

652074-2026 - Wettbewerb

Spanien – Telefonistendienste – contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

OJ S 183/2026 22/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

E-Mail: contratacion.infratv@juntaex.es

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Beschreibung: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Kennung des Verfahrens: 5b04ff18-a271-41b9-9c80-b1dd55d6b776

Interne Kennung: PSS/2026/0000041809

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79511000 Telefonistendienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 450 702,34 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung
Betrug: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Korruption: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Beschreibung: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Interne Kennung: PSS/2026/0000041809

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79511000 Telefonistendienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras de valoración automática.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 85

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1FWIs5qi3laF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1FWIs5qi3laF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/10/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda - CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Informationen über die Überprüfungsfristen: Conforme al apartado 29 del Anexo I CRC

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

Registrierungsnummer: 21270240170784

Registrierungsnummer: S0611001I

Stadt: Mérida

Postleitzahl: 06800

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

Kontaktperson: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

E-Mail: contratacion.infratv@juntaex.es

Telefon: +34 924332250

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=G3nEg%2Fe7PtDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Stadt: Mérida

Postleitzahl: 06800

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 88b3cafb-bdb6-4cbd-bf36-dce3897cff7d - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/09/2026 11:30:10 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 652074-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 183/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/09/2026