

Deutschland-Herford: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

OJ S 208/2023 27/10/2023

Bekanntmachung vergebener Aufträge – Sektoren
Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

Abschnitt I: Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Westfalen Weser Netz GmbH

Postanschrift: Bielefelder Straße 3

Ort: Herford

NUTS-Code: DEA43 Herford

Postleitzahl: 32051

Land: Deutschland

Kontaktstelle(n): Kerstin Kortemeier

E-Mail: ausschreibung@ww-energie.com

Telefon: +49 5251503-4423

Fax: +49 5251503-4414

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: <http://www.ww-energie.com>

I.6. Haupttätigkeit(en)

Andere Tätigkeit: Strom Gas Wasser Netzbetreiber, Planung, Bau und Betrieb von Versorgungsnetzen; Instandhaltung und Wartung der Netze und Behebung von Störungen

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

IT-Dienstleistungen

Referenznummer der Bekanntmachung: 2022-09-WWN

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Im Rahmen dieser Vergabe wird

1. Die Transition/Transformation und der spätere Betrieb und zentraler IT-Betriebsservices, wie z.B. Server, Storage und der First Level Support

2. Die Transition/Transformation und das spätere SAP-Applikationsmanagement (inkl. der Betrieb der dazugehöriger IT-Infrastruktur) und

3. Die Transition/Transformation und der spätere Betrieb eines SOC/SIEM über drei Lose - als 2nd Generation Outsourcing- ausgeschrieben.

Das Auftragsvolumen der Lose stellt sich wie folgt dar:

Los 1: ca. 100 Server, ca. 100 TB Storage, ca. 40 Datenbanken, ca. 1.100 Arbeitsplätze

Los 2: ca. 18 SAP-Instanzen inkl. der darunter liegenden Hardware

Los 3: ca. 1.100 Arbeitsplätze

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: ja

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

Non-SAP IT-Infrastruktur-Betrieb und Service Desk

Los-Nr.: 1

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

22000000 Drucksachen und zugehörige Erzeugnisse, 30000000 Maschinen, Material und Zubehör für Büro und Computer, außer Möbeln und Softwarepaketen, 30213100 Tragbare Computer, 30237410 Computermäuse, 30237460 Computertastaturen, 32252110 Freisprech-Mobiltelefone (drahtlos), 48800000 Informationssysteme und Server, 48811000 E-Mail-System , 48821000 Netzwerkserver, 48824000 Druckerserver, 48610000 Datenbanksysteme, 48825000 Webserver, 50312000 Wartung und Reparatur von Computeranlagen, 50312200 Wartung und Reparatur von Kleincomputern, 72110000 Beratung bei der Hardwareauswahl, 72120000 Beratung bei der Wiederherstellung nach Hardwareversagen, 72130000 Beratung bei der Planung von Computeranlagen, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72227000 Beratung im Bereich Software-Integration, 72130000 Beratung bei der Planung von Computeranlagen, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72227000 Beratung im Bereich Software-Integration, 72228000 Beratung im Bereich Hardware-Integration, 72251000 Wiederherstellung nach Software-Versagen, 72252000 Datenarchivierung, 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72263000 Software-Implementierung, 72317000 Datenspeicherung, 72318000 Datenübertragung, 72720000 Fernnetzdienste, 72910000 Computer-Backup-Dienste

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DEA47 Paderborn

Hauptort der Ausführung: Westfalen Weser Netz GmbH Tegelweg 25 33102 Paderborn

Westfalen Weser Netz GmbH, Tegelweg 25, 33102 Paderborn; Bielefelder Str. 3, 32051

Herford; Mindener Str. 44, 32547 Bad Oeynhausen, weitere Erfüllungsorte siehe Standortliste (Standortliste (2022-07).pdf); Teile der Dienstleistungen können auch remote am Standort des Auftragnehmers erfolgen.

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Derzeit lässt die WW den Großteil ihrer IT von einem IT-Dienstleister betreiben. Im Rahmen dieser Vergabe wurden die zukünftigen Anforderungen bzw. Services neu definiert und sollen über drei Lose an max. drei Anbieter neu vergeben werden.

Das Los 1 umfasst dabei die Transition/Transformation und den Regelbetrieb der folgenden Services:

- Serverbetrieb,
- Storage-, Backup-, Archivbetrieb,
- AD-Management,
- Exchange on Premise,

- Azure Tenant-Management,
- M365-Management,
- Mobile-Device-Management,
- WAN,
- IT-Security,
- Citrix,
- Datenbank-Management,
- Non-SAP-Applikationsbetrieb
- Office Print,
- Arbeitsplatz,
- Service Desk,
- Field Service

Das Auftragsvolumen stellt sich wie folgt dar:

- ca. 100 Server,
- ca. 100 TB Storage,
- ca. 40 Datenbanken,
- ca. 1.100 Arbeitsplätze

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Dem Regelbetrieb von 36 Monaten ist eine Transitions-/Transformationsphase vorgeschaltet. Aufnahme der Tätigkeiten für diese vorgeschaltete Phase kann nach dem derzeitigen unverbindlichen Planungsstand ab ca. Mai 2023 erfolgen.

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

SAP-Application Management und -Infrastrukturbetrieb
Los-Nr.: 2

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

48610000 Datenbanksysteme, 50312100 Wartung und Reparatur von Zentralrechnern, 50312110 Wartung von Zentralrechnern, 50312120 Reparatur von Zentralrechnern, 50312200 Wartung und Reparatur von Kleincomputern, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72212440 Entwicklung von Software für Finanzanalyse und Buchhaltung, 72212441 Entwicklung von Finanzanalysesoftware, 72212442 Entwicklung von Finanzsystemsoftware, 72212443 Entwicklung von Buchhaltungssoftware, 72212450 Entwicklung von Zeiterfassungs- und Personalverwaltungssoftware, 72212451 Entwicklung von Software für die Unternehmensressourcenplanung (ERP), 72300000 Datendienste, 72310000 Datenverarbeitung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DEA47 Paderborn

Hauptort der Ausführung: Westfalen Weser Netz GmbH Tegelweg 25 33102 Paderborn
Westfalen Weser Netz GmbH, Tegelweg 25, 33102 Paderborn; Bielefelder Str. 3, 32051
Herford; Mindener Str. 44, 32547 Bad Oeynhausen, weitere Erfüllungsorte siehe Standortliste
(Standortliste (2022-07).pdf); Teile der Dienstleistungen können auch remote am Standort des
Auftragnehmers erfolgen.

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Derzeit lässt die WW den Großteil ihrer IT von einem IT-Dienstleister betreiben. Im Rahmen
dieser Vergabe wurden die zukünftigen Anforderungen bzw. Services neu definiert und sollen
über drei Lose an max. drei Anbieter neu vergeben werden.

Das Los 2 umfasst dabei die Transition/Transformation und den Regelbetrieb der folgenden
Services:

- Serverbetrieb,
- Storage-, Backup-, Archivbetrieb,
- WAN,
- IT-Security,
- SAP-Basisbetrieb
- SAP-Application-Management

Das Auftragsvolumen der Lose stellt sich wie folgt dar:

ca. 18 SAP-Instanzen inkl. der darunter liegenden Hardware

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der
EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Dem Regelbetrieb von 36 Monaten ist eine Transitions-/Transformationsphase vorgeschaltet.
Aufnahme der Tätigkeiten für diese vorgeschaltete Phase kann nach dem derzeitigen
unverbindlichen Planungsstand ab ca. Mai 2023 erfolgen.

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

Security Operation Center

Los-Nr.: 3

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

30211300 Computerplattformen, 72100000 Hardwareberatung, 72200000

Softwareprogrammierung und -beratung, 72212200 Entwicklung von Vernetzungs-, Internet-
und Intranetsoftware, 72212730 Entwicklung von Sicherheitssoftware, 72220000

Systemberatung und technische Beratung, 72222000 Strategische Prüfung und Planung im

Bereich Informationssysteme oder -technologie, 72227000 Beratung im Bereich Software-

Integration, 72228000 Beratung im Bereich Hardware-Integration, 72260000 Dienstleistungen

in Verbindung mit Software, 72263000 Software-Implementierung, 72265000 Software-

Konfiguration, 72266000 Software-Beratung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DEA47 Paderborn

Hauptort der Ausführung: Westfalen Weser Netz GmbH Tegelweg 25 33102 Paderborn

Westfalen Weser Netz GmbH, Tegelweg 25, 33102 Paderborn; Bielefelder Str. 3, 32051

Herford; Mindener Str. 44, 32547 Bad Oeynhausen, weitere Erfüllungsorte siehe Standortliste (Standortliste (2022-07).pdf); Teile der Dienstleistungen können auch remote am Standort des Auftragnehmers erfolgen.

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Derzeit lässt die WW den Großteil ihrer IT von einem IT-Dienstleister betreiben. Im Rahmen dieser Vergabe wurden die zukünftigen Anforderungen bzw. Services neu definiert und sollen über drei Lose an max. drei Anbieter neu vergeben werden.

Das Los 3 umfasst dabei die Transition/Transformation und den Regelbetrieb der folgenden Services:

- SOC / SIEM

Das Auftragsvolumen der Lose stellt sich wie folgt dar:

ca. 1.100 Arbeitsplätze

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Dem Regelbetrieb von 36 Monaten ist eine Transitions-/Transformationsphase vorgeschaltet.

Aufnahme der Tätigkeiten für diese vorgeschaltete Phase kann nach dem derzeitigen unverbindlichen Planungsstand ab ca. Mai 2023 erfolgen.

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Verhandlungsverfahren mit vorherigem Aufruf zum Wettbewerb

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.1. Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2022/S 170-483170](#)

IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems

IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer regelmäßigen nichtverbindlichen Bekanntmachung

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: 4550079317

Los-Nr.: 1

Bezeichnung des Auftrags:

Non-SAP IT-Infrastruktur-Betrieb und Service Desk

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

13/09/2023

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

V.2.6. Für Gelegenheitskäufe gezahlter Preis

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: 4550079317

Los-Nr.: 2

Bezeichnung des Auftrags:

SAP-Application Management und -Infrastrukturbetrieb

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

13/09/2023

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

V.2.6. Für Gelegenheitskäufe gezahlter Preis

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: 4550079317

Los-Nr.: 3

Bezeichnung des Auftrags:

Security Operation Center

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

13/09/2023

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

V.2.6. Für Gelegenheitskäufe gezahlter Preis

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3. Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y9E6W9K

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen (bei Bezirksregierung Münster)

Postanschrift: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postleitzahl: 48147

Land: Deutschland

Telefon: +49 2514111691

Fax: +49 2514112165

VI.4.3. Einlegung von Rechtsbehelfen

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Um eine Korrektur des Vergabeverfahrens zu erreichen, kann ein Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer

Westfalen (bei der Bezirksregierung Münster) gestellt werden, solange der Auftraggeber noch keinen

wirksamen Zuschlag erteilt hat. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber

die unterlegenen Bieter über die beabsichtigte Zuschlagserteilung informiert hat und 15

Kalendertage bzw. bei

Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg 10 Kalendertage vergangen sind.

Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, wenn

- der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10

Kalendertagen gerügt hat (der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt),

- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber

dem Auftraggeber gerügt werden,

- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

- mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu

wollen, vergangen sind. (§ 160 Abs. 3 GWB)

VI.5.

Tag der Absendung dieser Bekanntmachung
24/10/2023