

654834-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Softwarepaket und Informationssysteme – Digitalisation Train + Air

OJ S 184/2026 23/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: SNCF Voyageurs

E-Mail: julien.lirot@sncf.fr

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Eisenbahndienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Digitalisation Train + Air

Beschreibung: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres

SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Kennung des Verfahrens: 11630733-2a37-4310-ac40-3524f8b8ada3

Interne Kennung: 2026DOS0676514

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Frankreich

Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA et de sa filiale CRMS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de

gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Digitalisation Train + Air

Beschreibung: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir

une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Interne Kennung: 2026DOS0676514

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Evolutions à la demande

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Frankreich

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 12/03/2027

Laufzeit: 2 190 Tage

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: 3 Périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 8 852 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 10 469 184,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 1

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Begründung für die Beschränkung des Zugangs zu bestimmten Auftragsunterlagen: Schutz besonders sensibler Informationen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Französisch

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Le caractère particulièrement sensible ou de confidentialité des informations contenues dans les documents de la consultation impose aux opérateurs économiques souhaitant consulter le dossier de consultation des entreprises, de signer préalablement l'accord de confidentialité annexé au présent avis. Sans la signature de cet accord, les documents de la consultation ne pourront être transmis à l'opérateur économique. Cet accord est non négociable. L'accord de confidentialité est à télécharger depuis la consultation sur la plateforme achats SNCF (<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>) et à renvoyer complété et signé via la messagerie sécurisée de la plateforme achats. Sur la plateforme achats, vous retrouverez la consultation en filtrant par date de publication ou par le titre de la consultation. Une fois sur l'Avis, en bas il y'a un élément : intitulé « Cadre de réponses » sur lequel vous devrez manifester votre intérêt afin d'accéder aux éléments. L'accord de confidentialité à compléter sera dans les pièces jointes et l'acheteur est joignable via la messagerie.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire

Finanzielle Vereinbarung: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal judiciaire de Paris

Informationen über die Überprüfungsfristen: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Société Nationale SNCF SA

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Société Nationale SNCF SA

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Société Nationale SNCF SA

Organisation, die Angebote bearbeitet: Société Nationale SNCF SA

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SNCF Voyageurs

Registrierungsnummer: 519 037 584 14786

Postanschrift: 1 RUE CAMILLE MOKE

Stadt: SAINT-DENIS

Postleitzahl: 93210

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

Kontaktperson: LIROT Julien

E-Mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetadresse: <http://www.groupe-sncf.com/>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil des Erwerbers: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris

Registrierungsnummer: Tribunal judiciaire de Paris

Postanschrift: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Stadt: PARIS

Postleitzahl: 75017

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

E-Mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 01 44 32 51 51

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Société Nationale SNCF SA

Registrierungsnummer: 552 049 447 76279

Postanschrift: 2 PL AUX ETOILES

Stadt: SAINT-DENIS

Postleitzahl: 93210

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

Kontaktperson: LIROT Julien

E-Mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetadresse: <http://www.groupe-sncf.com/>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 291d1b2d-bd1a-4f12-8f8f-745d1891cdb4 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/09/2026 09:54:32 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 654834-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 184/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/09/2026