

657829-2026 - Wettbewerb

Polen – Software-Wartung und -Reparatur – Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

OJ S 185/2026 24/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-Mail: SekretariatDZP@zus.pl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Beschreibung: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Kennung des Verfahrens: 652aa9b0-fb60-40fa-b4e4-fc27c97b5196

Interne Kennung: 993200.271.059.2026-DZP

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72514300 Anlagenverwaltung für die Computersystemwartung, 72253200 Systemunterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Warszawa

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Beschreibung: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin realizacji zamówienia dla zamówienia podstawowego: od następnego dnia po dniu zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2027 r. przez 27 miesięcy.

Interne Kennung: 993200.271.059.2026-DZP

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72514300 Anlagenverwaltung für die Computersystemwartung, 72253200 Systemunterstützung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, w celu zapewnienia ciągłości opieki serwisowej dla oprogramowania SAP, w przypadku, gdy planowany termin zakończenia migracji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu do nowej technologii S/4 HANA przekroczy termin obowiązywania zamówienia podstawowego.

Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o 18 miesięcy jako prawo opcji (dalej „Opcja”). Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z Opcji maksymalnie 6 razy, przy czym najkrótszy okres przedłużenia umowy Opcją będzie wynosił – 3 miesiące. W celu skutecznego skorzystania z Opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o wykonaniu Opcji, nie później niż w terminie dwóch miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy. Oświadczenie będzie precyzowało pierwszy okres wydłużenia umowy w ramach Opcji. W przypadku potrzeby wydłużenia umowy o kolejne okresy w ramach Opcji – jeśli dotyczy – Zamawiający będzie występował do Wykonawcy pisemnie nie później niż w terminie jednego miesiąca przed zakończeniem poprzedniego okresu wydłużenia.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Warszawa

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 27 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Cena oferty brutto

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy, 00/100).

Frist für den Eingang der Angebote: 28/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Angebote bearbeitet: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Registrierungsnummer: 5213017228
Postanschrift: ul. Szamocka 3, 5
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 01-748
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktperson: Departament Zamówień Publicznych
E-Mail: SekretariatDZP@zus.pl
Telefon: +48 226671704
Internetadresse: <https://www.zus.pl>
Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrierungsnummer: 5262239325
Postanschrift: ul. Postępu 17a
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 02-676
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktperson: Krajowa Izba Odwoławcza
E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Internetadresse: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: fe2321b2-1979-4d60-acb4-578bda88f878 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/09/2026 08:03:57 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 657829-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 185/2026
Datum der Veröffentlichung: 24/09/2026