

652675-2026 - Wettbewerb

**Belgien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Implementation observability tool**

OJ S 183/2026 22/09/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Sibelga

E-Mail: public_procurement@sibelga.be

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Implementation observability tool

Beschreibung: Implementation observability tool Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikerssparcours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten:

- Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms.
- End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse.
- Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen.
- Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces.
- Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers.
- Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen.
- Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer.
- Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken.
- Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties, technische componenten en de betrokken diensten.

Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun

contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.

Kennung des Verfahrens: 6eff6aa3-75d7-4e22-b873-ff35be837648

Interne Kennung: SIB26DS0201

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: SIB26DS0201 - 1

Beschreibung: Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikersspacours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten: • Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms. • End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse. • Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen. • Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces. • Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers. • Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen. • Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer. • Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken. • Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers,

applicaties, technische componenten en de betrokken diensten. Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.
Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/06/2027

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 5

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/forum>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch , Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: NA
Finanzielle Vereinbarung: NA

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: De Raad van State

Informationen über die Überprüfungsfristen: Cf. de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: De Raad van State

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Sibelga

Registrierungsnummer: 0222869673_441

Postanschrift: Werkuizenkaai 16

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: public_procurement@sibelga.be

Telefon: +32 22743344

Fax: +32 22743268

Internetadresse: <https://www.sibelga.be/>

Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=441&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrierungsnummer: BE001

Postanschrift: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: De Raad van State

Registrierungsnummer: 0931814266

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1040

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

9b476771-cd78-4b0f-a21e-c9e12bfe8894-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

SIB26DS0201 Documenten toegevoegd

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Änderung der Auftragsunterlagen am: 21/09/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e66563bf-dd46-41d8-afe8-42895ba51216 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 21/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch, Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 652675-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 183/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/09/2026