der Daten erfolgen ausschließlich auf dem Gebiet der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums; dies gilt auch für jeden Subunternehmer. Der Auftrag erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die ausgewählten Bewerber müssen im Laufe des Verfahrens nachweisen, dass sie in der Lage sind, angemessene Datenschutzgarantien zu bieten, die während der gesamten Laufzeit des Auftrags aufrechterhalten werden müssen. Die Modalitäten und die vorzulegenden Unterlagen werden in den Verdingungsunterlagen näher erläutert.

Interne Kennung: 26144000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48450000 Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 4 quai du Chanoine Winterer

Stadt: Strasbourg

Postleitzahl: 67080

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 96 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die feste Auftragsdauer beträgt 4 Jahre. Der Auftrag kann zweimal für die Dauer von jeweils zwei Jahren verlängert werden, ohne dass die Gesamtdauer von acht Jahre überschreiten darf. Der Wartungsvertrag wird für eine Dauer von maximal fünf Jahren geschlossen.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 730 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 876 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Zusätzliche Informationen: In Übereinstimmung mit dem Gerichtsurteil des Gerichtshofs der Europäischen Union vom 17. Juni 2021 des Verfahrens Simonsen & Weel A/S gegen Region Nordjylland und Region Syddanmark, ist der Höchstwert untenstehend angegeben. Der angegebene Wert und die Höchstmenge basieren auf einer Schätzung hinsichtlich des Verbrauchs der Leistungen. ARTE G.E.I.E. verpflichtet sich somit nicht, eine bestimmte Menge an Leistungen abzunehmen.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Aufforderung zur Einreichung einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung, Bekanntmachung

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Durchschnittliche Mitarbeiterzahl

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Handelsregistrauszug

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Berufshaftpflichtversicherung

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenzen zu bestimmten Lieferungen: eine Liste der wichtigsten Referenzen des Bieters, die sich auf Leistungen beziehen, die mit denen dieser Ausschreibung vergleichbar sind und die derzeit ausgeführt werden oder in den letzten drei Jahren erbracht wurden. Zu diesem Zweck füllt der Bieter die Tabelle „Referenztafel“ aus, die im Beschafferprofil von ARTE G.E.I.E. zur Verfügung steht, und gibt dabei Folgendes an: - den Namen des Kunden, - den Tätigkeitsbereich des Kunden, - die Merkmale der Leistung, - die Kontaktdaten des Hauptansprechpartners, - den Zeitraum, in dem die Referenz erbracht wurde, - das entsprechende Budget.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Französisch, Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch, Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Der Vertrag wird für eine anfängliche Laufzeit von vier Jahren ab dem Datum der Bekanntgabe oder ab dem in der Bekanntgabe angegebenen Datum des tatsächlichen Vertragsbeginns geschlossen. Er kann durch ausdrückliche Beschlüsse von ARTE zweimal um jeweils zwei Jahre verlängert werden, wobei die Gesamtlaufzeit des Vertrags acht Jahre nicht überschreiten darf. Gegebenenfalls erfolgen die Verlängerungsbeschlüsse mit einer Frist von drei Monaten.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal Judiciaire

Informationen über die Überprüfungsfristen: Hinweise zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsmitteln: Rechtsmittel können gemäß Artikel 11 der Verordnung Nr. 2009-515 vom 7. Mai 2009 über die Rechtsmittelverfahren bei öffentlichen Aufträgen spätestens am 31. Tag nach Veröffentlichung der Bekanntmachung über die Auftragsvergabe eingelegt werden.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ARTE GEIE

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: ARTE GEIE

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: ARTE GEIE

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: ARTE GEIE

Organisation, die Angebote bearbeitet: ARTE GEIE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ARTE GEIE

Registrierungsnummer: 382 865 624 00045

Postanschrift: 4 quai du Chanoine Winterer

Stadt: Strasbourg Cedex

Postleitzahl: 67080

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

Kontaktperson: Secteur appels d'offres

E-Mail: appelsdoffres@arte.tv

Telefon: +33 390142222

Internetadresse: www.arte.tv

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>
Profil des Erwerbers: <http://www.arte.tv/sites/corporate/particuliers-professionnels/#appels-doffres>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Beschaffungsdienstleister

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Judiciaire

Registrierungsnummer: 17540111600512

Postanschrift: 108 rue du Général Fabvier BP 30

Stadt: Nancy

Postleitzahl: 54003

Land, Gliederung (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Land: Frankreich

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c69b4221-5795-4058-b24a-d2e22fa4f881 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/09/2026 12:16:34 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch, Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 643855-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 181/2026

Datum der Veröffentlichung: 18/09/2026